

INFORME ANUAL 2020

(Datos 2018)

Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking

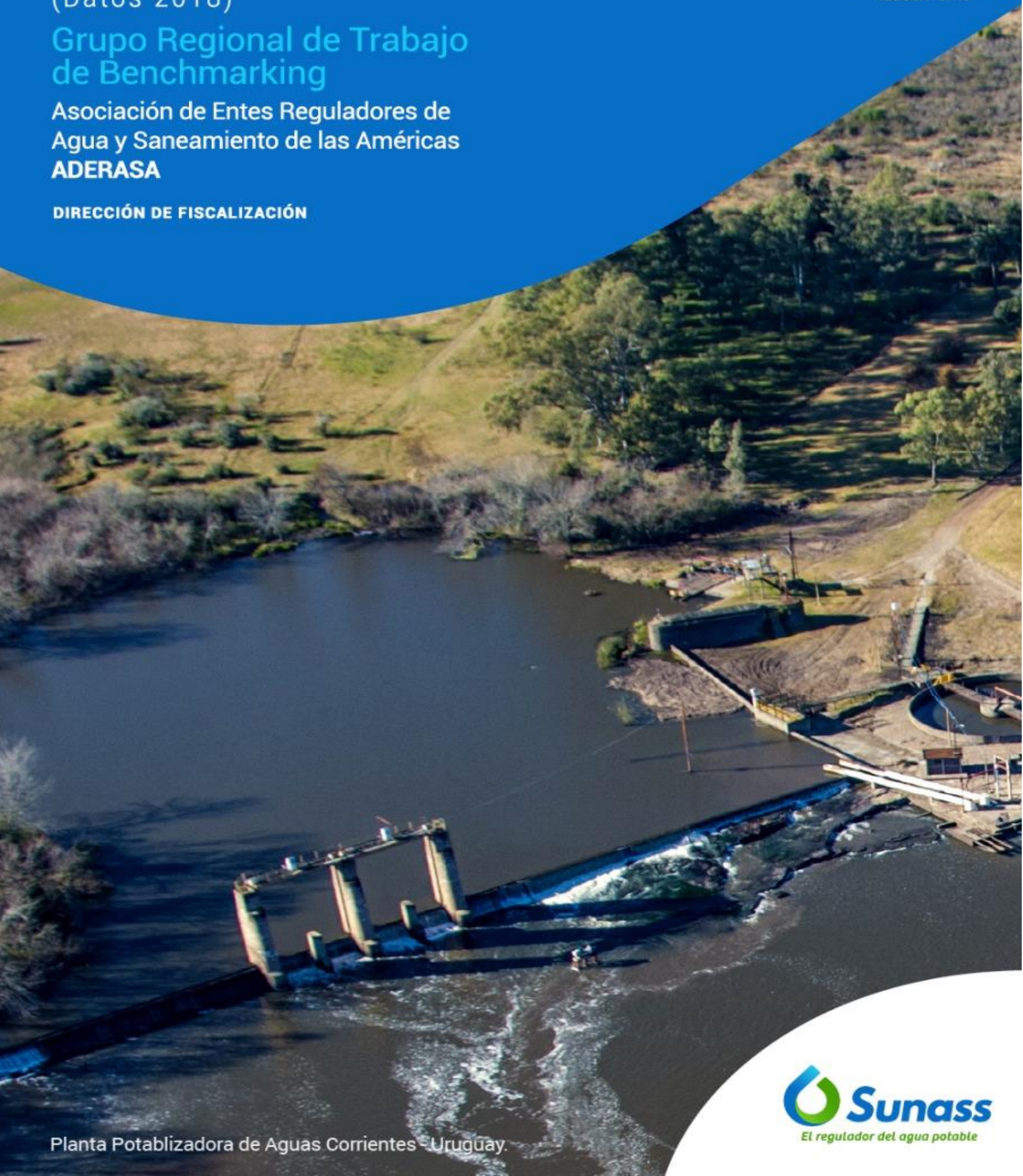
Asociación de Entes Reguladores de
Agua y Saneamiento de las Américas

ADERASA

DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN



BENCHMARKING
REGULATORIO



Planta Potabilizadora de Aguas Corrientes - Uruguay.

 **Sunass**
El regulador del agua potable

INFORME ANUAL 2020

(Datos 2018)

Grupo Regional de Trabajo
de Benchmarking

Asociación de Entes Reguladores de
Agua y Saneamiento de las Américas
ADERASA

DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN



El sistema de abastecimiento de agua potable de Montevideo y Área Metropolitana, tiene como fuente el río Santa Lucía, cuenta con la planta de Potabilización y Bombeo ubicada en la localidad de Aguas Corrientes (departamento de Canelones), la cual cumple íntegramente el proceso de potabilización del agua que consume la capital de Uruguay y gran parte del departamento de Canelones. Las posibilidades de producción de esta planta cubren las necesidades del sistema, estando capacitada para brindar un abastecimiento seguro de agua de consumo, las 24 horas del día, los 365 días del año, a una población de 1.700.000 habitantes.

Planta Potabilizadora de Aguas Corrientes - Uruguay.



**GRUPO REGIONAL DE TRABAJO DE BENCHMARKING
DE ADERASA
Lima, noviembre de 2020**

Informe N° 1007-2020-SUNASS-DF-F

Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - Sunass

Av. Bernardo Monteagudo 210 - 216
Magdalena del Mar. Lima 17 - Perú
Teléfono: (01) 614-3200
www.sunass.gob.pe

Presidente Ejecutivo de la Sunass:

Iván Mirko Lucich Larrauri

Gerente General (e) de la Sunass:

José Manuel Zavala Muñoz

Documento elaborado por la Dirección de Fiscalización

Aprobado por:

Gerente Adjunto de la Dirección de Fiscalización:

Gustavo Pablo Olivas Aranda

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	PAÍSES MIEMBROS Y EVOLUCIÓN DE SU PARTICIPACIÓN	4
3.	OPERADORES.....	6
3.1.	CLASIFICACIÓN DE LOS OPERADORES	6
4.	MEDIDAS REGULATORIAS PARA ENFRENTAR LA PANDEMIA DE LA COVID-19	7
4.1.	MEDIDAS REGULATORIAS - ERAS (ARGENTINA)	8
4.2.	MEDIDAS REGULATORIAS - AAPS (BOLIVIA)	9
4.3.	MEDIDAS REGULATORIAS - SISS (CHILE)	13
4.4.	MEDIDAS REGULATORIAS - CRA (COLOMBIA).....	15
4.5.	MEDIDAS REGULATORIAS – SUNASS (PERÚ).....	17
5.	FICHAS POR PAÍS	21
6.	PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN.....	44
7.	CONCLUSIONES	67
8.	AGRADECIMIENTO.....	70
	Anexo 1	71
	Anexo 2	126
	Anexo 3	133
	Anexo 4	136

1. INTRODUCCIÓN

El presente ejercicio de benchmarking es una edición especial, primero, porque después de 13 años se cuenta con información de operadores de Bolivia (los siete operadores mas grandes del país), que fue proporcionada por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS). Gracias a ello, se alcanzó elaborar el benchmarking con indicadores de 122 operadores de 10 de los 19 países miembros de la Asociación de Entes Reguladores de Agua y Saneamiento de las Americas (ADERASA), el mayor número registrado de operadores desde el 2005. Cabe recordar que, el benchmarking de ADERASA mide el desempeño de los operadores, a través de la comparación y evolución de 63 indicadores divididos en cuatro áreas de desempeño: económica, estructura del servicio, operación y calidad.

Si bien, está edición de benchmarking presenta información al 2018, no podíamos dejar de lado el contexto histórico que el mundo esta atravesando durante este 2020 a causa de la pandemia de la COVID-19. Sabemos, que la pandemia ha generado una crisis sanitaria, que requiere la acción inmediata de las diferentes organizaciones e instituciones tanto nacionales como internacionales, especialmente de aquellas relacionadas a la salud, y donde la información juega un rol importante, y mas aún la generada por cada una de nuestras instituciones.

Por esta razón, teniendo en cuenta el alcance del benchmarking de ADERASA, que es revisado y consultado por distintos actores interesados en el sector de agua y saneamiento de la región, se consideró importante y necesario exponer las principales medidas regulatorias adoptadas por los reguladores de cuatro países ante la pandemia: Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS) - Argentina, Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) - Chile, Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) - Colombia y Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) - Perú.

Finalmente, esperamos que la información presentada, producto del esfuerzo conjunto de los miembros del Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking (GRTB), sea de especial utilidad para todos los interesados.

2. PAÍSES MIEMBROS Y EVOLUCIÓN DE SU PARTICIPACIÓN

Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú y Uruguay fueron los países miembros¹ de ADERASA que participaron con información para la elaboración del presente informe. Cabe mencionar, la participación de Bolivia en el presente informe, a través de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS). (Ver gráfico N° 1).

Gráfico N° 1. Países participantes en el informe anual 2019 (datos 2018)



Elaboración: Sunass

¹ Los países miembros de ADERASA son: Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Paraguay, Portugal, República Dominicana y Uruguay.

El nivel de participación de los países miembros y de operadores ha permanecido relativamente constante durante los últimos tres años. El promedio de participación en dicho periodo es de 10 países con 122 operadores. (Ver gráfico N° 2).

Gráfico N° 2. Evolución de la participación de países y operadores



Elaboración: Sunass

Cabe resaltar, que durante el periodo 2002-2004 se desarrollaron diversas actividades entre los integrantes del GRTB para asistir a los miembros en la mejora de sus sistemas nacionales de información y capacitar a los reguladores en metodologías de benchmarking. Estas actividades se realizaron en el marco del acuerdo entre el *Public Private Infrastructure Advisory Facility (PPIAF)*² y ADERASA teniendo como resultado la recolección de alrededor de 14 mil datos provenientes de 128 operadores de 14 países. Hasta el momento no se ha logrado superar dichas cifras, sin embargo, para el presente ejercicio de benchmarking, se cuenta con información de 122 operadores de 10 países, el mayor número registrado de operadores desde el 2005.

Por otro lado, es importante resaltar que, desde la creación del GRTB, Argentina, Costa Rica y Panamá son los únicos países que han venido participando con información durante todos los años, aunque con un menor número de operadores reportados³.

² Proporciona asistencia técnica a los gobiernos con el objetivo de crear un ambiente propicio para la participación del sector privado en la mejora de la infraestructura.

³ Ver Anexo 3, cuadro A 3.1

3. OPERADORES

3.1. CLASIFICACIÓN DE LOS OPERADORES

En el presente análisis de benchmarking, se clasificaron los operadores en función al número de conexiones totales de agua potable. (Ver cuadro N° 1).

Cuadro N° 1. Clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable

Código	Categoría	N° de conexiones de agua potable
MG	Muy grande	> 1 millón
G1	Grande 1	Entre 100 001 y 1 millón
G2	Grande 2	Entre 40 001 y 100 000
M	Mediana	Entre 15 001 y 40 000
P	Pequeña	Menos de 15 000

Elaboración: Sunass

De acuerdo a esta clasificación, 7 operadores son considerados en la categoría “Muy grande” (MG), 33 en la categoría “Grande 1” (G1), 39 como “Grande 2” (G2), 26 en la categoría “Mediana” (M) y 17 en la categoría “Pequeña” (P). (Ver cuadro N° 2).

Cuadro N° 2. Número de operadores por grupo de tamaño

Categoría País	Operador					Total país
	Muy grande	Grande 1	Grande 2	Mediana	Pequeña	
Argentina	1	2	-	-	-	3
Bolivia	-	2	3	2	-	7
Brasil	1	-	1	-	-	2
Chile	1	9	4	1	-	15
Colombia	2	12	16	8	-	38
Costa Rica	-	1	1	-	-	2
Ecuador	-	2	-	-	-	2
Panamá	-	1	-	-	-	1
Perú	1	4	14	15	16	50
Uruguay	1	-	-	-	1	2
Total de operadores	7	33	39	26	17	122

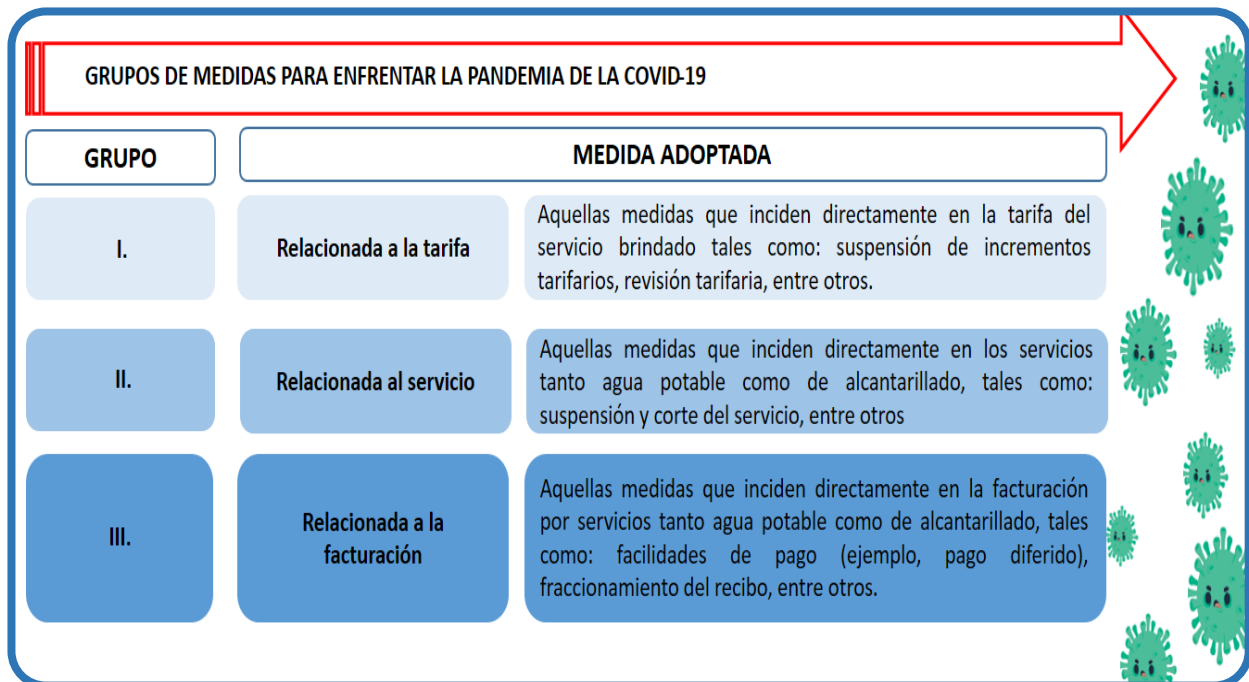
Elaboración: Sunass

4. MEDIDAS REGULATORIAS PARA ENFRENTAR LA PANDEMIA DE LA COVID-19

Los reguladores de agua y saneamiento de los diferentes países de la región, han adoptado distintas medidas para enfrentar la pandemia de la COVID-19 con la finalidad de menguar los efectos que esta crisis causa en los servicios de saneamiento. Por esta razón el presente apartado presenta las principales medidas regulatorias adoptadas por los reguladores de cuatro países: Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS) – Argentina, Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) - Bolivia, Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) - Chile, Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) - Colombia y Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) - Perú divididas en tres grupos:

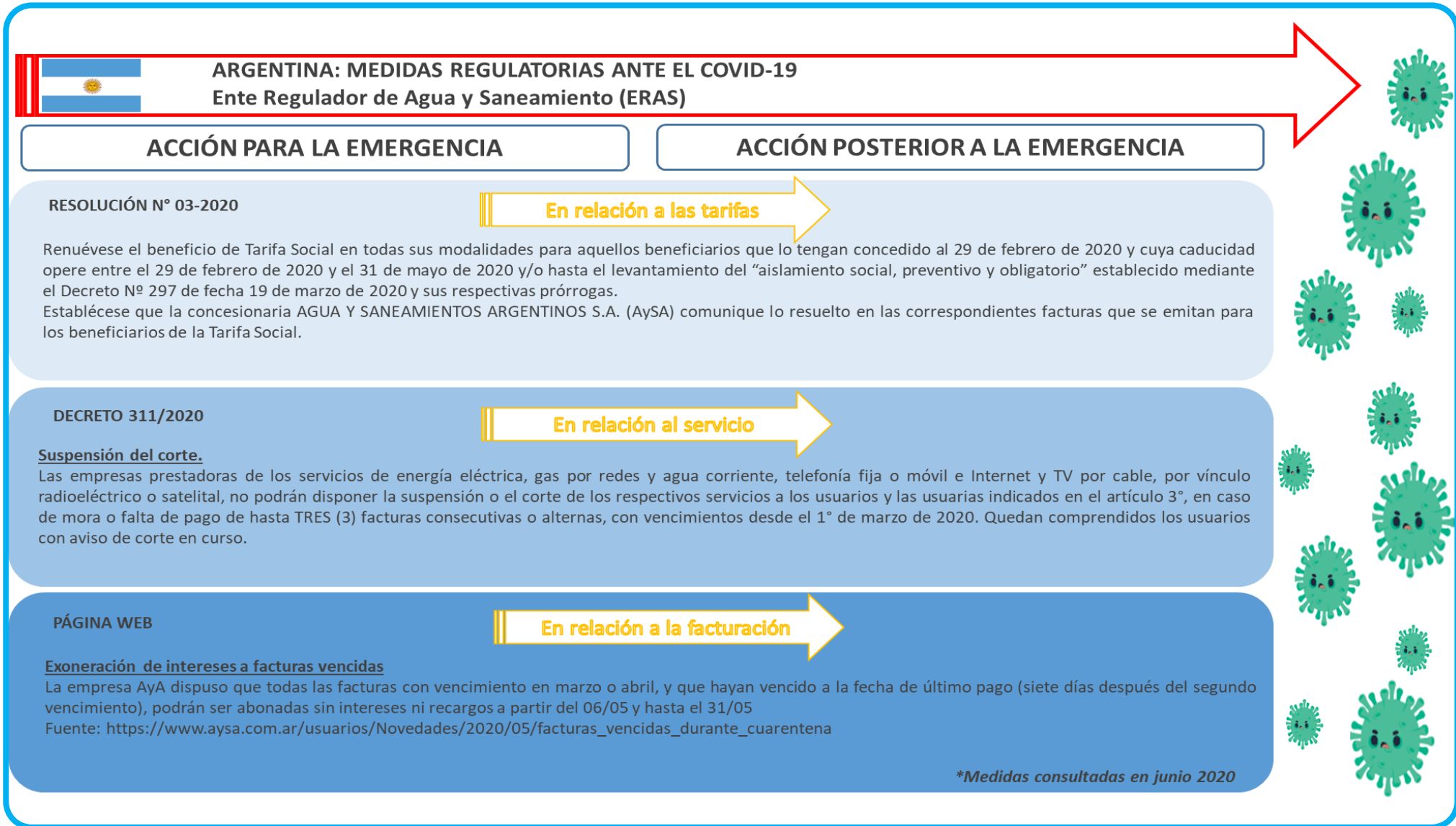
- Medidas relacionada a las tarifas
- Medidas relacionada al servicio
- Medidas relacionada a la facturación

Esquema N° 1. Grupos de medidas para enfrentar la pandemia de la COVID-19



Elaboración: Sunass

4.1. MEDIDAS REGULATORIAS - ERAS (ARGENTINA)



4.2. MEDIDAS REGULATORIAS - AAPS (BOLIVIA)



BOLIVIA: MEDIDAS REGULATORIAS ANTE EL COVID-19*

Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS)

ACCIÓN PARA LA EMERGENCIA

Comunicado AAPS N° 1

En relación al servicio

"La AAPS solicita a los usuarios y consumidores tomar las medidas pertinentes para un uso racional del recurso agua, utilizando en sus hogares lo necesario y no haciendo derroche del mismo, así como verificar en sus domicilios el debido funcionamiento de sus instalaciones sanitarias, sobre todo en esta época de crisis, coadyuvando así a minimizar las emergencias que pudieran suscitarse, controlando sus consumos y asegurando que el recurso agua siga continuo y no se vea afectado durante este periodo de cuarentena total".

Para esto, la AAPS, así como varias EPSA, han realizado campañas publicitarias que fueron enviadas por medios digitales, para concientizar a los usuarios acerca del uso del agua y del pago de facturas en tiempo y forma a los operadores de agua con el objetivo de garantizar la sostenibilidad financiera y la continuidad del servicio.

Comunicado AAPS N° 5

"Las Medidas de EPSA en respuesta a la Emergencia por el Coronavirus COVID-19"

Finalidad de las Medidas:

- Continuidad de la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.
- Protección de la salud del personal de la EPSA.
- Seguridad operacional, para asegurar las funciones principales de la EPSA.
- Sostenibilidad Financiera

Con el objetivo de complementar la Guía para la formulación del Plan de Contingencia de EPSA según categoría, se emite lineamientos para que las EPSA se preparen y respondan a la emergencia por el Coronavirus COVID-19.

AAPS emitió lineamientos a las EPSA en relación a los siguientes puntos:

- 1) Dirección y coordinación de la emergencia
- 2) Comunicación interna y externa
- 3) Protocolos de respuesta, incluyendo: protocolo de asignación de turnos de personal, protocolo de bioseguridad y salud, protocolo de control de calidad del agua, y protocolo de sostenibilidad financiera.

** Mayores detalles ver Anexo N° 4

*Medidas consultadas en octubre 2020



BOLIVIA: MEDIDAS REGULATORIAS ANTE EL COVID-19

Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS)

ACCIÓN PARA LA EMERGENCIA

Comunicado AAPS N° 6

Solicitud de la AAPS a cada EPSA para el llenado del "Formulario de Insumos Químicos". En este formulario se proveen detalles de los insumos de desinfección y reactivos que se utilizan en las plantas potabilizadoras de agua para el cumplimiento de la NB-512 (norma boliviana de requisitos de control de agua potable) incluyendo insumos de desinfección, insumos coagulantes, insumos coadyuvantes y otros insumos. Asimismo, para cada uno de los procesos indicados se reportan los insumos utilizados, el rendimiento del insumo por metro cúbico, el stock/ cantidad actual disponible, el uso diario del insumo, la fecha crítica del stock, la cantidad de pedido requerido. Es necesario también reportar el stock de equipos y accesorios de reparo que comúnmente se utiliza en situaciones de emergencia.

Comunicado AAPS N° 8

"Protocolo Sanitario para el control de Calidad de Agua de las EPSA"

Control de Calidad del Agua

Se estableció un Protocolo Sanitario para el control de Calidad de Agua de las EPSA para contar con una serie ordenada de las medidas sanitarias para el adecuado control de calidad de agua, el que incluye:

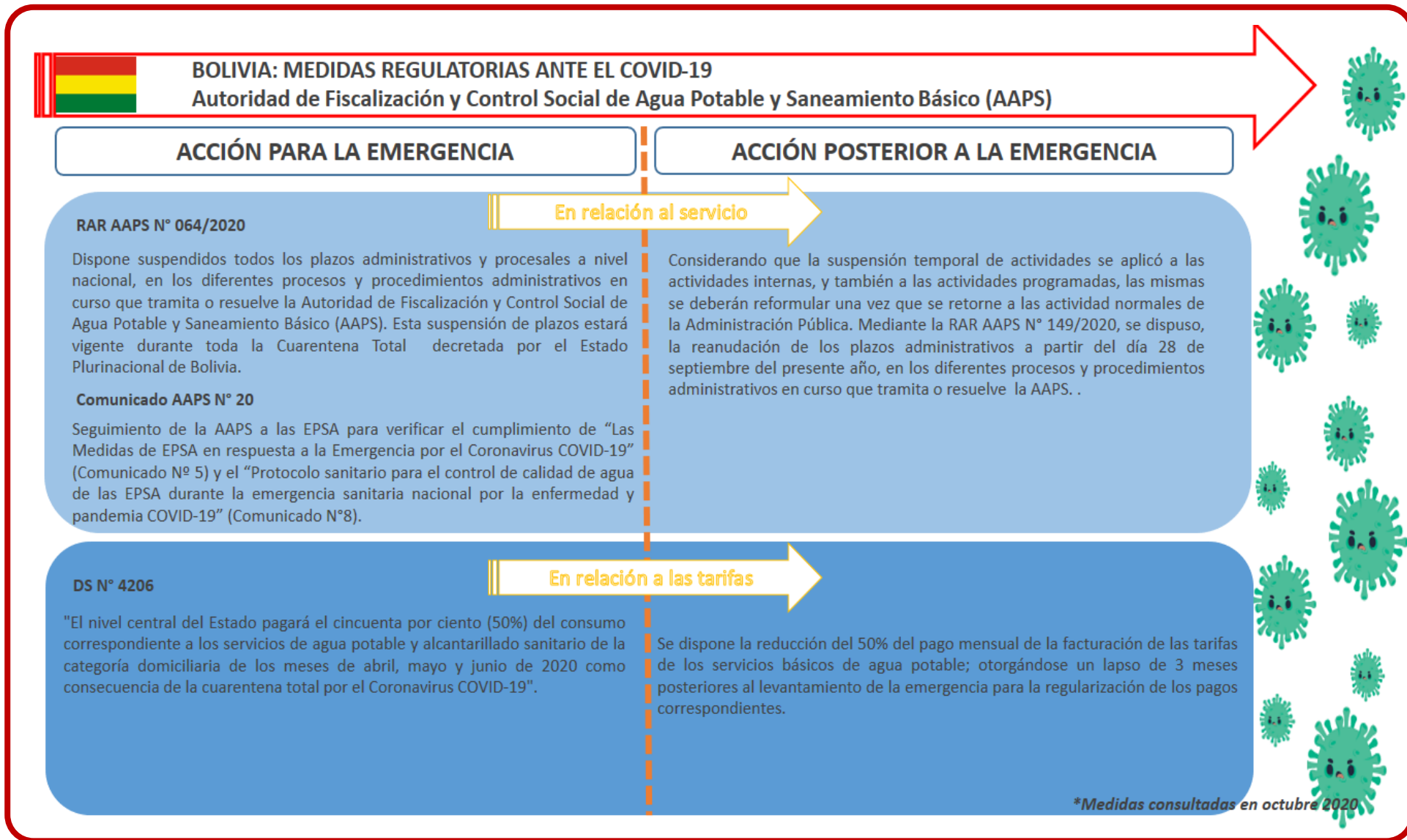
- 1) Identificación de puntos de muestreo alternos en la red de distribución.
- 2) Flexibilización temporal en el muestreo en la red de distribución.
- 3) Cronograma de control de calidad de agua potable.
- 4) Medidas sanitarias para el personal y equipo de control de calidad de agua potable en campo.
- 5) Medidas sanitarias generales para el personal de control de calidad de agua residual.

En relación al servicio

ACCIÓN POSTERIOR A LA EMERGENCIA

Se deberá retornar a un cumplimiento estricto de la Normativa Boliviana NB-512 para el control de la calidad del Agua Potable.

*Medidas consultadas en octubre 2020





BOLIVIA: MEDIDAS REGULATORIAS ANTE EL COVID-19

Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS)

ACCIÓN PARA LA EMERGENCIA

ACCIÓN POSTERIOR A LA EMERGENCIA

En relación a la facturación

DS N° 4206

Suspensión y corte del servicio

"prohíbe a las EPSAS con Seguimiento Regulatorio y/o Registro que emiten facturas y a las EPSAS que no emiten facturas el corte del servicio y la imposición de sanciones por la falta de pago de los meses de enero, febrero y marzo de 2020"... Además, establece que, "los pagos de servicios básicos de los usuarios deben ser diferidos sin multas ni sanciones por el tiempo que dure la declaratoria de emergencia por la pandemia del COVID-19, no debiendo realizarse el corte del servicio".

RAR 063/2020

Establecimiento de criterios y procedimientos para el pago del reembolso por los servicios prestado por las EPSA durante los meses de abril, mayo y junio. Estos criterios y procedimientos se diferencian según la EPSA emita o no factura.

RAR 074/2020

Señala que:

*En el caso de las EPSA con Licencia y/o Registro que no emiten facturas para su acreditación para el pago deberán presentar la certificación de su GAM, el informe de validación de la AAPS, el Anexo 2 del Reglamento de la RAR N° 63/2020.

*En el caso de las EPSA que no cuentan con Licencia y/o Registro y facturan, para su acreditación, deberán presentar 10 facturas como muestreo de verificación y/o avisos de cobranza, los Anexos 1 y 2 del Reglamento de la RAR N° 63/2020 sin necesidad de certificación de su GAM.

Pagos adeudados por los usuarios a las EPSA: Los usuarios deberán pagar los servicios de agua potable dentro de los tres (3) meses posteriores a la conclusión de la cuarentena total.

Para el cumplimiento de lo anterior, las EPSAS con Seguimiento Regulatorio y/o Registro que emiten facturas y las EPSAS que no emiten facturas podrán generar planes de pago a sus usuarios. Esto otorga flexibilidad y facilidades de pago para los usuarios del servicio agua."

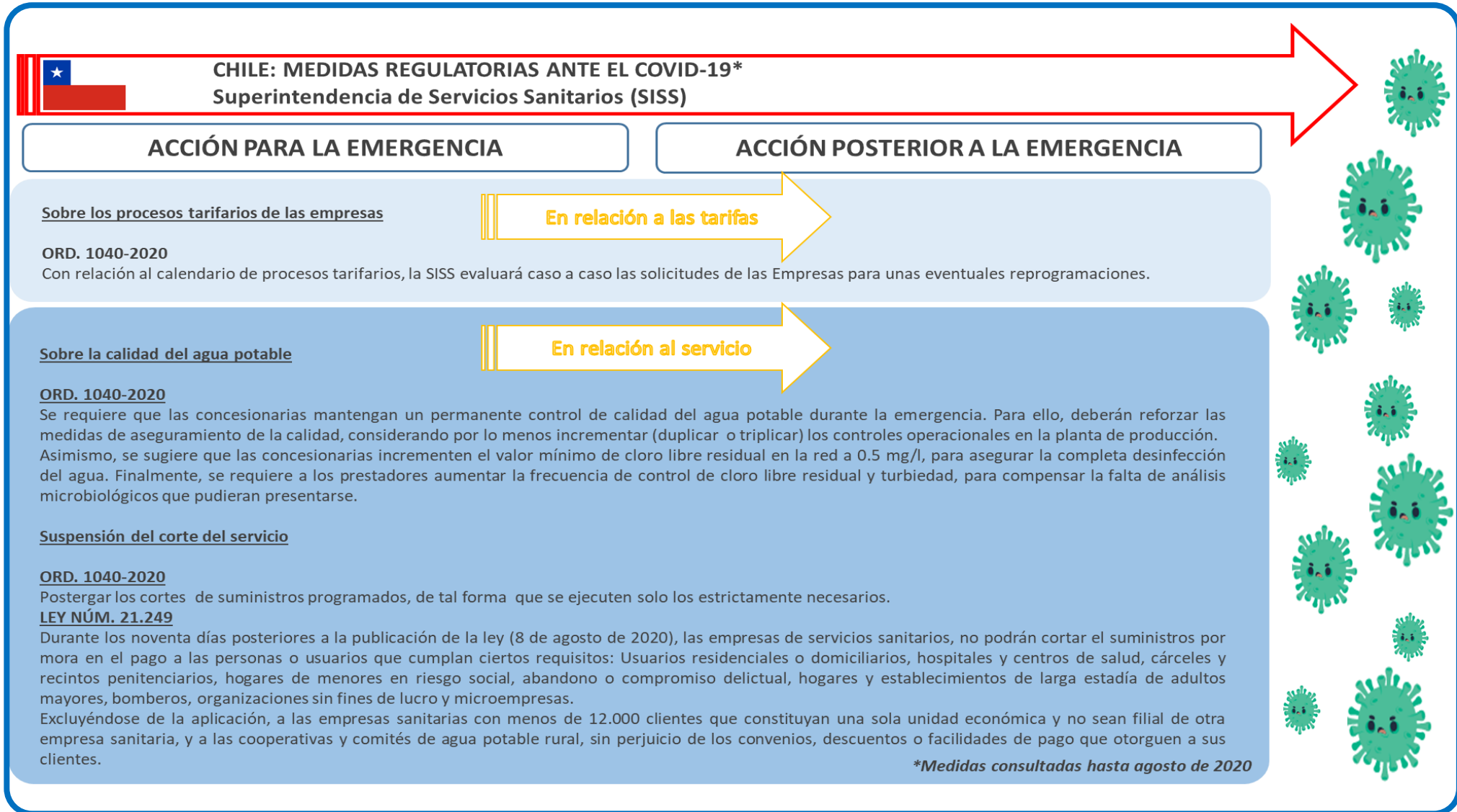
En el informe AAPS/DER/INF/581/2020 del 15 de octubre de 2020 se concluyó que un número considerable de EPSA no pudieron realizar la solicitud de pago del 50% de devolución de facturas de agua potable, algunas EPSA no lograron habilitar aun sus cuentas bancarias y su sistema de gestión pública (SIGEP) y la Federación Nacional de Cooperativas de Servicio de Agua Potable y Saneamiento (FENCOPAS) solicitó la ampliación del plazo.


El informe AAPS/DER/INF/27/2020 del 15 de septiembre de 2020 evidencia las dificultades que impiden a los operadores de servicio o EPSA no regulados solicitar a través de su Gobierno Autónomo Municipal acceder al procedimiento de pago del 50% de la tarifa asumido por el Nivel Central de Gobierno, que el hecho se vio acrecentado por las bajas.

*Medidas consultadas en octubre 2020

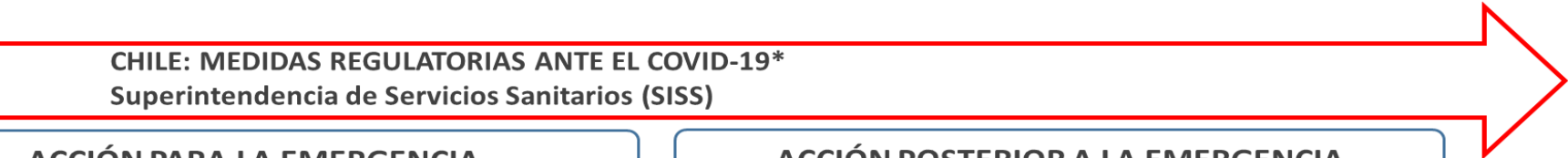


4.3. MEDIDAS REGULATORIAS - SISS (CHILE)





CHILE: MEDIDAS REGULATORIAS ANTE EL COVID-19*
Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)



ACCIÓN PARA LA EMERGENCIA

ACCIÓN POSTERIOR A LA EMERGENCIA

Toma de lecturas

ORD. 1040-2020
Ante los problemas suscitados por la imposibilidad de acceder a las lecturas de los medidores de agua potable, debido a las medidas de seguridad impuestas. Los prestadores deben tener presente que cuando no es posible efectuar la medición, se contempla el cobro a partir de un promedio de consumo de meses anteriores ("término medio").


Prorrateo (fraccionamiento) de recibos pendientes de pago de los servicios de saneamiento

LEY NÚM. 21.249
Las deudas contraídas con las empresas de servicios sanitarios, generadas entre el 18 de marzo de 2020 y hasta los noventa días posteriores a la publicación de esta ley (8 de agosto de 2020), se prorratearán en el número de cuotas mensuales iguales y sucesivas que determine el usuario final a su elección, las que no podrán exceder de doce, a partir de la facturación siguiente al término de este último plazo, y no podrán incorporar multas, intereses ni gastos asociados. Se podrán acoger las personas que cumplan las siguientes condiciones: Encontrarse dentro del 60 por ciento de vulnerabilidad, ser adultos mayores que reciban la prestación del seguro del desempleo y trabajadores independientes o informales. Los usuarios finales no comprendidos en los supuestos anteriores, pero que acrediten estar imposibilitados de dar cumplimiento a las obligaciones de pago que han contraído con la respectiva empresa, podrán solicitar acogerse a la postergación y prorrateo de los pagos mediante declaración jurada. Asimismo, las empresas proveedoras deberán resolver las solicitudes efectuadas por los interesados, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su formulación.

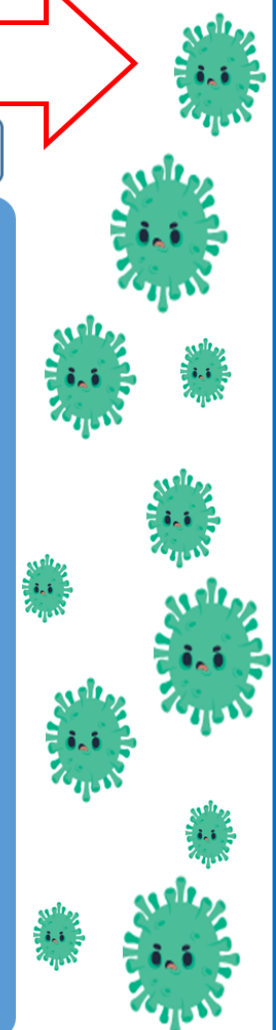
Atención en oficinas comerciales

ORD. 1040-2020
Las empresas podrán fijar libremente su horario de funcionamiento que resguarde la salud de la población y de sus trabajadores. Asimismo deberán considerar los medios que permitan, durante la emergencia atender a los usuarios, procurando que las vías que se destinen al efecto sean debidamente difundidas, sin que esta sea una exigencia. Salvo que sea estrictamente necesaria.

LEY NÚM. 21.249
Dentro de los cinco días siguientes a la publicación de esta ley, las empresas y cooperativas proveedoras de los servicios señalados en ella, deberán establecer plataformas de atención al cliente, por internet y telefonía, que permitan formular las solicitudes para acceder a los beneficios que la presente ley establece. En cualquiera de los casos previstos en esta ley, las empresas y cooperativas proveedoras deberán resolver las solicitudes efectuadas por los interesados, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su formulación.




En relación a la facturación



**Medidas consultadas hasta agosto de 2020*

4.4. MEDIDAS REGULATORIAS - CRA (COLOMBIA)



COLOMBIA: MEDIDAS REGULATORIAS ANTE EL COVID-19*
Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA)

ACCIÓN PARA LA EMERGENCIA

ACCIÓN POSTERIOR A LA EMERGENCIA

RESOLUCIÓN CRA 911 DE 2020
Suspensión temporal de los incrementos tarifarios de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado. Por ejemplo: Actualización de los costos económicos de referencia por variación en el índice de Precios al Consumidor, Ajustes tarifarios relacionados a las inversiones ambientales adicionales para la protección de cuencas y fuentes de agua.

En relación a las tarifas

Después de finalizado el periodo de emergencia sanitaria, la persona prestadora podrá aplicar las variaciones acumuladas durante los siguientes seis (6) meses, para lo cual deberá informar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y a los suscriptores el plan de aplicación gradual de dichos incrementos.

RESOLUCIÓN CRA 911 DE 2020
Reinstalación del servicio de acueducto a los suscriptores residenciales suspendidos, con excepción de aquellos que fueron suspendidos por fraude a la conexión o al servicio, se deberá reinstalar de manera inmediata el servicio público domiciliario de acueducto.
Reconexión del servicio de acueducto a los suscriptores residenciales cortados. Las personas prestadoras del servicio público domiciliario de acueducto que cuenten con suscriptores residenciales a quienes les hubiese cortado el servicio, deberán reconectarlos y/o proveerles dicho servicio mediante una solución alternativa, garantizando el volumen de agua potable correspondiente al consumo básico, con la celeridad que amerita la emergencia sanitaria.
Suspensión y corte del servicio de acueducto. Durante el estado de emergencia las personas prestadoras del servicio público domiciliario de acueducto no podrán adelantar acciones de suspensión o corte del servicio a los suscriptores residenciales

En relación al servicio

Para ambos casos, la reinstalación y la reconexión del servicio no implica la condonación de la deuda que generó la suspensión del servicio. Los suscriptores sujetos a esta medida deberán realizar el pago de la deuda y del consumo que realicen durante la aplicación de la misma, una vez se cumpla el término de aplicación de la medida.
RESOLUCIÓN CRA 919 DE 2020
OTRAS MEDIDAS ADOPTADAS EN ACUEDUCTO: “..se adoptan medidas regulatorias para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo con ocasión de la Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada por el Gobierno Nacional a causa del COVID-19”, se flexibilizó la realización de las visitas técnicas para determinar las desviaciones significativas que se deben realizar en ocasión a las disminuciones del consumo registrado en suscriptores que por las medidas de aislamiento no realizaron consumo del servicio de acueducto. Así mismo, dicha visita técnica no se presentaría en caso de que el suscriptor no acepte que la misma se realice. Adicionalmente, se flexibilizó la socialización de los ajustes tarifarios con el fin que no se realizará la audiencia pública de manera presencial.

**Medidas consultadas en noviembre 2020*

15

COLOMBIA: MEDIDAS REGULATORIAS ANTE EL COVID-19*

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA)

ACCIÓN PARA LA EMERGENCIA

ACCIÓN POSTERIOR A LA EMERGENCIA

En relación a la facturación

RESOLUCIÓN CRA 915, 918 y 922 DE 2020

Pago diferido del valor de la factura por concepto de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y/o aseo, a sus suscriptores y/o usuarios residenciales, industriales, comerciales y oficiales

Selección de la opción de pago diferido por parte de los suscriptores y/o usuarios. Los suscriptores y/o usuarios residenciales de estratos 1 al 4 tienen la posibilidad de seleccionar si se acogen a la opción de pago diferido, o si continúan pagando la factura de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y/o aseo en las condiciones previamente establecidas en los contratos de condiciones uniformes.

Período de pago

Las personas prestadoras de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y/o aseo ofrecerán los siguientes períodos de pago.

- a. Para los suscriptores y/o usuarios residenciales de estratos 1 y 2, un período de pago de treinta y seis (36) meses.
- b. Para suscriptores y/o usuarios residenciales de estratos 3 y 4, un período de pago de veinticuatro (24) meses.
- c. Para los suscriptores y/o usuarios residenciales de estratos 5 y 6, y suscriptores y/o usuarios industriales, comerciales y oficiales el plazo será el acordado entre las partes.

*Medidas consultadas en noviembre 2020

4.5. MEDIDAS REGULATORIAS – SUNASS (PERÚ)

PERÚ: MEDIDAS REGULATORIAS ANTE EL COVID-19* Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS)

ACCIÓN PARA LA EMERGENCIA

DECRETO SUPREMO N° 044-2020-PCM
DECRETO DE URGENCIA N° 029-2020
DECRETO SUPREMO N° 080-2020-PCM
RCD N° 016-2020-SUNASS-CD

Establecer el procedimiento de revisión tarifaria a efectos de garantizar la viabilidad económica-financiera de las empresas prestadoras de servicios de saneamiento hasta el inicio de un nuevo periodo regulatorio.

El procedimiento de revisión tarifaria tiene 3 etapas: i) Contención, ii) Transición y iii) Recuperación

Etapas de contención. Inicia con la solicitud de la Empresa Prestadora (a la SUNASS) e implica una vez aprobada la solicitud: 1) La suspensión de las metas de gestión establecidas en el estudio tarifario vigente; 2) La suspensión de los incrementos tarifarios que aún no han sido aplicados

Etapas de transición. Se inicia cuando se concluye los 5 meses establecidos en el Decreto de Urgencia N° 036-2020 para el uso de fondos y reservas. Se pueden determinar porcentajes de aportes a fondos y reservas e incrementos tarifarios provisionales

Etapas de recuperación. Se determinan incrementos tarifarios, nuevas metas de gestión y nuevos porcentajes de aportes a fondos y reservas.

Además, la RCD N°021-2020-SUNASS-CD, mediante la cual establecen la modificación del plazo para presentar solicitud de revisión tarifaria y de ajuste en los porcentajes al fondo de inversiones y reservas

En relación a las tarifas

ACCIÓN POSTERIOR A LA EMERGENCIA

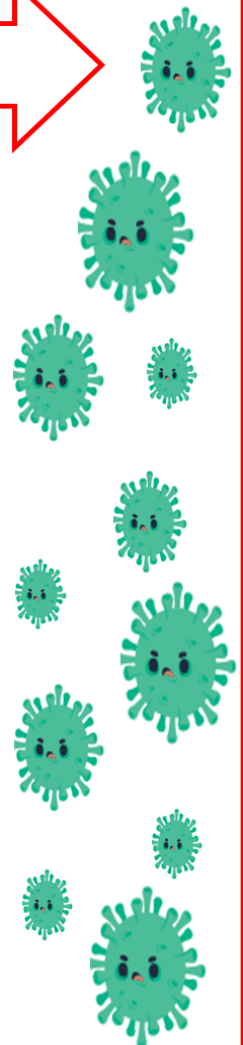
DECRETO SUPREMO N° 044-2020-PCM

Garantía de continuidad de los servicios de agua y saneamiento

Durante el Estado de Emergencia nacional, se garantiza la continuidad de los servicios de agua, saneamiento,.... Asimismo, se garantiza la adecuada prestación y acceso a los servicios Las entidades competentes velan por el idóneo cumplimiento de la presente disposición.

En relación al servicio

*Medidas consultadas en octubre 2020



PERÚ: MEDIDAS REGULATORIAS ANTE EL COVID-19*
Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS)

ACCIÓN PARA LA EMERGENCIA

ACCIÓN POSTERIOR A LA EMERGENCIA

DECRETO URGENCIA N° 036-2020

En relación al servicio

Inaplicación de Reglamento de Calidad de Prestación de los Servicios de Saneamiento

Durante el Estado de Emergencia Nacional, las transgresiones al Reglamento de Calidad de la Prestación de Servicios de Saneamiento, no dan lugar a la aplicación de sanciones, siempre que dichas transgresiones no estén relacionadas a la calidad del agua para consumo humano y sean consecuencia de eventos no imputables a las empresas prestadoras de servicios de saneamiento como consecuencia de las medidas o restricciones en el marco del referido Estado de Emergencia Nacional y/o por los efectos causados por el COVID-19.

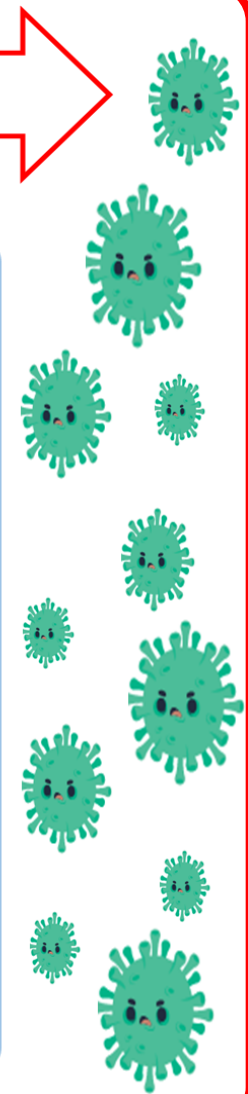
Disposiciones para asegurar la continuidad de la prestación de los servicios de saneamiento:

- Suspensión por el plazo de cinco (5) meses, el pago que efectúan las EP referidas al Fondo de Inversiones y MERESE ,Gestión del riesgo de desastres y adaptación al cambio climático.
- Autorización para el uso de fondo y reservas por el plazo de cinco (5) meses, para financiar los costos de operación y mantenimiento de los servicios de saneamiento
- La SUNASS, en el marco de sus competencias y funciones, realiza la fiscalización para que el uso del fondo y reservas sean destinados para dichos fines

Una vez concluido el Estado de Emergencia Nacional, queda sin efecto lo dispuesto respecto a la inaplicación del Reglamento de Calidad de Prestación de los Servicios de Saneamiento con relación a las transgresiones que no tengan relación con la calidad del agua para consumo humano y sean consecuencia de eventos no imputables a las Empresas Prestadoras como consecuencia del Estado de Emergencia o por efectos del COVID-19.

Como consecuencia de la autorización el uso de fondos y reservas, la SUNASS determina para cada caso, conforme a las disposiciones que emita para dicho fin, la forma y plazo de devolución o la exoneración, parcial o total, de los recursos mencionados , así como la modificación y/o reprogramación del plan de inversiones referencial y las metas de gestión, entre otros.

**Medidas consultadas en octubre 2020*



PERÚ: MEDIDAS REGULATORIAS ANTE EL COVID-19*
Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS)

ACCIÓN PARA LA EMERGENCIA

ACCIÓN POSTERIOR A LA EMERGENCIA

En relación a la facturación

RCD N° 012-2020-SUNASS-CD

Fraccionamiento de recibos pendientes de pago de los servicios de saneamiento

- Los recibos pendientes de pago emitidos en el mes de marzo del 2020 o que comprendan algún consumo realizado durante el Estado de Emergencia, pueden ser fraccionados hasta en veinticuatro (24) meses.
- Los usuarios de la categoría social, doméstica beneficiaria donde estén implementados los subsidios cruzados focalizados cuyo consumo no supere los 50 m3 mensuales y de la categoría doméstica cuyo consumo no supere los 50 m3 mensuales en los prestadores de servicios de saneamiento que no tengan implementados los subsidios cruzados focalizados, pueden solicitar periodos de fraccionamiento diferentes al mencionado, para cancelar el recibo prorrateado.

No aplica el cobro de intereses moratorios y/o compensatorios, ni de cargos fijos por mora a los recibos fraccionados.

Prorrateo del volumen consumido

Las EP que no hubieren realizado la toma de lecturas por efectos de las medidas de aislamiento social y hayan facturado por promedio histórico o asignación de consumo, al reanudar la toma de lecturas, establecerán el volumen efectivamente consumido según determine la diferencia de lecturas existente desde la última lectura anterior al aislamiento. Dicho volumen será prorrateado entre el número de meses desde que se facturó por promedio histórico o asignación de consumo y el mes en el que se realizó la lectura. Las EP efectuarán la devolución, compensación o recupero para cada uno de los meses en que no se facturó por diferencia de lecturas, según corresponda. En caso exista devolución o compensación, se deberá incluir la nota de abono en el primer recibo facturado por diferencia de lecturas.

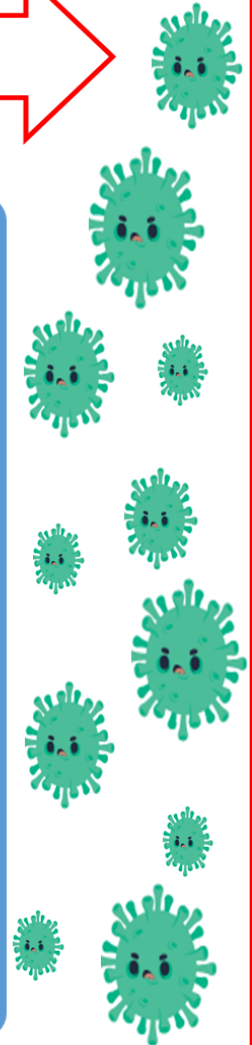
Posibilidad de facturar conceptos no facturados luego de más de dos meses.

En los casos que la EP no haya emitido facturación o habiéndola emitido no facturó determinados servicios o conceptos autorizados durante el Estado de Emergencia Nacional, el plazo para su facturación se contabilizará a partir del día siguiente de culminado el Estado de Emergencia Nacional.

Para la atención de reclamos en primera y segunda instancia.

Se dispone la implementación de medios virtuales o telefónicos para la presentación de reclamos y su trámite, al igual que la realización de inspecciones (cuando se requiera) así como la presentación de recursos administrativos.

**Medidas consultadas en octubre 2020*



PERÚ: MEDIDAS REGULATORIAS ANTE EL COVID-19*
Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS)

ACCIÓN PARA LA EMERGENCIA

ACCIÓN POSTERIOR A LA EMERGENCIA

En relación a la facturación

RCD N° 018-2020-SUNASS-CD

Fraccionamiento de recibos pendientes de pago de los servicios de saneamiento.

- Indicar en los recibos de pago el monto fraccionado, número de cuotas, el valor de la cuota y el número de cuotas pendientes de pago.
- La política de fraccionamiento y financiamiento, así como los canales de atención disponibles debe ser informada al usuario a través de su página web y otros medios de difusión masiva.
- El usuario puede solicitar la variación del número de cuotas. Los recibos fraccionados no se consideran vencidos
- para efectos del cierre de los servicios. Asimismo, no se aplica el cobro de intereses moratorios y/o compensatorios, cargos fijos por mora a los recibos fraccionados.

Facilidades de pago

Las EP están autorizadas a realizar descuentos a todos los usuarios de los servicios de saneamiento, con la finalidad de fomentar el pago adelantado de las cuotas de fraccionamiento, según corresponda. Asimismo, corresponde al usuario comunicar a la EP sobre la aceptación de las condiciones ofrecidas.

Reclamo por negativa injustificada del fraccionamiento de pago de las facturaciones y ampliación del plazo para la atención de los reclamos

La negativa injustificada del fraccionamiento de pago, se considera como materia de reclamo. Además, las EP tienen un lazo adicional de 30 días para emitir pronunciamiento en primera instancia, respecto de los procedimientos de reclamo por los recibos de pago emitidos en el mes de marzo de 2020 y los que comprendan algún consumo realizado durante el Estado de Emergencia Nacional.

Suspensión del cierre de los servicios de saneamiento

A efectos de facilitar el pago y determinar el consumo real a todos los usuarios a los que no se hubiera realizado la toma de lecturas de medidor por efectos de las medidas de aislamiento social y se les haya facturado por promedio histórico o asignación de consumo, se suspende la facultad de las EP de realizar el cierre de los servicios de saneamiento, dispuesto por el artículo 113 del Reglamento de Calidad.

Además, la RCD N°025-2020-SUNASS-CD, mediante la cual se aprueban disposiciones especiales para asegurar el control de las facturaciones basadas en diferencias de lecturas de medidor en el marco del Estado de Emergencia Nacional, la que establece el régimen de facturación por promedio histórico ante diferencia de lecturas de medidor atípica, así como el procedimiento especial ante una diferencia de lecturas atípica.

**Medidas consultadas en octubre 2020*

5. FICHAS POR PAÍS⁴

⁴ Es importante indicar que, las poblaciones fueron extraídas de los datos de libre acceso del Banco Mundial (<https://datos.bancomundial.org/>).

DATOS DEL SECTOR 2018

ARGENTINA

POBLACIÓN

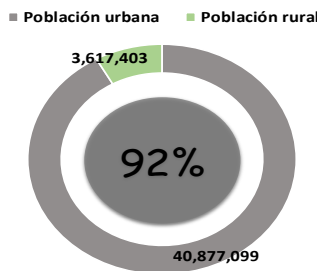
44,494,502

Total País



Información Reportada

Según tipo de variable	%
Institucional-Ambiental	96%
Sobre el servicio	97%
Activos Físicos	100%
Producción	96%
Calidad del Servicio	94%
Atención al usuario/ Sanciones	100%
Económica	99%
Total	97%



3 Operadores urbanos reportaron información

El número de personas con acceso al agua potable a través de operadores urbanos que reportaron información **12,992,263**

10,468,979 El número de personas con acceso al alcantarillado sanitario por los operadores que remitieron información

SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Argentina durante el 2018 fue de 44'494,502 habitantes, de los cuales el 92% pertenece al ámbito urbano y el 8%, al rural. El número de habitantes que recibió el servicio de agua potable fue de 12'992,263, mientras que 10'468,979 recibieron el servicio de alcantarillado, de acuerdo a la información reportada por Agua y Saneamientos Argentinos S.A., Agua y Saneamiento Mendoza S.A. y Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A..

Según la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, Aguas y Saneamientos Argentinos S.A. está clasificado como "Muy Grande", ya que administra 2'227,666 de conexiones; mientras que Agua y Saneamiento Mendoza S.A. y Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A. como "Grande 1", puesto que administran 344,937 y 309,311 conexiones respectivamente.

De acuerdo a la información reportada de los tres operadores antes mencionados, los tipos de variables con mayor nivel de cumplimiento fueron "Activos Físicos" y "Atención al usuario/Sanciones", con el 100% en promedio, en ambos aspectos.

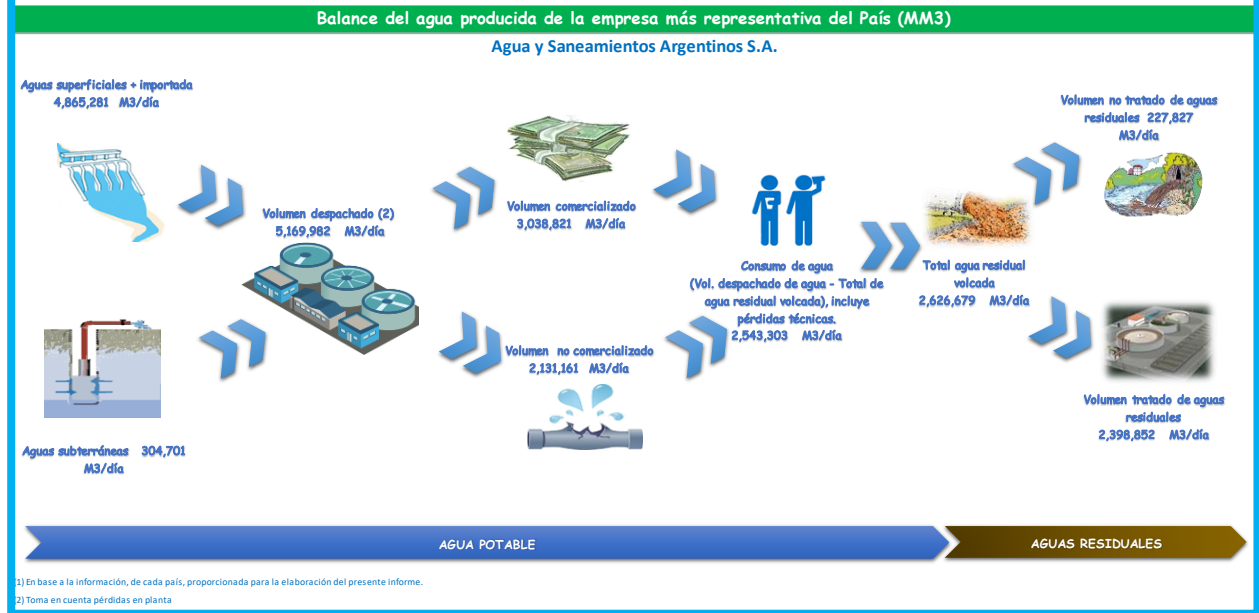
En lo que respecta a los indicadores relacionados al agua potable, el 74.18%, 88.86% y 82.47% de la población bajo responsabilidad de Agua y Saneamientos Argentinos S.A., Agua y Saneamiento Mendoza S.A. y Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A., respectivamente, tuvo acceso al agua potable con una continuidad del servicio mayor a 23.9 horas.

Asimismo, el porcentaje de medidores domiciliarios operativos de Agua y Saneamientos Argentinos S.A., Agua y Saneamiento Mendoza S.A. y Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A. respecto al total de conexiones de agua potable fue de 23.14%, 9.18% y 25.80%, respectivamente. Durante el 2018, Agua y Saneamientos Argentinos S.A., Agua y Saneamiento Mendoza S.A. y Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A. registraron pérdidas de 41.22%, 35% y 53.87%, respectivamente, de agua despachada en sus sistemas de transporte y distribución.

Por otro lado, la información relacionada al alcantarillado, el 59.04%, 79.35% y 66.31% de la población bajo responsabilidad de Agua y Saneamientos Argentinos S.A., Agua y Saneamiento Mendoza S.A. y Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A., respectivamente, tuvo acceso al servicio. Además, el 100% de las aguas residuales volcadas de Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A. recibieron tratamiento previo, mientras que de Agua y Saneamientos Argentinos S.A. y Agua y Saneamiento Mendoza S.A. el 91.33% y 80.74%, respectivamente. La cantidad promedio de taponamientos por kilómetro de red de alcantarillado que presenta Agua y Saneamientos Argentinos S.A., fue de aproximadamente 12.77, menor valor con respecto a Agua y Saneamiento Mendoza S.A. y Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A. con 13.04 y 15.78, respectivamente.

En cuanto a la información financiera, tanto Agua y Saneamientos Argentinos S.A. como Agua y Saneamiento Mendoza S.A. registraron márgenes operativos negativos, -18.82% y -5.39%. El nivel de deuda total en relación al patrimonio para los tres operadores en análisis fue superior al 100%. Finalmente, la facturación promedio por metro cúbico fue de 0.21, 0.10 y 0.39 dólares para Agua y Saneamientos Argentinos S.A., Agua y Saneamiento Mendoza S.A. y Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A., respectivamente. En tanto que la cantidad de reclamos por cuenta de agua potable fue aproximadamente menor a uno para los tres operadores. Todo ello respecto a los indicadores referidos al cliente.

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
1	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	Muy Grande	74.18	23.14	24.00	41.22	59.04	12.77	91.33	-18.82	114.60	0.21	0.20
2	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	Grandes 1	88.86	9.18	24.00	35.00	79.35	13.04	80.74	-5.39	102.70	0.10	0.31
3	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	Grandes 1	82.47	25.80	23.99	53.87	66.31	15.78	100.00	21.74	420.43	0.39	0.33



DATOS DEL SECTOR 2018

BOLIVIA

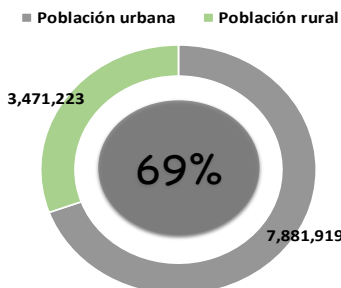
POBLACIÓN
11,353,142

Total
País



Información Reportada

Según tipo de variable	%
Institucional-Ambiental	83%
Sobre el servicio	73%
Activos Físicos	73%
Producción	81%
Calidad del Servicio	61%
Atención al usuario/ Sanciones	62%
Económica	64%
Total	72%



7 Operadores urbanos reportaron información

El número de personas con acceso al agua potable a través de operadores urbanos que reportaron información

4,583,570

3,581,592

El número de personas con acceso al alcantarillado sanitario por los operadores que remitieron información

SITUACIÓN DEL SERVICIO


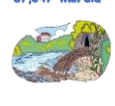
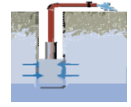









La población de Bolivia durante el 2018 fue de 11'353,142 habitantes, de los cuales el 69% pertenecían al ámbito urbano y el 31%, al rural. El número de habitantes bajo responsabilidad de los 7 operadores más grandes del país que recibió el servicio de agua potable fue de 4,583,570, mientras que el de alcantarillado 3,581,592, según la información de los 7 operadores proporcionada por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS). Según la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS) y Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC) son considerados como "Grande 1", mientras que, Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA), Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA) y Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS), son consideradas "Grande 2". Finalmente, Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT) y Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS), fueron clasificados como operadores "Mediano".

Los tipos de variable con mayor nivel de cumplimiento fueron "Institucional - Ambiental" y "Producción", 83% y 81% en promedio, respectivamente.

Más del 93% de la población bajo responsabilidad de 6 de los 7 operadores, tienen acceso al agua potable con una continuidad de 24 horas (con excepción de ELAPAS, cuyo valor de continuidad no se encontraba disponible), es decir, el abastecimiento del servicio es brindado a lo largo del día. Asimismo, la cantidad total de medidores operativos instalados respecto al total de conexiones de agua potable fluctúa entre el 79% y 100%. Por otro lado, las pérdidas en agua despachada de 6 de los 7 operadores son inferiores al 32%. AAPOS (Grande 2) y SAGUAPAC (Grande 1) fueron los operadores con el menor nivel de pérdidas, puesto que alcanzaron el 14.37 y 16.37%, respectivamente, sin embargo en promedio los 7 operadores presentan pérdidas del 26% aproximadamente. En lo que respecta a la información relacionada al alcantarillado, más del 90% de la población bajo responsabilidad de 2 operadores tuvo acceso al servicio, ELAPAS (Grande 2) y AAPOS (Mediana), ya que registraron el 93.87 y 90.98% de cobertura, respectivamente. Por otro lado, el 100% de las aguas residuales volcadas al cuerpo receptor, de 3 de los 7 operadores, recibieron un tratamiento previo, SAGUAPAC y SEMAPA y COSAALT, mientras que ELAPAS registró un valor de 60.06% y EPSAS un valor del 29.95%.

En cuanto a la información financiera, SELA (Grande 2) obtuvo el mayor margen, 42.61%, esto quiere decir que, por cada dólar de ingreso que recibió el operador, hubo un margen de aproximadamente 0.42 dólares. Asimismo, ELAPAS fue el operador que registró el menor endeudamiento sobre patrimonio (11.52%), en contraste de AAPOS que obtuvo el mayor nivel con el 48% aproximadamente. Finalmente, la facturación por metro cúbico promedio, se situó entre 0.43 y 1.04 dólares. Mientras que el indicador de cantidad de reclamos por cuenta de los diferentes operadores tuvieron valores que fueron desde 0.02 en el caso de SELA hasta un máximo de 0.22 en el caso de COSAALT, es decir, menos de un reclamo por cuenta.

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado		Financieros			Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
1	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	G1	93.08	100.00	24.00	26.17	79.12	-	29.95	36.59	14.08	0.68	0.17
2	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	G1	97.99	99.55	24.00	16.37	62.69	-	100.00	23.26	18.37	0.54	0.20
3	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	G2	97.38	95.89	24.00	31.08	-	-	-	42.61	13.90	0.81	0.02
4	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	G2	65.33	86.75	24.00	51.38	83.22	-	100.00	35.43	15.52	0.88	0.16
5	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	G2	95.13	99.82	-	22.93	93.87	-	60.06	34.24	11.52	1.04	0.05
6	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	M	99.35	79.01	24.00	25.66	86.65	-	100.00	17.46	16.58	0.46	0.22
7	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	M	98.76	89.22	24.00	14.37	90.98	-	-	-	48.00	0.43	0.10

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)	
Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	
<p>Aguas superficiales + importada 191,526 M3/día</p> 	<p>Volumen no tratado de aguas residuales 87,347 M3/día</p> 
<p>Aguas subterráneas 32,920 M3/día</p> 	<p>Volumen tratado de aguas residuales 37,350 M3/día</p> 
<p>Volumen despachado (2) 211,131 M3/día</p> 	<p>Consumo de agua (Vol. despachado de agua - Total de agua residual volcada), incluye pérdidas técnicas. 86,433 M3/día</p> 
<p>Volumen comercializado 155,872 M3/día</p> 	<p>Total agua residual Volcada 124,697 M3/día</p> 
<p>Volumen no comercializado 55,259 M3/día</p> 	<p>Volumen no comercializado 55,259 M3/día</p> 
<p>AGUA POTABLE</p> 	
<p>AGUAS RESIDUALES</p> 	

1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.
2) Toma en cuenta pérdidas en planta

DATOS DEL SECTOR 2018

BRASIL

POBLACIÓN

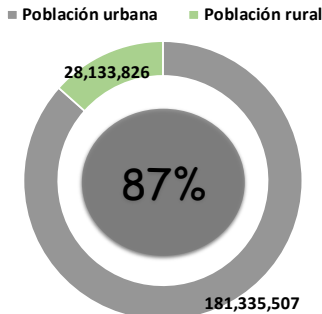
209,469,333

Total País



Información Reportada

Según tipo de variable	%
Institucional - Ambiental	92%
Sobre el servicio	70%
Activos Físicos	85%
Producción	78%
Calidad del Servicio	69%
Atención al usuario/ Sanciones	100%
Económica	86%
Total	84%



2 operadores urbanos reportaron información

El número de personas que recibe la prestación de agua potable a través de operadores urbanos que reportaron información

11,588,839

8,214,770

El número de personas que tiene acceso al alcantarillado sanitario por los operadores que remitieron información

SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Brasil durante el 2018 fue de 209'469,333 habitantes, de los cuales el 87% pertenece al ámbito urbano y el 13%, al rural. El número de habitantes que recibió el servicio de agua potable y alcantarillado de dos operadores, Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA) y Águas de Juturnaíba fue de 11'364,739 y 224,100, respectivamente.

Según la clasificación de los operadores por el número de conexiones de agua potable, Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA) se encuentra clasificado como "Muy Grande" y Aguas de Juturnaíba se encuentra clasificado como "Grande 2", puesto que administran 4'258,105 y 79,053 conexiones de agua potable respectivamente.

De acuerdo a la información reportada de los dos operadores, los tipos de variable con mayor nivel de cumplimiento en promedio fueron "Institucional - Ambiental", "Atención al Usuario/ Sanciones", 92% y 100%, respectivamente.

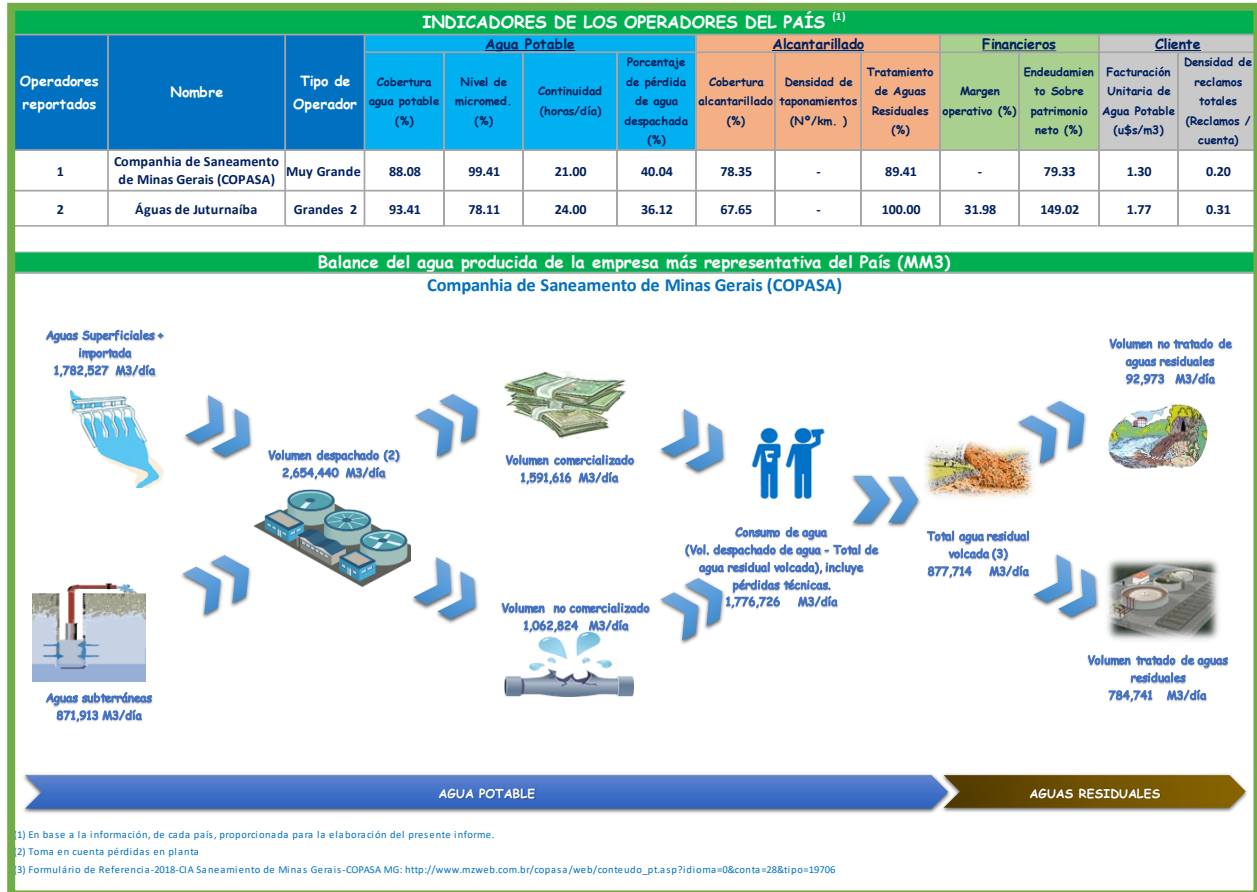
En lo que respecta a los indicadores relacionados al agua potable, el 88.08% y el 93.41% de la población bajo responsabilidad de COPASA y Águas de Juturnaíba, respectivamente, tiene acceso al agua potable con una continuidad del servicio de 21 y 24 horas para cada una. Asimismo, la cantidad total de medidores domiciliarios operativos respecto al total de conexiones de agua potable para COPASA y Águas de Juturnaíba fue de 99.41% y 78.11% respectivamente.

Las pérdidas de agua despachada en los sistemas de transporte y distribución fue de aproximadamente 40.04% para COPASA y 36.12% para Águas de Juturnaíba.

En cuanto a la información relacionada al alcantarillado, el 78.35% y 67.65% de la población bajo responsabilidad de COPASA y Águas de Juturnaíba, respectivamente, tuvo acceso al servicio. Por otro lado, el 100.00% de las aguas residuales volcadas al cuerpo receptor de Águas de Juturnaíba recibieron un tratamiento previo.

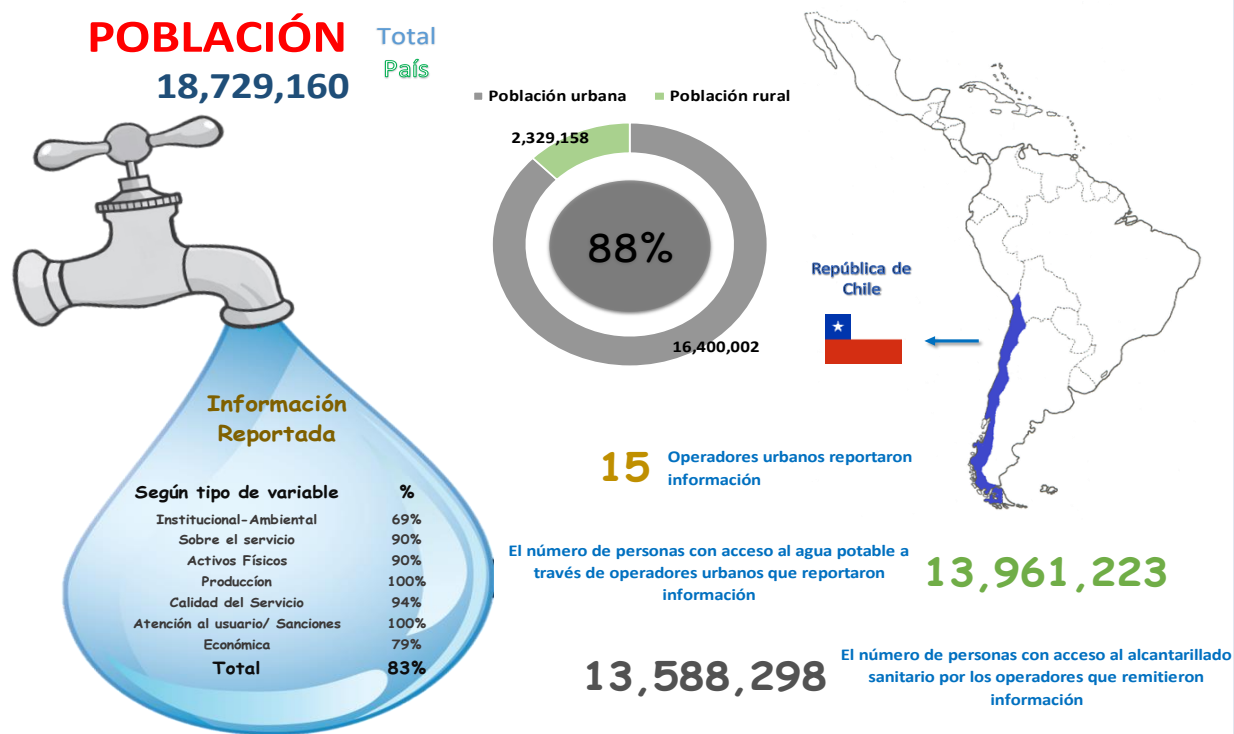
En cuanto a la información financiera, Águas de Juturnaíba registró márgenes operativos positivos ascendentes a 31.98% lo que significa que por cada dólar de ingreso que percibió, obtuvo 0.31 dólares de ganancia. El nivel de deuda total en relación al patrimonio, tanto para COPASA como Águas de Juturnaíba fue de 79.33%, y 149.02%, respectivamente.

Finalmente, la facturación promedio por metro cúbico fue de 1.30 para COPASA y 1.77 dólares para Águas de Juturnaíba, en tanto que la cantidad de reclamos por cuenta de agua potable fue menor a uno para ambos operadores. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.



DATOS DEL SECTOR 2018

CHILE



SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Chile durante el 2018 fue de 18'729,160 habitantes, de los cuales el 88% pertenecían al ámbito urbano y el 12%, al rural. El número de habitantes que recibió el servicio de agua potable fue de 13'961,223, mientras que el de alcantarillado 13'588,298, según la información de 15 operadores proporcionada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).

Según la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, Aguas Andinas S.A. es el único operador considerado como "Muy Grande", ya que administra 1'230,111 conexiones, mientras que, nueve operadores son clasificados como "Grande 1", cuatro como "Grande 2" y Aguas de Patagonia Aysen clasificado como "Mediano", ya que administra 27,729 conexiones de agua potable.

En lo que respecta a los indicadores relacionados al agua potable, de acuerdo a la información reportada de los 15 operadores, los tipos de variables con mayor nivel de cumplimiento fueron "Atención al usuario/Sanciones", "Producción" y "Calidad del Servicio", 100%, 100% y 94% en promedio, respectivamente.

Más del 99% de la población bajo responsabilidad de los 15 operadores, tienen acceso al agua potable con una continuidad de 24 horas, es decir, el abastecimiento del servicio es brindado a lo largo del día. Asimismo, la cantidad total de medidores operativos instalados respecto al total de conexiones de agua potable alcanzó el 99.80%. Por otro lado, las pérdidas en agua despachada son inferiores al 32%, Aguas Cordillera S.A. (Grande 2) y Aguas Magallanes S.A. (Grande 2) son los que registraron menores pérdidas dentro de sus respectivas clasificaciones, con valores de 16.89% y 13.78%, respectivamente.

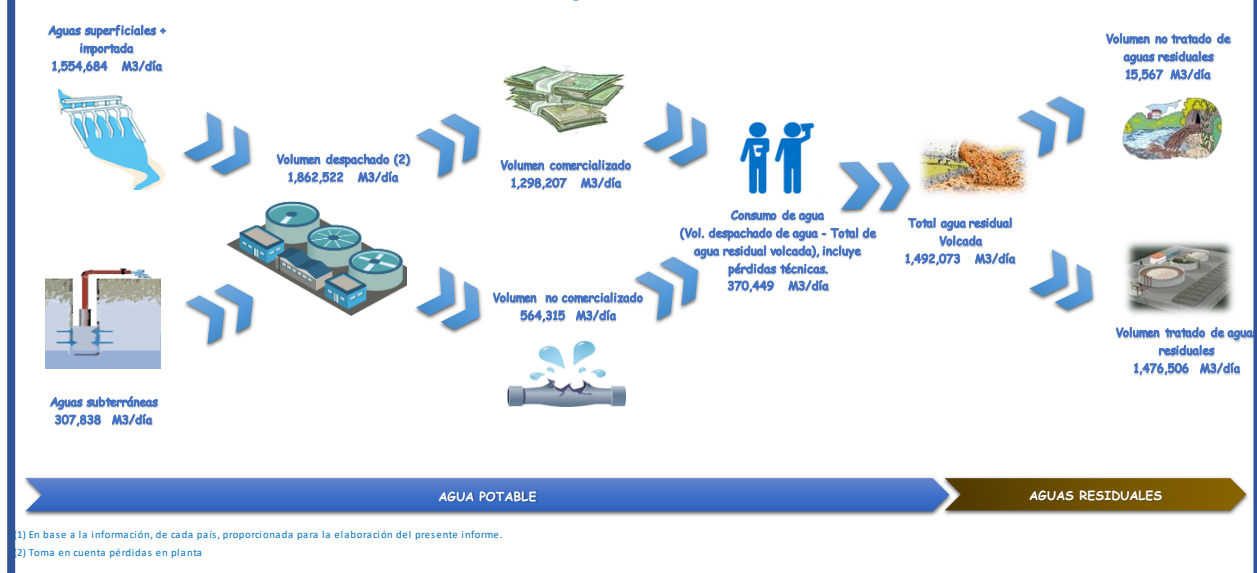
En lo que respecta a la información relacionada al alcantarillado, más del 97% de la población bajo responsabilidad de los 15 operadores tuvo acceso al servicio. Los operadores que presentan la mayor cobertura de alcantarillado fueron, Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA) y Aguas de Antofagasta S.A., clasificados ambas como Grande 1, con un 99.87% y 99.78%, respectivamente. Por otro lado, aproximadamente el 100% de las aguas residuales volcadas al cuerpo receptor, de 2 de los 15 operadores, recibieron un tratamiento previo, En lo relacionado al indicador "Densidad de Taponamientos", los operadores que presentaron menor número de taponamientos por por kilómetro de red de alcantarillado, fueron Aguas de Antofagasta S.A. y Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A., ambas clasificadas como Grande 1, con un 1.46 y 2.72 taponamientos, respectivamente.

En cuanto a la información financiera, Aguas de Antofagasta S.A. es el operador que obtuvo el mejor resultado para el indicador "Margen Operativo", 91.95%, es decir, que por cada dólar de ingreso que recibe el operador, este ganó aproximadamente 0.92 dólares, mientras que Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA) registra un nivel de deuda total de 27.90% con respecto a su patrimonio, el menor valor alcanzado con respecto a los 15 operadores que reportaron información. Finalmente, la facturación por metro cúbico de agua potable en promedio varió entre 0.44 y 1.99 dólares en los operadores, mientras que la cantidad total de reclamos por cuenta de agua potable fue 0.01 para todos los operadores. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado		Financieros			Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
1	Aguas Andinas S.A.	MG	100.00	100.00	24.00	30.30	98.81	7.47	98.96	53.19	135.34	0.61	0.01
2	Essbio S.A.	G1	99.99	100.00	24.00	34.40	93.93	3.54	98.66	48.16	112.98	0.74	0.01
3	Esval S.A.	G1	99.46	100.00	24.00	35.46	94.00	3.70	99.54	43.56	107.12	1.16	0.01
4	Nuevosur S.A.	G1	99.96	100.00	24.00	40.70	97.32	2.59	99.36	51.16	154.25	0.71	0.01
5	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	G1	100.00	100.00	24.00	35.26	96.14	2.72	94.27	48.92	145.75	0.80	0.01
6	Aguas Araucanía S.A.	G1	99.88	97.89	24.00	36.02	96.30	3.53	98.44	44.52	101.64	0.63	0.01
7	Aguas del Valle S.A.	G1	99.95	100.00	24.00	27.31	97.46	3.10	99.74	37.53	60.18	0.92	0.01
8	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	G1	100.00	100.00	24.00	64.78	99.87	4.33	0.00	12.21	27.90	0.44	0.02
9	Aguas de Antofagasta S.A.	G1	100.00	100.00	24.00	28.99	99.78	1.46	100.00	91.95	117.36	1.99	0.01
10	Aguas del Altiplano S.A.	G1	99.96	100.00	24.00	27.62	98.80	6.13	100.00	44.92	87.66	1.53	0.01
11	Aguas Chañar S.A.	G2	99.81	99.07	24.00	34.07	96.81	4.36	99.99	34.03	223.25	1.49	0.01
12	Aguas Cordillera S.A.	G2	100.00	100.00	24.00	16.89	98.89	4.47	0.00	23.10	39.09	0.82	0.01
13	Aguas Magallanes S.A.	G2	100.00	100.00	24.00	13.78	98.76	3.16	98.22	89.39	31.11	1.03	0.01
14	Aguas Décima S.A.	G2	100.00	100.00	24.00	16.45	95.29	4.68	99.94	53.24	58.44	0.81	0.01
15	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	M	100.00	100.00	24.00	29.87	96.72	2.87	98.55	45.12	488.30	1.22	0.02

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)

Aguas Andinas S.A.



DATOS DEL SECTOR 2018

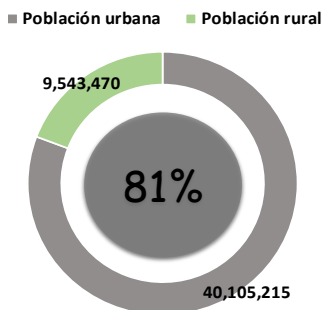
COLOMBIA

POBLACIÓN Total País
49,648,685



Información Reportada

Según tipo de variable	%
Institucional-Ambiental	98%
Sobre el servicio	87%
Activos Físicos	72%
Producción	55%
Calidad del Servicio	47%
Atención al usuario/ Sanciones	74%
Económica	64%
Total	73%



38 Operadores urbanos reportaron información

El número de personas con acceso al agua potable a través de operadores urbanos que reportaron información

25,676,308

24,503,452

El número de personas con acceso al alcantarillado sanitario por los operadores que remitieron información

SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Colombia durante el 2018 fue de 49'648,685 habitantes, de los cuales el 81% pertenece al ámbito urbano y el 19%, al rural. De acuerdo con la información reportada de una muestra de 38 operadores, proporcionada por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), 25'676,308 de habitantes recibieron el servicio de agua potable, mientras que 24'503,452 recibieron el servicio de alcantarillado.

Según la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P. y Empresas Públicas de Medellín E.S.P. son clasificados como "Muy Grande", puesto que administran 2'234,690 y 1'184,601 conexiones, respectivamente, mientras que doce operadores se encuentran clasificados como "Grande 1", 16 operadores como "Grande 2", 8 como "Mediano".

De acuerdo a la información reportada de los 38 operadores, los tipos de variables con mayor nivel de cumplimiento fueron "Institucional-Ambiental" y "Sobre el Servicio", 98% y 87% en promedio, respectivamente.

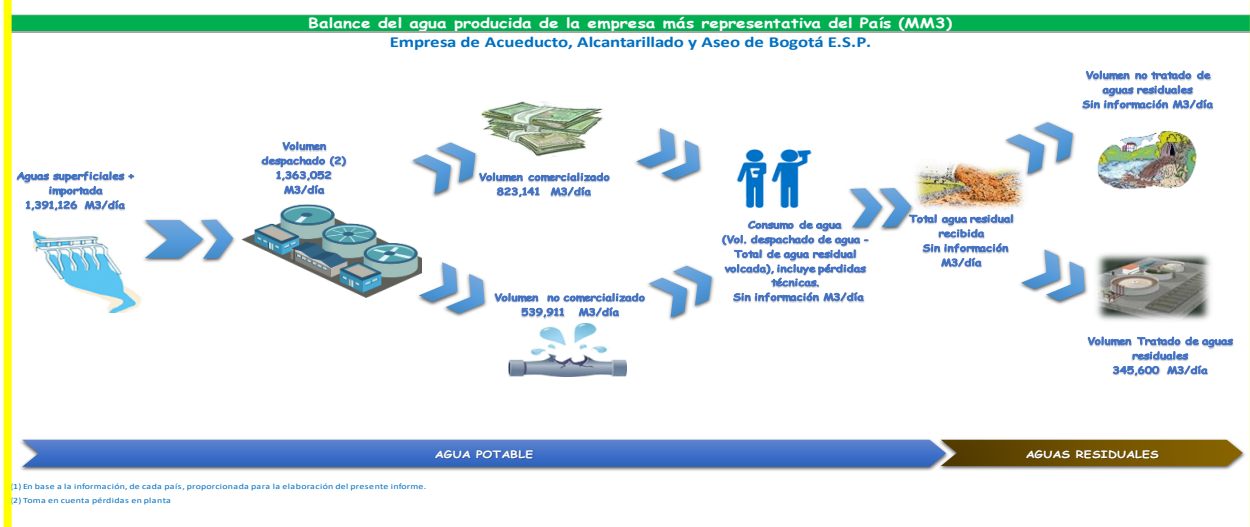
En cuanto a la información relacionada al agua potable más del 90% de la población bajo responsabilidad de 13 operadores tuvo acceso al servicio. Por otro lado, Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P. (Grande 1), Empresa Municipal de Cartago E.S.P. (Grande 2) y Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. (Mediano) registraron continuidades de 23.99, 23.99 y 24 horas de servicio, respectivamente. Adicionalmente, Aguas de Manizales S.A. E.S.P. (Grande 1), Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P. (Grande 2) y Aguas de Buga S.A. E.S.P. (Mediano) presentaron el mayor porcentaje del número de conexiones que tienen instalados medidores de agua potable, 93.65%, 93.51% y 92.83%, respectivamente para cada tipo de operador.

Además, en cuanto a las pérdidas de agua despachada en los sistemas de transporte y distribución, Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P. (Grande 2) registró la menor pérdida (13.41%) con respecto a los demás operadores.

Por otro lado, en lo que respecta a la información relacionada al alcantarillado, más del 77% de la población bajo responsabilidad de los 38 operadores tuvo acceso al servicio. En cuanto a la información financiera, el operador que presentó el menor nivel de endeudamiento con respecto al patrimonio neto que posee, entre todos los operadores reportados, fue Ingeniería Total de Servicios Públicos S.A. (Mediana), con 5.94%. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente. Finalmente, Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P. (Grande 2) presentó la mayor facturación unitaria por metro cúbico de agua potable, 12.08 dólares, mientras que Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P. (Grande 2) el menor valor, 0.26 dólares. Es importante destacar que la densidad de reclamos por cuenta de los operadores bajo análisis no alcanzó la unidad. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAIS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
1	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	Muy Grande	89.35	27.05	23.93	39.61	88.51	5.56	-	-	68.38	1.08	0.06
2	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	Muy Grande	95.06	88.92	23.86	31.51	92.52	-	-	-	32.54	0.78	0.05
3	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	Grandes 1	92.92	42.53	23.57	-	74.05	-	-	-	173.97	-	0.24
4	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	Grandes 1	78.80	90.61	23.88	56.14	76.02	-	-	-	68.55	1.47	0.12
5	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	Grandes 1	87.07	-	23.86	42.14	97.04	-	-	-	230.43	5.16	0.03
6	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	Grandes 1	82.04	80.51	23.75	33.44	56.69	-	-	-	16.96	1.08	0.03
7	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	Grandes 1	89.48	90.63	23.01	61.00	94.98	-	-	-	1356148.69	2.09	0.13
8	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	Grandes 1	79.54	92.08	23.97	29.96	75.75	0.39	-	-	110467.24	1.16	0.22
9	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	Grandes 1	88.64	-	23.76	38.76	86.71	-	-	-	20647.57	1.54	0.03
10	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	Grandes 1	92.70	76.15	23.95	67.50	89.30	-	-	-	192598.44	0.36	0.24
11	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	Grandes 1	84.83	93.65	23.95	29.59	81.20	0.29	-	-	203267.40	0.84	0.09
12	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	Grandes 1	82.80	79.38	23.99	38.17	80.63	-	-	-	1158.29	1.84	0.12
13	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	Grandes 1	40.09	60.89	18.41	51.62	36.95	-	-	-	233.99	3.76	0.27
14	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	Grandes 1	89.85	70.90	23.87	36.65	87.84	-	-	-	51701.77	1.21	0.31
15	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	Grandes 2	84.77	42.94	23.97	65.14	84.77	-	-	-	125705.98	7.57	-
16	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	Grandes 2	94.66	90.82	23.99	21.65	98.61	0.01	-	-	-	-	0.01
17	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	Grandes 2	77.78	82.33	23.97	-	76.07	-	-	-	46.27	1.21	0.09
18	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	Grandes 2	91.99	66.42	23.97	48.09	80.33	-	-	-	72423.88	0.84	0.39
19	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	Grandes 2	37.80	92.11	23.90	43.36	32.18	-	-	-	52513.25	0.45	0.00

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (N°/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m ³)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
20	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	Grandes 2	76.67	93.51	-	74.62	76.67	-	-	-	32.54	12.08	-
21	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	Grandes 2	82.68	82.25	23.89	20.75	82.68	-	-	-	228.54	1.32	0.14
22	Conhydra S.A. E.S.P.	Grandes 2	100.00	-	-	-	95.57	-	-	-	-	-	-
23	Centroaguas S.A. E.S.P.	Grandes 2	89.95	92.12	23.87	51.04	89.40	0.43	-	-	218079.52	1.00	0.10
24	Hidropacífico S.A. E.S.P.	Grandes 2	52.86	59.90	23.69	91.84	33.18	-	-	-	267385.91	0.81	-
25	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	Grandes 2	92.00	79.02	23.91	13.41	92.00	-	-	-	-	-	0.07
26	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	Grandes 2	75.54	86.45	23.51	43.81	69.26	-	-	-	226.04	0.45	0.04
27	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	Grandes 2	83.21	77.36	23.91	29.57	75.60	-	-	-	176049.81	0.89	0.06
28	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	Grandes 2	89.74	81.38	24.00	-	79.33	-	-	-	31528.48	0.26	0.09
29	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	Grandes 2	96.00	75.32	24.00	-	94.08	-	-	-	89053.58	-	0.09
30	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	Grandes 2	23.96	80.33	24.00	52.60	23.09	0.08	-	-	86167.67	1.80	0.57
31	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	Mediana	76.98	77.39	23.90	-	72.38	-	-	-	13029.06	0.92	0.02
32	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	Mediana	97.00	0.59	23.88	-	96.03	-	-	-	197024.25	0.48	0.07
33	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	Mediana	97.00	77.99	24.00	-	93.58	-	-	-	14855.10	0.85	0.00
34	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	Mediana	90.34	88.88	21.48	75.50	85.74	-	-	-	102.77	0.53	0.19
35	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	Mediana	94.00	92.83	23.66	-	92.78	-	-	-	182.14	0.78	0.07
36	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	Mediana	98.00	79.23	23.90	38.24	95.55	-	-	-	173003.99	0.57	0.04
37	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	Mediana	41.49	48.15	23.86	-	17.55	-	-	-	5.94	0.71	0.00
38	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	Mediana	75.37	64.39	23.34	37.33	75.08	-	-	-	35.27	2.12	-



DATOS DEL SECTOR 2018

COSTA RICA

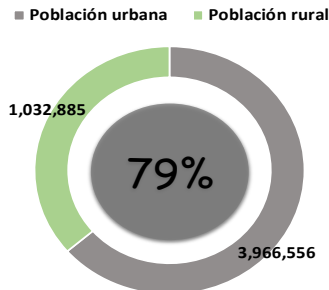
POBLACIÓN Total País

4,999,441



Información Reportada

Según tipo de variable	%
Institucional- Ambiental	86%
Sobre el servicio	100%
Activos Físicos	100%
Producción	100%
Calidad del Servicio	100%
Atención al usuario/ Sanciones	100%
Económica	98%
Total	96%



2 Operadores urbanos reportaron información

El número de personas con acceso al agua potable a través de operadores urbanos que reportaron información **2,506,746**

803,413 El número de personas con acceso al alcantarillado sanitario por los operadores que remitieron información

SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Costa Rica durante el 2018 fue de 4'999,441 habitantes, de los cuales el 79% pertenece al ámbito urbano y el 21%, al rural. El número de habitantes que recibió el servicio de agua potable fue de 2'506,746, mientras que el de alcantarillado 803,413, según la información de dos operadores, el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) y la Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A. (ESPH), según lo reportado por la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP).

Conforme a la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, AyA está clasificado como "Grande 1", ya que administra 661,409 conexiones, mientras que la Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A. se encuentra clasificada como "Grande 2", puesto que administra 71,688.

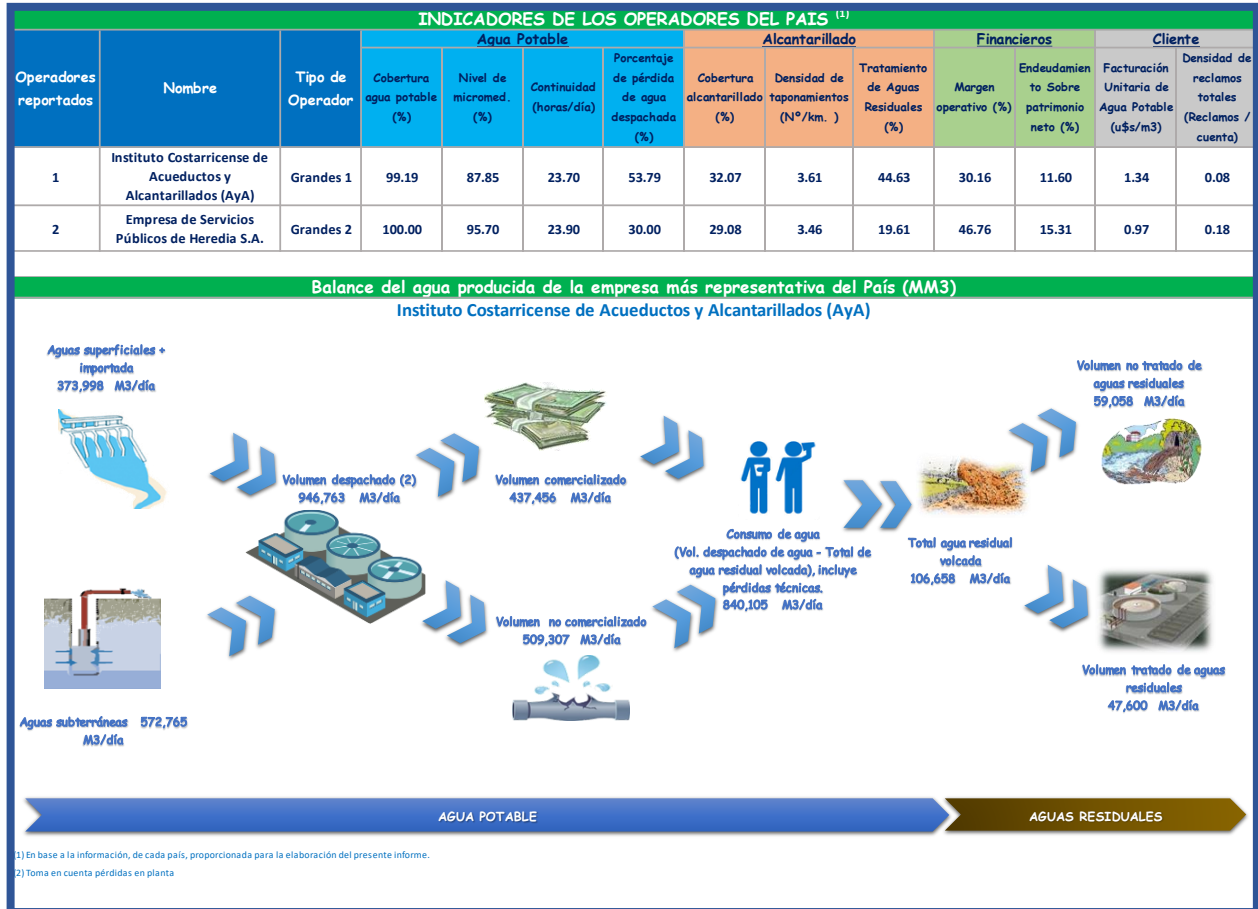
De acuerdo a la información reportada de los dos operadores antes mencionados, los tipos de variables con el mayor nivel de cumplimiento fueron "Servicio", "Activos Físicos", "Producción", "Calidad del Servicio" y "Atención al Usuario", 100% cada uno.

En lo que respecta a los indicadores relacionados al agua potable, el 99.19% y 100% de la población bajo responsabilidad de AyA y Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A., respectivamente, tuvo acceso al agua potable con una continuidad del servicio mayor a 23.6 horas. Asimismo, la cantidad total de medidores domiciliarios operativos de AyA y Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A. respecto al total de conexiones de agua potable fue de 87.85% y 95.70%, respectivamente. Durante el 2018, AyA y Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A. registraron pérdidas de agua despachada en sus sistemas de transporte y distribución del 53.79% y 30.00%, respectivamente.

En cuanto a la información relacionada al alcantarillado, el 32.07% y 29.08% de la población bajo responsabilidad de AyA y Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A., respectivamente, tuvo acceso al servicio. Por otro lado, el 44.63% y 19.61% de las aguas volcadas de AyA y Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A recibieron tratamiento previo. La cantidad promedio de taponamientos por kilómetro de red de alcantarillado que presenta AyA, fue de aproximadamente 3.61, mayor valor con respecto a Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A (3.46).

En cuanto a la información financiera, tanto AyA como Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A registraron márgenes operativos positivos, 30.16% y 46.76%, lo que significa que por cada dólar de ingreso que percibió cada operador obtuvieron 0.30 y 0.47 dólares de ganancia, respectivamente. El nivel de deuda total en relación al patrimonio, tanto para AyA como Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A fue de 11.60%, y 15.31%, respectivamente.

Finalmente, la facturación promedio por metro cúbico fue de 1.34 para AyA y 0.97 dólares para Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A, en tanto que la cantidad de reclamos por cuenta de agua potable fue aproximadamente menor a uno para ambos operadores. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.



DATOS DEL SECTOR 2018

ECUADOR

POBLACIÓN

17,084,357

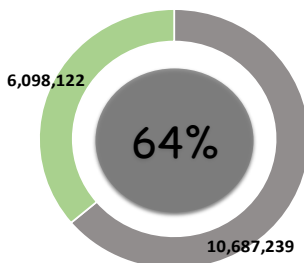
Total
País



Información Reportada

Según tipo de variable	%
Institucional- Ambiental	82%
Sobre el servicio	90%
Activos Físicos	100%
Producción	97%
Calidad del Servicio	91%
Atención al usuario/ Sanciones	92%
Económica	99%
Total	92%

■ Población urbana ■ Población rural



2 Operadores urbanos reportaron información

El número de personas con acceso al agua potable a través de operadores urbanos que reportaron información

5,007,784

4,379,546

El número de personas con acceso al alcantarillado sanitario por los operadores que remitieron información

SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Ecuador durante el año 2018 fue de 17'084,357 habitantes, de los cuales el 64% pertenece al ámbito urbano y el 36%, al rural. El número de habitantes que recibió el servicio de agua potable y alcantarillado de dos operadores, Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS) e International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.) fue de 2'577,462 y 2'430,322 respectivamente.

Según la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, tanto EPMAPS como INTERAGUA están clasificados como "Grande 1", ya que administran 634,901 y 545,492 conexiones, respectivamente.

De acuerdo a la información reportada de los 2 operadores antes mencionados, los tipos de variables con el mayor nivel de cumplimiento fueron "Activos Físicos" y "Económico", 100% y 99% de remisión, respectivamente.

En lo que respecta a los indicadores relacionados al agua potable, el 99.34% y el 90.34% de la población bajo responsabilidad de EPMAPS e INTERAGUA, respectivamente, tiene acceso al agua potable con una continuidad del servicio superior a 23.50 horas. Asimismo, la cantidad total de medidores domiciliarios operativos respecto al total de conexiones de agua potable es mayor a 99% para ambos operadores.

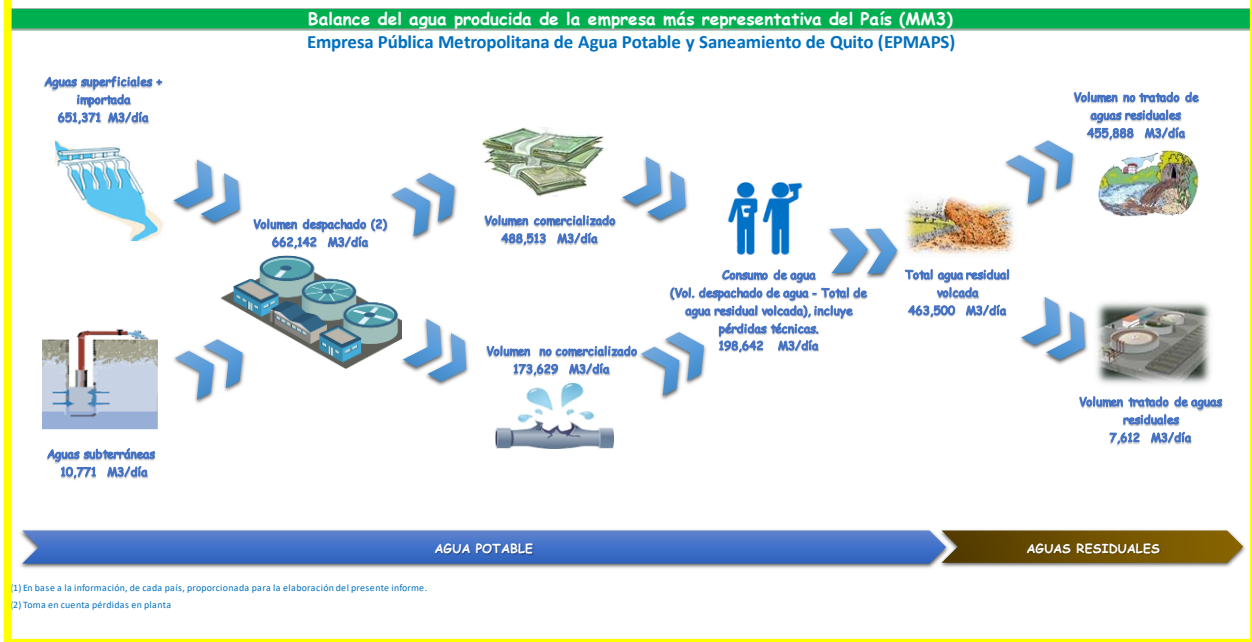
Durante el 2018, EPMAPS registró pérdidas de 26.22% de agua despachada en sus sistemas de transporte y distribución, esto significó una disminución del 11% en relación al 2017, en tanto que INTERAGUA registró pérdidas de 56.65%, es decir, presentó un aumento de 6% con respecto al 2017.

En cuanto a la información relacionada al alcantarillado, el 94.02% y 72.12% de la población bajo responsabilidad de EPMAPS e INTERAGUA, respectivamente, tuvo acceso al servicio. Por otro lado, el 38.58% de las aguas residuales volcadas al cuerpo receptor de INTERAGUA recibieron tratamiento previo. La cantidad promedio de taponamientos por kilómetro de red de alcantarillado que presentó INTERAGUA, fue aproximadamente de 12.49, la más alta entre los operadores clasificados como Grande 1, mientras que EPMAPS 0.16 taponamientos por kilómetro.

En cuanto a la información financiera, tanto EPMAPS como INTERAGUA obtuvieron márgenes operativos positivos, 54.81% y 38.64% respectivamente, lo que significó que por cada dólar de ingreso, estos obtienen 0.55 y 0.39 dólares de ganancia respectivamente. En cuanto al nivel de deuda total en relación al patrimonio, tanto EPMAPS como INTERAGUA presentan valores de 24.96%, y 145.86%, respectivamente.

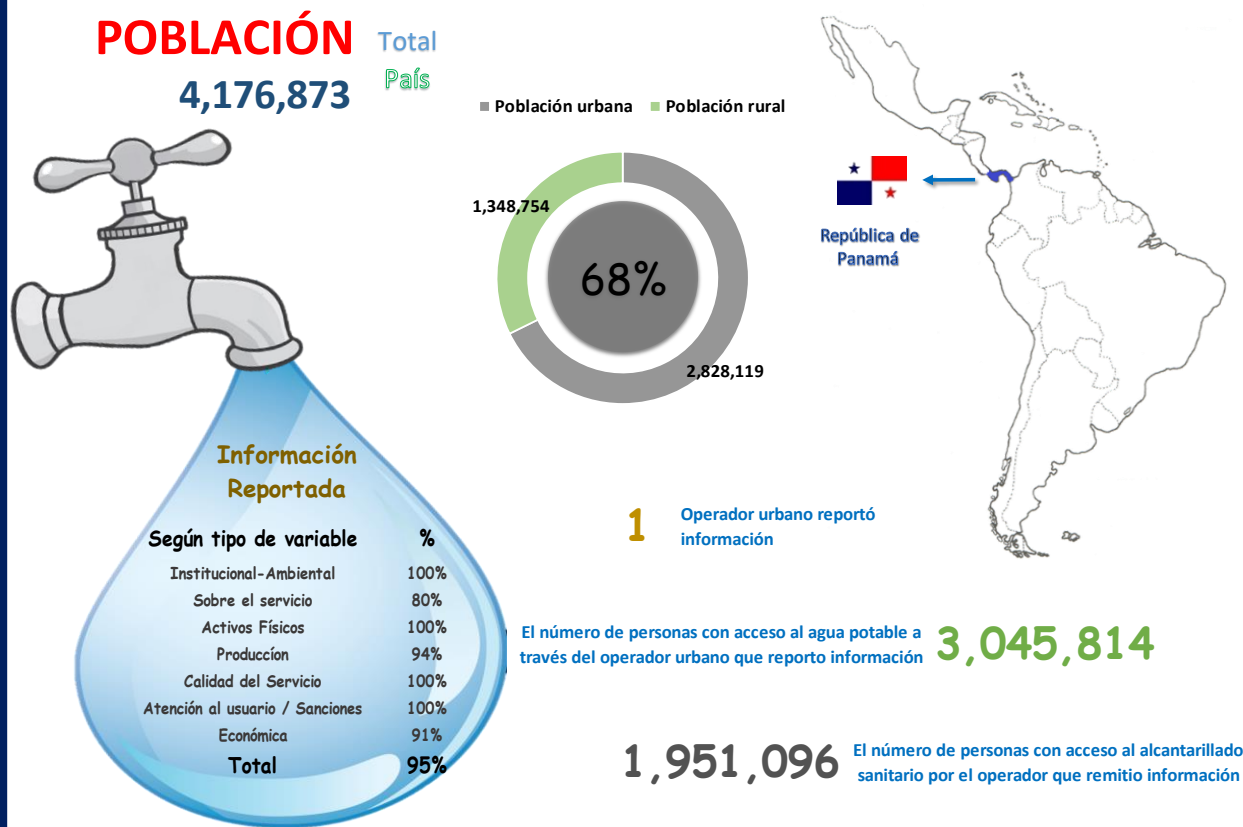
Finalmente, la facturación promedio por metro cúbico fue de 0.64 para EPMAPS y 0.57 dólares para INTERAGUA, en tanto que la cantidad de reclamos por cuenta de agua potable fue menor a uno para ambos operadores. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
1	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	Grandes 1	99.34	99.54	23.57	26.22	94.02	0.16	1.64	54.81	24.96	0.64	0.05
2	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	Grandes 1	90.34	99.70	24.00	56.65	72.12	12.49	38.58	38.64	145.86	0.57	0.22



DATOS DEL SECTOR 2018

PANAMÁ



SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Panamá durante el año 2018 fue de 4'176,873 habitantes, de los cuales el 68% pertenece al ámbito urbano y el 32% al rural. El GRTB recibió información del operador Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), cuyo ámbito de prestación de los servicios fue de 3'187,251 habitantes, de los cuales 3'045,814 fueron abastecidos de agua potable, mientras que 1,951,096 recibió el servicio de alcantarillado.

Según la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, IDAAN se encuentra clasificado como Grande 1, puesto que administra 655,358 conexiones.

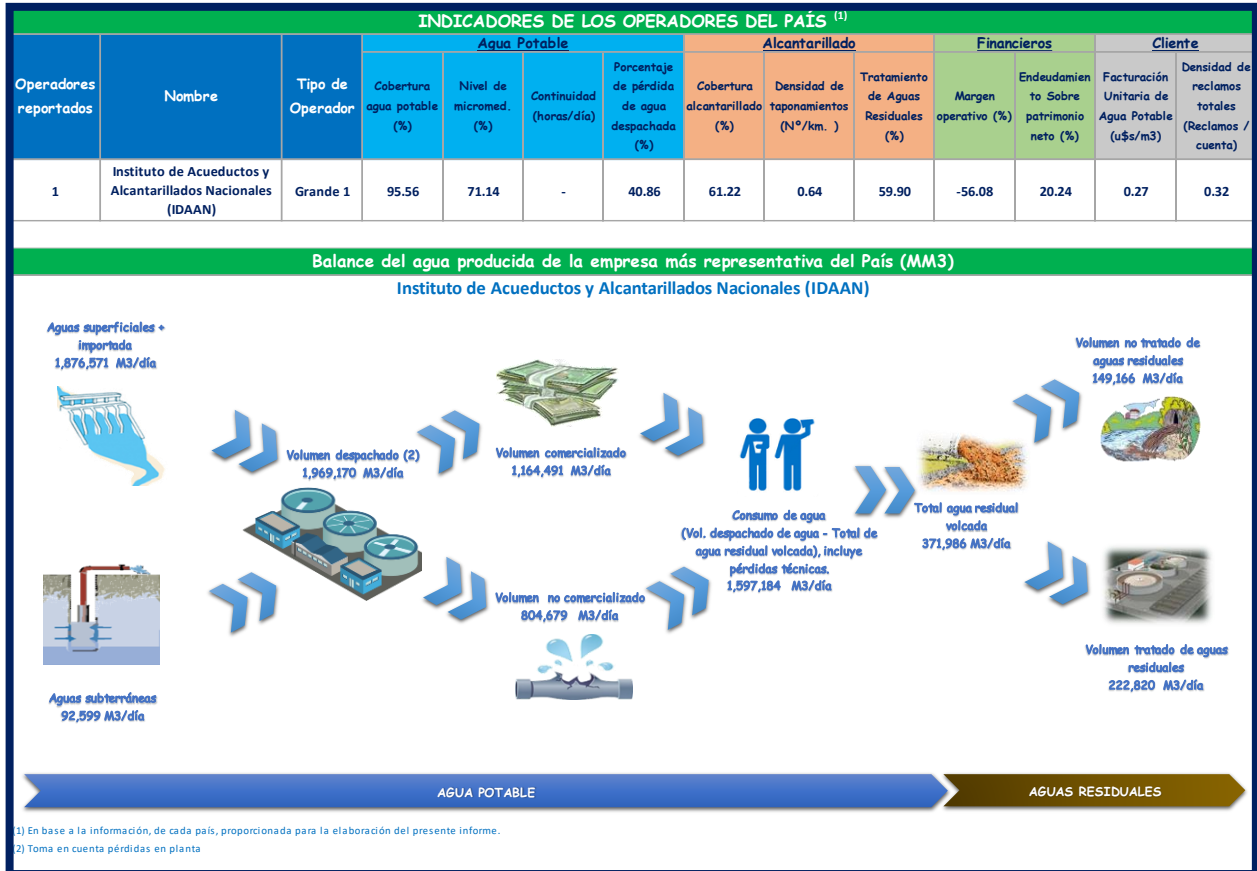
De acuerdo a la información reportada del operador, los tipos de variable con mayor nivel de cumplimiento fueron "Institucional - Ambiental", "Activos Físicos", "Calidad del Servicio", "Atención al Usuario/ Sanciones", 100% cada uno.

En lo que respecta a los indicadores relacionados al agua potable, el 95.56% de la población bajo responsabilidad del IDAAN tuvo acceso al agua potable. El porcentaje del número de conexiones que tienen instalados medidores de agua, alcanzó el 71.14%, es decir, presentó un aumento de 35% con respecto al 2017. En cuanto a las pérdidas de agua despachada en los sistemas de transporte y distribución, se registró una disminución del 9% en relación al año anterior, situándose el nivel de pérdidas en 40.86%.

En lo que respecta a la información relacionada al alcantarillado, el 61.22% de la población bajo responsabilidad del operador tuvo acceso a este servicio, esto significó un aumento del 1% con respecto al 2017. Por otro lado, el 59.90% de las aguas residuales volcadas al cuerpo receptor recibieron un tratamiento previo, por lo que el 40.10% restante fue volcado sin ningún tratamiento. Es importante resaltar que el IDAAN presentó aproximadamente 0.64 taponamientos por kilómetro de red de alcantarillado.

En cuanto a la información financiera, el valor de la utilidad luego de cubrir sus costos de operación resultó negativo, es así que representó, el -56.08% de sus ingresos, esto significa que por cada dólar de ingreso que registró el operador, perdió aproximadamente 0.56 dólares, lo cual representa una caída respecto a 2017, cuando obtuvo un valor positivo; mientras que su nivel de deuda total representó el 20.24% de su patrimonio.

Finalmente, la facturación promedio por metro cúbico de agua potable del operador, se mantuvo respecto al año 2017 en 0.27 dólares, mientras que la cantidad total de reclamos por cuenta de agua potable, presentó un valor menor a la unidad (0.32). Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.



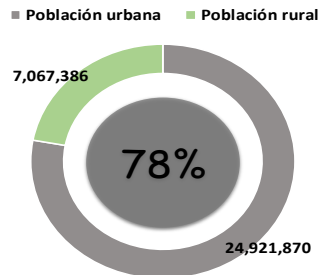
DATOS DEL SECTOR 2018

PERÚ

POBLACIÓN

31,989,256

Total
País



50 Operadores urbanos reportaron información

El número de personas con acceso al agua potable a través de operadores urbanos que reportaron información **17,941,911**

16,734,738 El número de personas con acceso al alcantarillado sanitario por los operadores que remitieron información

SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Perú durante el 2018 fue de 31'989,256 habitantes, de los cuales el 78% pertenece al ámbito urbano y el 22%, al rural. El número de habitantes que recibió el servicio de agua potable fue de 17'941,911, mientras que 16'734,738 recibieron el servicio de alcantarillado, de acuerdo a la información reportada de 50 operadores proporcionada por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass).

Según la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, Sedapal S.A. es el único operador que fue clasificado como "Muy Grande", puesto que administra más de un millón de conexiones (1'542,124), mientras que cuatro operadores fueron clasificados como "Grande 1", 14 como "Grande 2", 15 como "Mediano" y 16 como "Pequeño".

De acuerdo a la información reportada de los 50 operadores, los tipos de variables con mayor nivel de cumplimiento fueron "Institucional-Ambiental" y "Sobre el Servicio", 91% y 88% en promedio, respectivamente.

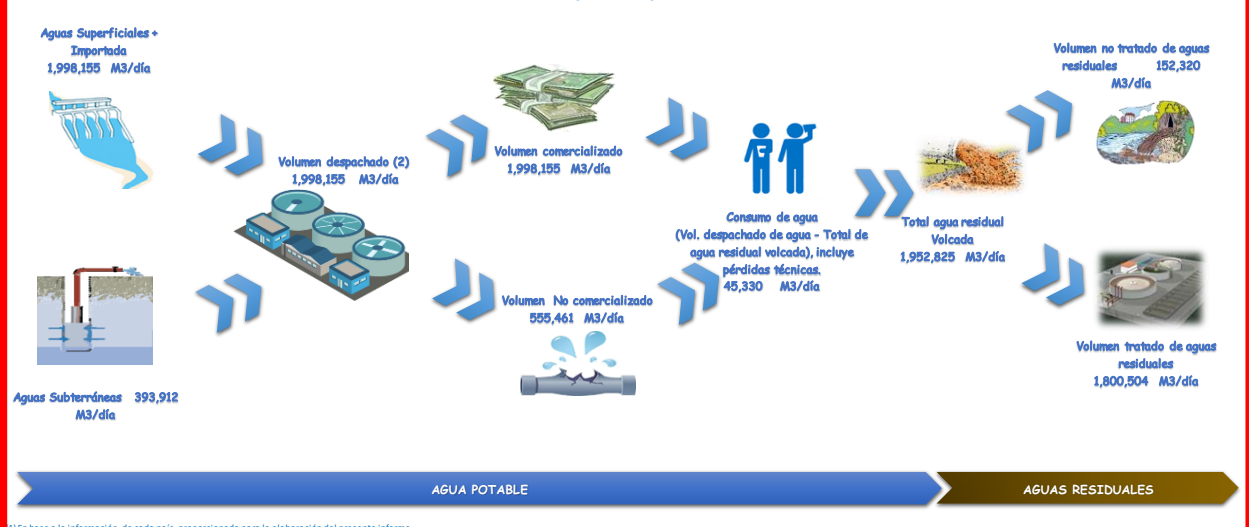
En cuanto a la información relacionada al agua potable, los operadores que abastecieron de agua a la mayor parte de su población bajo responsabilidad, de acuerdo a la clasificación por número de conexiones administradas, fueron Sedapal S.A. (Grande 1), Sedachimbote S.A. (Grande 2), Emapisco S.A. (Mediano) y EPS Nor Puno S.A. (Pequeño), ya que el 91.97%, 96.4%, 97.92% y 99.4% de su población tuvo acceso al servicio de agua, respectivamente. Por otro lado, Emapat S.A. (Mediana) y Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L. (Pequeño) registraron una continuidad de 24 horas, es decir, el abastecimiento del servicio fue brindado a lo largo del día. Emusap S.A. (Pequeño) presentó el mayor porcentaje del número de conexiones que tienen instalados medidores de agua potable, 94.93%. En cuanto a las pérdidas de agua despachada en los sistemas de transporte y distribución, Emapavigs S.A. (Pequeño) registró la menor pérdida (5.7%) con respecto a los 50 operadores. Con respecto, a la información relacionada al alcantarillado, de acuerdo a la clasificación de los operadores, el 81.48%, 94.52%, 95.5% y 95.99% de la población bajo responsabilidad de Sedalib S.A. (Grande 1), Sedachimbote S.A. (Grande 2), EPS Ilo S.A. (Mediano) y Emapavigs S.A. (Pequeño) tuvo acceso al servicio, respectivamente. Por otro lado, la totalidad de las aguas residuales de Semapach S.A. (Grande 2) y Seda Ayacucho S.A. (Grande 2) recibieron tratamiento previo antes de ser volcadas al cuerpo receptor. En cuanto a la cantidad de taponamientos por kilómetro de red de alcantarillado, EPS Emusap Abancay S.A.C (Mediana) y Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L (Pequeña) fueron los operadores que presentaron el menor y mayor número de taponamientos, 0.37 y 25.87, respectivamente.

En cuanto a la información financiera, el operador con mayor nivel de utilidad operativa con respecto a los ingresos que percibió, fue EPS Emusap Abancay S.A. (Mediana), con 23.86%, el mayor nivel entre los operadores de Perú. Por otro lado los operadores que presentaron menor nivel de endeudamiento con respecto al patrimonio neto que poseen, fueron EPS Rioja S.A. (Pequeño) con 4.46% y Emapa - Y S.R.L (Pequeño) con 2.29%. Finalmente, Sedalib S.A. (Grande 1) presentó la mayor facturación unitaria por metro cúbico de agua potable, 0.80 dólares, mientras que EPS Moquegua S.A. (Mediana) el menor valor, 0.10 dólares. Es importante destacar que la densidad de reclamos por cuenta de los 50 operadores bajo análisis no alcanzó la unidad. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAIS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
1	Sedapal	Muy Grande	92.54	89.41	21.15	27.80	90.06	2.48	92.20	21.55	134.13	0.68	0.10
2	Sedapar S.A.	Grande 1	91.97	82.59	23.20	29.84	79.39	2.38	94.01	-2.17	26.44	0.52	0.23
3	EPS Grau S.A.	Grande 1	89.85	52.56	12.72	51.74	77.83	4.16	75.65	-38.80	1258.78	0.57	0.14
4	Sedalib S.A.	Grande 1	84.70	79.82	10.62	49.61	81.48	6.08	66.84	8.93	108.95	0.80	0.15
5	Epsel S.A.	Grande 1	85.72	40.64	16.75	49.21	80.67	18.11	98.97	-25.06	227.62	0.44	0.16
6	EPS Tacna S.A.	Grande 2	94.57	66.36	16.70	31.59	92.84	5.31	65.49	-10.50	270.89	0.43	0.18
7	EPS Sedaloreto S.A.	Grande 2	93.80	36.19	8.47	58.63	54.66	3.09	0.00	-20.86	607.92	0.53	0.16
8	Sedachimbote S.A.	Grande 2	96.40	74.09	12.60	40.70	94.52	12.67	54.21	-39.44	231.90	0.34	0.29
9	EPS Sedacusco S.A.	Grande 2	96.19	86.78	20.45	36.14	92.11	5.34	96.01	12.80	142.66	0.65	0.31
10	EPS Sedam Huancayo S.A.	Grande 2	81.10	34.75	17.57	37.71	76.00	2.08	0.00	16.60	63.87	0.34	0.17
11	Seda Ayacucho S.A.	Grande 2	92.16	84.93	20.70	27.54	81.43	3.43	100.00	14.93	143.76	0.29	0.17
12	EPS Sedajuliaca S.A.	Grande 2	90.07	11.59	6.12	6.20	93.57	4.39	58.07	-13.88	1872.21	0.20	0.02
13	EPS Emapica S.A.	Grande 2	90.79	40.86	15.70	25.89	89.99	10.33	70.12	-9.76	841.00	0.26	0.35
14	EPS Semapach S.A.	Grande 2	85.18	5.63	17.12	45.49	72.96	9.20	100.00	-1.01	1156.60	0.36	0.25
15	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	Grande 2	81.87	35.27	11.46	68.28	50.17	2.00	39.50	-25.01	-255.02	0.44	0.19
16	Emapa San Martín S.A.	Grande 2	93.27	82.16	12.73	31.13	81.29	3.44	3.84	-10.35	160.57	0.40	0.28
17	EPS Sedacaj S.A.	Grande 2	89.80	81.55	15.33	23.80	90.68	2.15	0.00	2.11	46.44	-	0.20
18	EPS Seda Huánuco S.A.	Grande 2	78.84	87.79	23.19	35.37	74.06	7.83	0.04	-2.45	56.35	-	0.25
19	Emsapuno S.A.	Grande 2	94.51	70.64	8.86	37.78	88.52	0.96	62.80	-19.49	-770.33	0.50	0.08
20	EPS Emapa Cañete S.A.	Mediana	75.17	34.78	17.01	50.69	62.73	8.62	13.07	-9.96	296.36	0.24	0.21
21	EPS Chavín S.A.	Mediana	90.88	78.16	22.87	52.82	78.35	2.35	0.00	-7.61	888.67	0.29	0.10
22	Emapacop S.A.	Mediana	47.27	22.34	18.09	52.17	45.44	4.58	2.34	-28.05	211.90	0.36	0.21
23	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	Mediana	91.54	82.76	13.96	31.97	85.55	8.52	0.00	-3.28	104.96	0.55	0.17
24	EPS Ilo S.A.	Mediana	96.53	76.02	15.39	49.87	95.50	0.46	90.44	-49.98	-162.19	-	0.13
25	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	Mediana	77.19	53.45	19.12	57.98	60.23	8.47	37.69	4.02	67.51	0.18	0.16

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAIS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (N°/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
26	Emapisco S.A.	Mediana	97.92	21.03	14.25	38.79	94.27	6.95	90.93	-80.84	61.66	0.24	0.24
27	EPS Moquegua S.A.	Mediana	93.58	72.10	23.33	33.22	85.16	0.77	99.77	-34.73	-1093.34	0.10	0.16
28	EPS Municipal Mantaro S.A.	Mediana	92.77	24.26	21.06	50.89	71.69	3.84	40.17	15.06	61.74	0.22	0.07
29	EPS Marañon S.A.	Mediana	71.17	88.78	22.61	49.53	68.41	2.98	85.07	16.80	14.34	0.32	0.13
30	EPS Emapat S.A.	Mediana	90.17	81.64	24.00	33.90	45.31	1.95	0.00	9.44	115.73	-	0.23
31	EPS Barranca S.A.	Mediana	87.47	17.66	15.78	53.65	81.43	5.88	4.47	-30.88	-4603.93	-	0.09
32	Emapa Huaral S.A.	Mediana	85.36	30.76	10.23	43.39	77.86	15.91	0.00	-2.96	169.03	0.36	0.20
33	EPS Emssapal S.A.	Mediana	97.23	77.46	21.38	48.23	77.36	5.20	0.00	-9.64	1313.30	0.25	0.03
34	EPS Emusap Abancay S.A.C.	Mediana	91.91	79.70	23.15	33.51	89.52	0.37	0.00	23.86	42.07	0.40	0.12
35	EPS Moyobamba S.A.	Pequeña	93.44	84.59	22.96	35.59	62.84	4.27	0.00	-3.45	202.41	0.56	0.15
36	Emapa Pasco S.A.	Pequeña	78.32	0.00	1.18	14.31	78.32	4.01	0.00	1.24	272.10	-	0.22
37	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	Pequeña	89.41	74.91	22.86	37.93	83.78	1.50	0.00	-55.24	23.07	0.27	-
38	EPS Nor Puno S.A.	Pequeña	99.43	54.21	13.35	15.51	86.50	0.70	67.41	-35.17	20.75	0.19	0.02
39	Emapavigs S.A.	Pequeña	79.41	0.89	3.37	5.70	95.99	1.85	25.92	-52.13	590.58	-	0.12
40	EPS Sierra Central S.R.L.	Pequeña	90.51	28.82	20.92	48.72	88.73	8.95	0.00	0.03	60.64	0.20	0.17
41	Epsmu S.A.	Pequeña	91.56	0.00	1.04	31.75	76.97	2.76	0.00	-11.31	182035.03	0.29	0.36
42	EPS Emaq S.R.L.	Pequeña	84.35	38.08	22.92	56.46	81.19	1.39	0.00	-7.67	45.94	0.16	0.01
43	Emusap S.A.	Pequeña	98.49	94.93	23.20	15.17	85.82	1.00	0.00	3.67	-168.22	0.52	0.06
44	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	Pequeña	89.56	4.02	10.91	9.08	80.26	1.37	54.71	-4.75	154.14	0.17	0.01
45	EPS Rioja S.A.	Pequeña	98.56	70.10	20.00	48.69	47.39	1.61	0.00	-0.77	4.46	0.49	0.23
46	Emapab S.A.	Pequeña	68.97	15.46	3.67	51.33	75.26	18.75	0.00	-21.96	173.04	0.21	0.08
47	EPS Emsap Chanka S.A.	Pequeña	63.01	92.14	12.65	27.94	59.99	1.04	0.00	19.34	60.81	0.32	0.27
48	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	Pequeña	99.33	2.03	17.55	48.09	85.59	1.07	0.00	0.35	2.29	0.23	0.00
49	EPS Emsapa Calca S.A.	Pequeña	86.13	11.85	18.45	55.56	85.24	1.68	0.00	-36.23	107.10	0.12	0.15
50	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	Pequeña	48.71	90.38	24.00	9.80	38.67	25.87	0.00	1.27	355.80	-	0.13

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)
SEDAPAL S.A.



⁽¹⁾ En base a la información de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.

(2) Toma en cuenta pérdidas en planta.

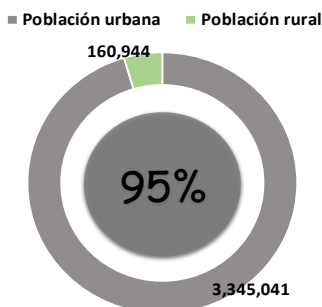
DATOS DEL SECTOR 2018

URUGUAY

POBLACIÓN

3,505,985*

Total País



2 operadores urbanos reportaron información

El número de personas que recibe la prestación de agua potable a través de operadores urbanos que reportaron información **3,346,486**

995,388 El número de personas con acceso al alcantarillado sanitario por los operadores que remitieron información

* Fuente: Instituto Nacional de Estadística Uruguay, www.ine.gub.uy

SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Uruguay durante el 2018 fue de 3'505,985 de habitantes, de los cuales el 95% pertenece al ámbito urbano y el 5%, al rural. El número de habitantes que recibió el servicio de agua potable de dos operadores, Obras Sanitarias del Estado (OSE) y Aguas de la Costa S.A. fue de 3'346,486, según la información proporcionada por la Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua (URSEA).

Según la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, OSE está clasificado como "Muy Grande", ya que administra 1'145,074 conexiones, mientras que Aguas de la Costa S.A. como "Pequeño" con 6,673 conexiones.

De acuerdo a la información reportada de los dos operadores antes mencionados, los tipos de variables con mayor nivel de cumplimiento fueron "Institucional – Ambiental", "Activos Físicos", 100% cada uno.

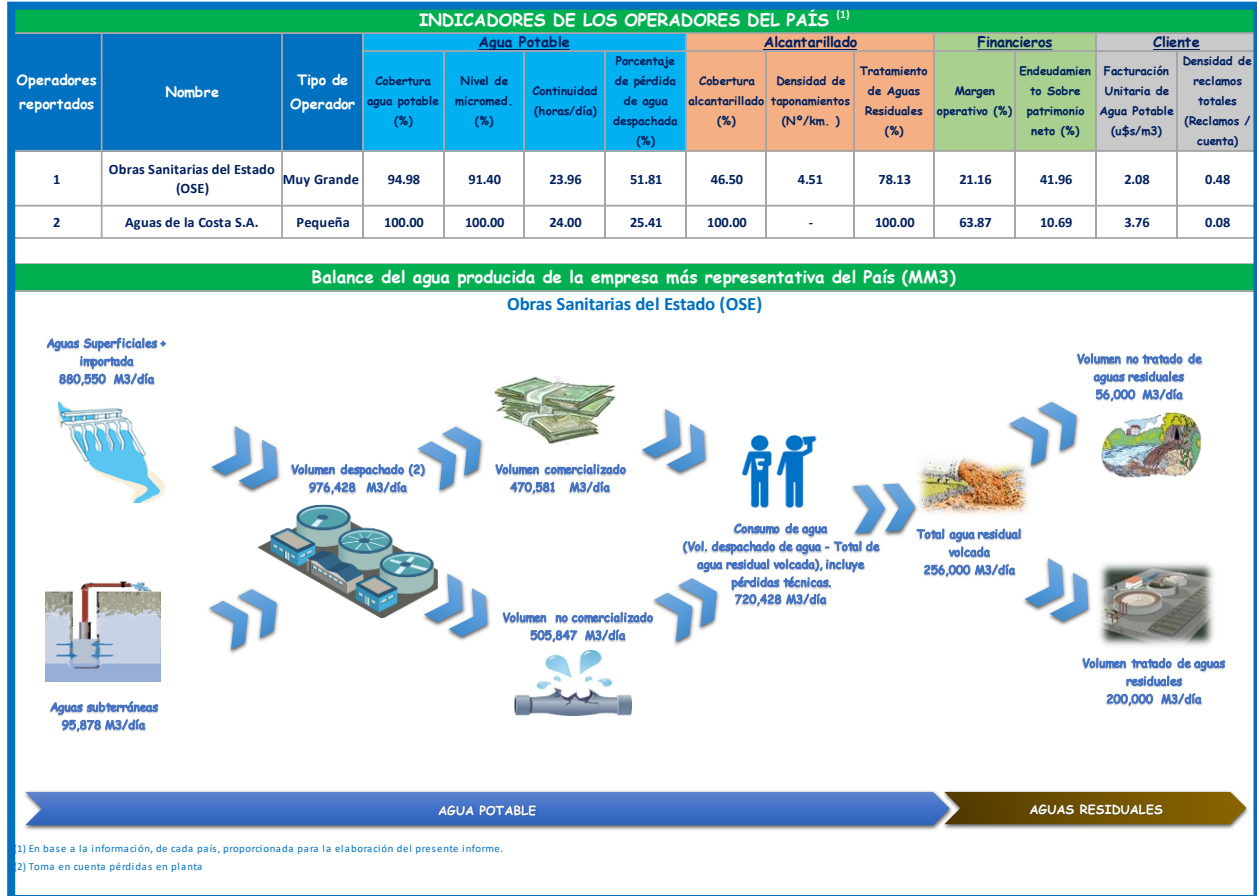
En lo que respecta a los indicadores relacionados al agua potable, el 94.98% y el 100.00% de la población bajo responsabilidad de OSE y Aguas de la Costa, respectivamente, tuvo acceso al agua potable con una continuidad superior de 23.5 horas. Asimismo, la cantidad total de medidores domiciliarios operativos respecto al total de conexiones de agua potable es mayor a 90%. Para OSE el nivel de micromedición alcanzó el 91.40%, mientras que Aguas de la Costa se mantuvo en 100% al igual que el año anterior.

En cuanto a las pérdidas de agua despachada en los sistemas de transporte y distribución, Aguas de la Costa registró uno de los menores valores alcanzados en relación a los operadores que remitieron información para el presente informe (25.41%), caso contrario se observa en OSE, ya que registró uno de los valores más altos (51.81%).

En lo que respecta a la información relacionada al alcantarillado, el 100% y el 46.50% de la población bajo responsabilidad de Aguas de la Costa y el OSE respectivamente, tuvo acceso al servicio. Por otro lado, la totalidad del agua residual volcada al cuerpo receptor de Aguas de la Costa recibió tratamiento previo, mientras que, en OSE el 78.13%. La cantidad promedio de taponamientos por kilómetro de red de alcantarillado para OSE fue 4.5.

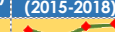















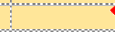
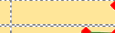




































En cuanto a la información financiera, tanto OSE como Aguas de la Costa obtuvieron márgenes operativos positivos, 20.16% y 63.87% respectivamente, lo que significó que por cada dólar de ingreso, estos obtienen 0.20 y 0.64 dólares de ganancia respectivamente. En cuanto al nivel de deuda total en relación al patrimonio, tanto OSE como Aguas de la Costa presentan valores de 41.96%, y 10.69%, respectivamente.

Finalmente, la facturación promedio por metro cúbico fue de 2.08 para OSE y 3.76 dólares para Aguas de la Costa, en tanto que la cantidad de reclamos por cuenta de agua potable fue menor a uno para ambos operadores. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.






















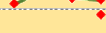






















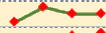









6. PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Estructura del Servicio				
INDICADOR:	Cobertura de agua potable				
CODIGO:	ies-01				
DEFINICIÓN:	Población servida por conexión de agua potable en relación al total de la población residente en el área de responsabilidad del operador.				
UNIDAD:	Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	100.00	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	95.06	-5.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	94.98	0.00	
	Perú	Sedapal	92.54	1.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	89.35	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	88.08	-1.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	74.18	-12.00	
GRANDE 1	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	100.00	0.00	
	Chile	Essbio S.A.	99.99	0.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	99.96	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	99.96	0.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	99.95	0.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	99.88	0.00	
	Chile	Esva S.A.	99.46	0.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	99.34	0.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	99.19	0.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	97.99		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAN)	95.56	1.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	93.08		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	92.92	-7.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	92.70	-7.00	
	Perú	Sedapar S.A.	91.97	2.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	90.34	-7.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	89.85	-10.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	89.85	2.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	89.48	7.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	88.86	1.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	88.64	8.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	87.07	6.00	
	Perú	Epsel S.A.	85.72	0.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	84.83	3.00	
	Perú	Sedalib S.A.	84.70	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	82.80	5.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	82.47		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	82.04	51.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	79.54	5.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.L.C.E. E.S.P.	78.80	8.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	40.09	-60.00	
GRANDE 2	Chile	Aguas Déclma S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	100.00	0.00	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	100.00	2.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	99.81	0.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	97.38		
	Perú	Sedachimbole S.A.	96.40	0.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	96.19	0.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	96.00	-4.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	95.13		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	94.66	-5.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	94.57	0.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	94.51	2.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	93.80	1.00	
	Brasil	Aguas de Juturnaiba	93.41	0.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	93.27	1.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	92.16	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	92.00	12.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	91.99	-8.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	90.79	0.00	















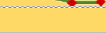


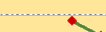




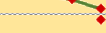































ÁREA DE DESEMPEÑO:	Estructura del Servicio					
INDICADOR:	Cobertura de agua potable					
CODIGO:	ies-01					
DEFINICIÓN:	Población servida por conexión de agua potable en relación al total de la población residente en el área de responsabilidad del operador.					
UNIDAD:	Porcentaje - %					
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)	
GRANDE 2	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	90.07	1.00		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	89.95	19.00		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	89.80	0.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	89.74	-10.00		
	Perú	EPS Semapach S.A.	85.18	0.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	84.77	27.00		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	83.21	-15.00		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	82.68	-17.00		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	81.87	2.00		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	81.10	3.00		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	78.84	-1.00		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	77.78	18.00		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	76.67	52.00		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	75.54	-11.00		
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	65.33			
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	52.86	27.00		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	37.80	14.00		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	23.96	-76.00		
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	100.00	0.00		
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAAIT)	99.35			
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	98.76			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	98.00	-2.00		
	Perú	Emapisco S.A.	97.92	0.00		
	Perú	EPS Empsapal S.A.	97.23	0.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	97.00	-3.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	97.00	11.00		
	Perú	EPS Ilo S.A.	96.53	0.00		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	94.00	-6.00		
	Perú	EPS Moquegua S.A.	93.58	0.00		
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	92.77	-1.00		
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	91.91	-1.00		
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	91.54	1.00		
	Perú	EPS Chavín S.A.	90.88	0.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	90.34	7.00		
	Perú	EPS Emapat S.A.	90.17	1.00		
	Perú	EPS Barranca S.A.	87.47	1.00		
	Perú	Emapa Huaral S.A.	85.36	0.00		
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	77.19	0.00		
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	76.98	53.00		
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	75.37	22.00		
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	75.17	1.00		
	Perú	EPS Marañón S.A.	71.17	1.00		
	Perú	Emapacop S.A.	47.27	6.00		
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	41.49	5.00		
	PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	100.00	0.00	
		Perú	EPS Nor Puno S.A.	99.43	-1.00	
Perú		Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	99.33	0.00		
Perú		EPS Rioja S.A.	98.56	1.00		
Perú		Emusap S.A.	98.49	0.00		
Perú		EPS Moyobamba S.A.	93.44	0.00		
Perú		Epssmu S.A.	91.56	0.00		
Perú		EPS Sierra Central S.R.L.	90.51	0.00		
Perú		EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	89.56	0.00		
Perú		Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	89.41	0.00		
Perú		EPS Emisapa Calca S.A.	86.13	-1.00		
Perú		EPS Emaq S.R.L.	84.35	1.00		
Perú		Emapavigs S.A.	79.41	3.00		
Perú		Emapa Pasco S.A.	78.32	9.00		
Perú		Emapab S.A.	68.97	2.00		
Perú		EPS Emisapa Chanka S.A.	63.01	1.00		
Perú		Emisapa Yauli La Oroya S.R.L.	48.71	6.00		

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Estructura del Servicio				
INDICADOR:	Cobertura de alcantarillado				
CODIGO:	ies-03				
DEFINICIÓN:	Población servida por conexión de alcantarillado en relación al total de la población residente en el área de responsabilidad del operador.				
UNIDAD	Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	98.81	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	92.52	-7.00	
	Perú	Sedapal	90.06	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	88.51	1.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	78.35	3.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	59.04	-30.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	46.50	5.00	
GRANDE 1	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	99.87	0.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	99.78	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	98.80	0.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	97.46	0.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	97.32	0.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	97.04	27.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	96.30	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	96.14	0.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	94.98	17.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	94.02	0.00	
	Chile	Esva S.A.	94.00	0.00	
	Chile	Essbio S.A.	93.93	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	89.30	-11.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	87.84	-12.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	86.71	8.00	
	Perú	Sedalib S.A.	81.48	1.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	81.20	3.00	
	Perú	Epsel S.A.	80.67	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	80.63	48.00	
	Perú	Sedapar S.A.	79.39	2.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	79.35	3.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	79.12		
	Perú	EPS Grau S.A.	77.83	0.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	76.02	8.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	75.75	5.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	74.05	23.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	72.12	-6.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	66.31		
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	62.69		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	61.22	1.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	56.69	36.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	36.95	-57.00	
Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	32.07	-1.00		
GRANDE 2	Chile	Aguas Cordillera S.A.	98.89	0.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	98.76	0.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	98.61	8.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	96.81	-1.00	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	95.57	3.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	95.29	0.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	94.52	0.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	94.08	-6.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	93.87		
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	93.57	1.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	92.84	-1.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	92.11	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	92.00	-3.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	90.68	4.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	89.99	2.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	89.40	19.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	88.52	2.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	84.77	27.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	83.22		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	82.68	-17.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	81.43	-1.00	

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Estructura del Servicio				
INDICADOR:	Cobertura de alcantarillado				
CODIGO:	ies-03				
DEFINICIÓN:	Población servida por conexión de alcantarillado en relación al total de la población residente en el área de responsabilidad del operador.				
UNIDAD:	Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Perú	Emapa San Martín S.A.	81.29	-2.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	80.33	-14.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	79.33	-21.00	
	Colombia	Proactiva Santa María S.A. E.S.P.	76.67	32.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	76.07	16.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	76.00	3.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	75.60	1.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	74.06	-2.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	72.96	1.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	69.26	20.00	
	Brasil	Águas de Jufurnaiba	67.65	0.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	54.66	1.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	50.17	1.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	33.18	27.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	32.18	5.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	29.08	-1.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	23.09	-77.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	-	-	
	MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	96.72	0.00
Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.Z. E.S.P.	96.03	13.00	
Colombia		Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	95.55	-4.00	
Perú		EPS Ilo S.A.	95.50	0.00	
Perú		Emapisco S.A.	94.27	0.00	
Colombia		Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	93.58	-6.00	
Colombia		Aguas de Buga S.A. E.S.P.	92.78	-7.00	
Bolivia		Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	90.98	-	
Perú		EPS Emusap Abancay S.A.C.	89.52	-1.00	
Bolivia		Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	86.65	-	
Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	85.74	1.00	
Perú		EPS Aguas de Lima Norte S.A.	85.55	1.00	
Perú		EPS Moquegua S.A.	85.16	0.00	
Perú		EPS Barranca S.A.	81.43	1.00	
Perú		EPS Chavín S.A.	78.35	1.00	
Perú		Emapa Huaral S.A.	77.86	0.00	
Perú		EPS Emssapal S.A.	77.36	0.00	
Colombia		Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	75.08	22.00	
Colombia		Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	72.38	53.00	
Perú		EPS Municipal Mantaro S.A.	71.69	-1.00	
Perú		EPS Marañón S.A.	68.41	1.00	
Perú		EPS Emapa Cañete S.A.	62.73	3.00	
Perú		EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	60.23	0.00	
Perú	Emapacop S.A.	45.44	2.00		
Perú	EPS Emapat S.A.	45.31	1.00		
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	17.55	5.00		
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	100.00	0.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	95.99	0.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	88.73	0.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	86.50	0.00	
	Perú	Emusap S.A.	85.82	0.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	85.59	1.00	
	Perú	EPS Emapa Calca S.A.	85.24	-1.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	83.78	0.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	81.19	4.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	80.26	3.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	78.32	9.00	
	Perú	Epssmu S.A.	76.97	0.00	
	Perú	Emapab S.A.	75.26	3.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	62.84	0.00	
	Perú	EPS Emapa Chanka S.A.	59.99	1.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	47.39	1.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	38.67	5.00	

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Estructura del Servicio			
INDICADOR:		Cobertura de Micromedición			
CODIGO:		ies-09			
DEFINICIÓN:		Total de medidores operativos en las conexiones de agua potable en relación al total de conexiones			
UNIDAD:		Porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	100.00	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	99.41	0.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	91.40	0.00	
	Perú	Sedapal	89.41	3.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	88.92	-3.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	27.05	-1.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	23.14	-1.00	
GRANDE 1	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	100.00	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Esval S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Essbio S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	100.00	0.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	100.00	0.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	99.70	0.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	99.55	0.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	99.54	0.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	97.89	2.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	93.65	-2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	92.08	-3.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	90.63	-3.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	90.61	-2.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	87.85	-4.00	
	Perú	Sedapar S.A.	82.59	0.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	80.51	-4.00	
	Perú	Sedalib S.A.	79.82	-2.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	79.38	-4.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	76.15	-3.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	71.14	35.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	70.90	-3.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	60.89	-3.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	52.56	-7.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	42.53	0.00	
	Perú	Epsel S.A.	40.64	-5.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	25.80	0.00	
Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	9.18	-6.00		
Colombia	Empresa Ibagüense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-	-		
Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-	-		
GRANDE 2	Chile	Aguas Cordillera S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	100.00	0.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	99.82	0.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	99.07	3.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	95.89	0.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	95.70	22.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	93.51	1.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	92.12	-2.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	92.11	-2.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	90.82	-3.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	87.79	0.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	86.78	-1.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	86.75	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	86.45	-4.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	84.93	3.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	82.33	-5.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	82.25	-3.00	
	Perú	Empa San Martín S.A.	82.16	1.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	81.55	-6.00	
Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	81.38	19.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Estructura del Servicio					
INDICADOR:	Cobertura de Micromedición					
CODIGO:	les-09					
DEFINICIÓN:	Total de medidores operativos en las conexiones de agua potable en relación al total de conexiones					
UNIDAD	Porcentaje - %					
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)	
GRANDE 2	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	80.33	-3.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	79.02	-5.00		
	Brasil	Águas de Jufurnaiba	78.11	-1.00		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	77.36	-7.00		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	75.32	-8.00		
	Perú	Sedachimbote S.A.	74.09	14.00		
	Perú	Emsapuno S.A.	70.64	19.00		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	66.42	-4.00		
	Perú	EPS Tacna S.A.	66.36	18.00		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	59.90	-2.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	42.94	-2.00		
	Perú	EPS Emapica S.A.	40.86	18.00		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	36.19	-5.00		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	35.27	-16.00		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	34.75	-3.00		
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	11.59	13.00		
	Perú	EPS Semapach S.A.	5.63	1.00		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-		
	MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	100.00	0.00	
		Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	92.83	-2.00	
Bolivia		Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	89.22	-		
Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	88.88	-4.00		
Perú		EPS Marañon S.A.	88.78	0.00		
Perú		EPS Aguas de Lima Norte S.A.	82.76	-2.00		
Perú		EPS Emapat S.A.	81.64	-2.00		
Perú		EPS Emusap Abancay S.A.C.	79.70	-2.00		
Colombia		Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	79.23	-7.00		
Bolivia		Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	79.01	-		
Perú		EPS Chavín S.A.	78.16	-1.00		
Colombia		Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	77.99	-3.00		
Perú		EPS Emssapal S.A.	77.46	3.00		
Colombia		Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	77.39	-3.00		
Perú		EPS Ilo S.A.	76.02	-9.00		
Perú		EPS Moquegua S.A.	72.10	15.00		
Colombia		Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	64.39	-3.00		
Perú		EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	53.45	8.00		
Colombia		Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	48.15	-1.00		
Perú		EPS Emapa Cañete S.A.	34.78	13.00		
Perú	Emapa Huaral S.A.	30.76	11.00			
Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	24.26	2.00			
Perú	Emapacop S.A.	22.34	-6.00			
Perú	Emapisco S.A.	21.03	-5.00			
Perú	EPS Barranca S.A.	17.66	6.00			
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	0.59	-17.00			
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	100.00	0.00		
	Perú	Emusap S.A.	94.93	2.00		
	Perú	EPS Emusap Chanka S.A.	92.14	0.00		
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	90.38	0.00		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	84.59	-4.00		
	Perú	Emapa - Hvcá. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	74.91	-2.00		
	Perú	EPS Rioja S.A.	70.10	-1.00		
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	54.21	-14.00		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	38.08	10.00		
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	28.82	-6.00		
	Perú	Emapab S.A.	15.46	23.00		
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	11.85	23.00		
	Perú	EPS Aguas del Alliplano S.R.L.	4.02	76.00		
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	2.03	22.00		
	Perú	Emapavigs S.A.	0.89	-4.00		
Perú	Epsmu S.A.	0.00	-			
Perú	Emapa Pasco S.A.	0.00	-			

“-” indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación			
INDICADOR:		Consumo por habitante			
CODIGO:		Ioa-08			
DEFINICIÓN:		Promedio diario de agua comercializada por habitante en litros			
UNIDAD		litros/ hab. /día			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	283.65	-13.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	235.87	1.00	
	Perú	Sedapal	163.05	9.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	142.70	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	142.66	9.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	140.05	-1.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	93.36	0.00	
GRANDE 1	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	465.50	5.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAA)	382.33	-2.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	290.90	224.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	279.53		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	227.64	2.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	224.96	-2.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	221.46	0.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	213.68	0.00	
	Chile	Esval S.A.	213.36	1.00	
	Chile	Essbio S.A.	202.58	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	198.80	-1.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	195.60	-2.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	190.72	-2.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	189.53	-2.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	180.82	1.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	174.32	-1.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	160.48	36.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	152.76	-6.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	152.65	31.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	147.78	-6.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	147.19	-2.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	137.00	-8.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	130.51		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	129.82	-8.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	123.63	-3.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	121.94	-16.00	
	Perú	Sedapar S.A.	120.82	-10.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	120.82	15.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	119.35	-5.00	
	Perú	Epsel S.A.	101.09	5.00	
	Perú	Sedalib S.A.	88.90	1.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	86.09		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-		
GRANDE 2	Chile	Aguas Cordillera S.A.	487.51	3.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	253.73	40.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	235.96	1.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	228.63	0.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	209.71	-2.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	200.43	15.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	197.13	-1.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	195.42	3.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	165.77	12.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	164.58	18.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	162.37	6.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	157.28	-5.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	149.27	16.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	147.39	-1.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	145.25	3.00	
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	142.65	26.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	141.70	9.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	135.16	-27.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	128.33	5.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	127.31	63.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	126.40	8.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación			
INDICADOR:		Consumo por habitante			
CODIGO:		loa-08			
DEFINICIÓN:		Promedio diario de agua comercializada por habitante en litros			
UNIDAD		litros/ hab. /dia			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	126.10	-3.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	118.37	7.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	116.49	22.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	116.05	-13.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	115.04		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	112.44	-14.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	107.16	23.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	98.02	3.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	93.73	-15.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	91.70	10.00	
	Perú	EPS Sedaloretto S.A.	86.98	2.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	83.60		
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	70.82		
	Colombia	Proactiva Santa María S.A. E.S.P.	56.00	-24.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	48.51	-23.00	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-			
MEDIANO	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	957.33	510.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	241.94	7.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	205.99	1.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	203.49	-4.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	175.13	2.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	168.03	15.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	154.02	3.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	149.85	-3.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	149.68	9.00	
	Perú	Emapacop S.A.	147.44	-11.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	145.92	-2.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	140.35	-20.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	140.33	11.00	
	Perú	Emapisco S.A.	134.27	-7.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	133.85	8.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	131.55	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	128.21	-7.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	127.82		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	126.91	-4.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.Z. E.S.P.	122.21		
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	114.47	3.00	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	106.59		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	103.19	14.00		
Perú	EPS Emssapal S.A.	96.69	8.00		
Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	61.52	5.00		
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	52.54	-5.00		
PEQUEÑO	Perú	EPS Emaq S.R.L.	419.53	21.00	
	Perú	Emapab S.A.	210.73	5.00	
	Perú	EPS Emropa Calca S.A.	201.20	-10.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	195.23	10.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	187.08	13.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	145.48	-1.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	142.96	22.00	
	Perú	Emusap S.A.	141.58	-9.00	
	Perú	Epssmu S.A.	137.36	-5.00	
	Perú	EPS Emrop Chanka S.A.	136.27	0.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	126.34	8.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	124.98	28.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	123.65	-3.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	117.21	-3.00	
	Perú	Emropa Yauli La Oroya S.R.L.	108.05	3.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	99.42	5.00	
Perú	Emapa Pasco S.A.	85.94	22.00		

“-” indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación			
INDICADOR:		Pérdidas en red en porcentaje de agua despachada			
CODIGO:		Ioa-09			
DEFINICIÓN:		Pérdidas de agua en red en relación al total de agua despachada			
UNIDAD		Porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Perú	Sedapal	27.80	9.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	30.30	-1.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	31.51	-1.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	39.61	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	40.04	6.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	41.22	0.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	51.81	1.00	
GRANDE 1	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	16.37		
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	26.17		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	26.22	-11.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	27.31	-1.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	27.62	-7.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	28.99	-1.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	29.59	1.00	
	Perú	Sedapar S.A.	29.84	-8.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	29.96	-1.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	33.44	-7.00	
	Chile	Essbio S.A.	34.40	-2.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	35.00	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	35.26	-2.00	
	Chile	Esval S.A.	35.46	-6.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	36.02	-7.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	36.65	-3.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	38.17	5.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	38.76	-1.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	40.70	1.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	40.86	-9.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	42.14	-1.00	
	Perú	Epsel S.A.	49.21	6.00	
	Perú	Sedalib S.A.	49.61	0.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	51.62	-16.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	51.74	2.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	53.79	4.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	53.87		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	56.14	1.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	56.65	6.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	61.00	-3.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	64.78	40.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	67.50	-5.00	
Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-			
GRANDE 2	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	6.20	-29.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	13.41		
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	13.78	12.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	16.45	16.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	16.89	-20.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	20.75	-2.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	21.65	-10.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	22.93		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	23.80	5.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	25.89	21.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	27.54	-3.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	29.57	-8.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	30.00	-14.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	31.08		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	31.13	-3.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	31.59	-14.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	34.07	-5.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	35.37	0.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	36.12	-3.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	36.14	-7.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	37.71	-1.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación				
INDICADOR:	Pérdidas en red en porcentaje de agua despachada				
CODIGO:	Ioa-09				
DEFINICIÓN:	Pérdidas de agua en red en relación al total de agua despachada				
UNIDAD:	Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Perú	Emsapuno S.A.	37.78	0.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	40.70	-2.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	43.36	3.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	43.81	1.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	45.49	-1.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	48.09	-3.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	51.04	9.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	51.38	-	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	52.60	0.00	
	Perú	EPS Sedaloro S.A.	58.63	-2.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	65.14	4.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	68.28	-1.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	74.62	-5.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	91.84	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-	-		
MEDIANO	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	14.37	-	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	25.66	-	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	29.87	-2.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	31.97	-20.00	
	Perú	EPS Maquegua S.A.	33.22	-18.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	33.51	8.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	33.90	-2.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	37.33	5.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	38.24	24.00	
	Perú	Emapisco S.A.	38.79	-22.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	43.39	16.00	
	Perú	EPS Emppasal S.A.	48.23	-1.00	
	Perú	EPS Marañón S.A.	49.53	6.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	49.87	-4.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	50.69	13.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	50.89	-2.00	
	Perú	Emapacop S.A.	52.17	4.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	52.82	6.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	53.65	-11.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	57.98	-2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	75.50	1.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-	-		
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-	-		
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-	-		
PEQUEÑO	Perú	Emapavigs S.A.	5.70	-73.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	9.08	0.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	9.80	-27.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	14.31	-31.00	
	Perú	Emusap S.A.	15.17	-26.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	15.51	3.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	25.41	8.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	27.94	38.00	
	Perú	Epssmu S.A.	31.75	18.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	35.59	-7.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	37.93	-11.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	48.09	-12.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	48.69	10.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	48.72	-2.00	
	Perú	Emapab S.A.	51.33	2.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	55.56	1.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	56.46	-6.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación				
INDICADOR:	Incidencia de tratamiento de Aguas Residuales				
CODIGO:	ioc-07				
DEFINICIÓN:	Volumen de agua residual con tratamiento en relación al total de agua residual volcada				
UNIDAD	Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	98.96	0.00	
	Perú	Sedapal	92.20	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	91.33	2.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	89.41		
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	78.13	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-		
GRANDE 1	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	100.00		
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	100.00		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	99.74	0.00	
	Chile	Esva S.A.	99.54	0.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	99.36	0.00	
	Perú	Epsel S.A.	98.97	0.00	
	Chile	Essbio S.A.	98.66	0.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	98.44	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	94.27	0.00	
	Perú	Sedapar S.A.	94.01	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	80.74	-19.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	75.65	-3.00	
	Perú	Sedalib S.A.	66.84	3.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	59.90	4.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (IYA)	44.63	-53.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	38.58	23.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	29.95		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	1.64	-28.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	-		
	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-		
GRANDE 2	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	100.00		
	Brasil	Águas de Juturnaiba	100.00	0.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	100.00	0.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	100.00	2.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	99.99	0.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	99.94	0.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	98.22	0.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	96.01	19.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	70.12	4.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	65.49	-4.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	62.80	1.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	60.06		
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	58.07	-2.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	54.21	-5.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	39.50	5.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	19.61	-34.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	3.84	-2.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	0.04	0.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	0.00		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.00		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	0.00		
















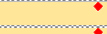











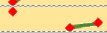












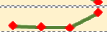












"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación				
INDICADOR:	Incidencia de tratamiento de Aguas Residuales				
CODIGO:	loc-07				
DEFINICIÓN:	Volumen de agua residual con tratamiento en relación al total de agua residual volcada				
UNIDAD	Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	-		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	-		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	-		
	Colombia	Hidropacifico S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-		
MEDIANO	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	100.00		
	Perú	EPS Moquegua S.A.	99.77	0.00	
	Chile	Aguas Palagonia de Aysén S.A.	98.55	0.00	
	Perú	Emapisco S.A.	90.93	-5.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	90.44	-6.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	85.07	0.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	40.17	-8.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	37.69	-1.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	13.07	34.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	4.47	-5.00	
	Perú	Emapacop S.A.	2.34	11.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	0.00		
	Perú	Emapa Huaral S.A.	0.00		
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	0.00		
	Perú	EPS Chavin S.A.	0.00		
	Perú	EPS Emppasap S.A.	0.00		
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	0.00		
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-			
Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	100.00	0.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	67.41	-10.00	
	Perú	EPS Aguas del Alliplano S.R.L.	54.71	3.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	25.92	9.00	
	Perú	Emusap S.A.	0.00		
	Perú	Epssmu S.A.	0.00		
	Perú	Emapa Pasco S.A.	0.00		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	0.00		
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	0.00		
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.00		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	0.00		
	Perú	Emapab S.A.	0.00		
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	0.00		
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	0.00		
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	0.00		
	Perú	Emapa Yauli La Oroya S.R.L.	0.00		
	Perú	EPS Rioja S.A.	0.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de calidad del servicio					
INDICADOR:	Duración del abastecimiento					
CODIGO DE VARIABLE:	ds-12					
DEFINICIÓN:	Duración promedio de abastecimiento de agua potable diario					
UNIDAD	horas/día					
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)	
MUY GRANDE	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	24.00	0.00		
	Chile	Aguas Andinas S.A.	24.00	0.00		
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	23.96	0.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	23.93	0.00		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	23.86	0.00		
	Perú	Sedapal	21.15	-1.00		
GRANDE 1	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	21.00	5.00		
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	24.00	0.00		
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	24.00			
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	24.00			
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	24.00	0.00		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	24.00	0.00		
	Chile	Aguas del Allipiano S.A.	24.00	0.00		
	Chile	Nuevosur S.A.	24.00	0.00		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	24.00	0.00		
	Chile	Essbio S.A.	24.00	0.00		
	Chile	Esvsal S.A.	24.00	0.00		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	24.00	0.00		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	24.00	0.00		
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	24.00	0.00		
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	23.99			
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	23.99	0.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	23.97	0.00		
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	23.95	0.00		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	23.95	0.00		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	23.88	0.00		
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	23.87	0.00		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	23.86	0.00		
	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	23.76	0.00		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	23.75	0.00		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	23.70	0.00		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	23.57	0.00		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	23.57	-1.00		
	Perú	Sedapar S.A.	23.20	0.00		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	23.01	0.00		
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	18.41	0.00		
	Perú	Epsel S.A.	16.75	0.00		
	Perú	EPS Grau S.A.	12.72	3.00		
	Perú	Sedalib S.A.	10.62	4.00		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	-			
GRANDE 2	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	24.00			
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	24.00			
	Brasil	Águas de Juturnaíba	24.00	0.00		
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	24.00	0.00		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	24.00	0.00		
	Chile	Aguas Décima S.A.	24.00	0.00		
	Chile	Aguas Chañar S.A.	24.00	0.00		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	24.00	0.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	24.00	0.00		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	24.00			
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	23.99	0.00		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	23.97	0.00		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	23.97	0.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	23.97	2.00		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	23.91	0.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	23.91	0.00		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	23.90	0.00		
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	23.90	0.00		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	23.89	0.00		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	23.87	0.00		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	23.69	4.00		

"-" Indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de calidad del servicio				
INDICADOR:	Duración del abastecimiento				
CODIGO DE VARIABLE:	ds-12				
DEFINICIÓN:	Duración promedio de abastecimiento de agua potable diario				
UNIDAD	horas/día				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	23.51	1.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	23.19	0.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	20.70	-1.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	20.45	1.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	17.57	-1.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	17.12	1.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	16.70	9.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	15.70	3.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	15.33	-3.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	12.73	9.00	
	Perú	Sedachimbole S.A.	12.60	14.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	11.46	-18.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	8.86	-9.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	8.47	28.00	
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	6.12	-2.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-	-		
MEDIANO	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	24.00	-	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	24.00	-	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	24.00	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domilarios de Duitama S.A. E.S.P	24.00	0.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	24.00	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	23.90	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	23.90	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.Z. E.S.P.	23.88	0.00	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	23.86	0.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	23.66	0.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	23.34	-2.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	23.33	5.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	23.15	8.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	22.87	0.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	22.61	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	21.48	6.00	
	Perú	EPS Empsappal S.A.	21.38	1.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	21.06	-2.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	19.12	5.00	
	Perú	Emapacop S.A.	18.09	8.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	17.01	1.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	15.78	5.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	15.39	13.00	
	Perú	Emapisco S.A.	14.25	2.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	13.96	-2.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	10.23	-24.00	
	PEQUEÑO	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	24.00	0.00
Uruguay		Aguas de La Costa S.A.	24.00	0.00	
Perú		Emusap S.A.	23.20	5.00	
Perú		EPS Moyobamba S.A.	22.96	-4.00	
Perú		EPS Emaq S.R.L.	22.92	-1.00	
Perú		Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	22.86	5.00	
Perú		EPS Sierra Central S.R.L.	20.92	0.00	
Perú		EPS Rioja S.A.	20.00	0.00	
Perú		EPS Emsapa Calca S.A.	18.45	10.00	
Perú		Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	17.55	-6.00	
Perú		EPS Nor Puno S.A.	13.35	-1.00	
Perú		EPS Emsap Chanka S.A.	12.65	30.00	
Perú		EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	10.91	-6.00	
Perú		Emapab S.A.	3.67	10.00	
Perú		Emapavigs S.A.	3.37	2.00	
Perú		Emapa Pasco S.A.	1.18	-44.00	
Perú		Epsmu S.A.	1.04	-11.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de calidad del servicio			
INDICADOR:		Densidad de taponamientos en la red de alcantarillado			
CODIGO:		icc-02			
DEFINICIÓN:		Cantidad de taponamientos por kilómetros de red de alcantarillado			
UNIDAD		N°/km			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Perú	Sedapal	2.48	-3.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	4.51	2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	5.56	0.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	7.47	7.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	12.77	-7.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	-	-	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-	-	
GRANDE 1	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	0.16	-11.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	0.29	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	0.39	-3.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAN)	0.64	-57.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	1.46	60.00	
	Perú	Sedapar S.A.	2.38	-9.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	2.59	-1.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	2.72	-1.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	3.10	-14.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	3.53	93.00	
	Chile	Essbio S.A.	3.54	-1.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (Aya)	3.61	-10.00	
	Chile	Esvál S.A.	3.70	-15.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	4.16	27.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	4.33	-19.00	
	Perú	Sedalib S.A.	6.08	-35.00	
	Chile	Aguas del Allipiano S.A.	6.13	8.00	
	Ecuador	Internacional Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	12.49	-1.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	13.04	63.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	15.78	-	
	Perú	Epsel S.A.	18.11	-1.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	-	-	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	-	-	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas Kpítal Cúcuta S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-	-	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-	-	
GRANDE 2	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	0.01	0.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	0.08	0.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	0.43	-2.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	0.96	12.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	2.00	27.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	2.08	25.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	2.15	-2.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	3.09	-29.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	3.16	-5.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	3.43	12.00	
	Perú	Empapa San Martín S.A.	3.44	1.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	3.46	293.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	4.36	-5.00	
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	4.39	-11.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	4.47	-10.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	4.68	-13.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	5.31	0.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	5.34	-5.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	7.83	7.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	9.20	-15.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	10.33	8.00	

"-" Indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de calidad del servicio			
INDICADOR:		Densidad de taponamientos en la red de alcantarillado			
CODIGO:		icc-02			
DEFINICIÓN:		Cantidad de taponamientos por kilómetros de red de alcantarillado			
UNIDAD		Nº/km			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Perú	Sedachimbote S.A.	12.67	-2.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	-		
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	-		
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	-		
	Brasil	Águas de Juturnaíba	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-			
Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-			
MEDIANO	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	0.37	-66.00	
	Perú	EPS Io S.A.	0.46	-22.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	0.77	-49.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	1.95	-2.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	2.35	-56.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	2.87	8.00	
	Perú	EPS Marañón S.A.	2.98	78.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	3.84	71.00	
	Perú	Emapacop S.A.	4.58	7.00	
	Perú	EPS Empssapal S.A.	5.20	-10.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	5.88	36.00	
	Perú	Emapisco S.A.	6.95	5.00	
	Perú	EPSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	8.47	-27.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	8.52	141.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	8.62	23.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	15.91	-15.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAAIT)	-		
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-		
Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
PEQUEÑO	Perú	EPS Nor Puno S.A.	0.70	-9.00	
	Perú	Emusap S.A.	1.00	35.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	1.04	39.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	1.07	88.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	1.37	14.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	1.39	-22.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	1.50	0.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	1.61	-53.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	1.68	-10.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	1.85	-63.00	
	Perú	Epssmu S.A.	2.76	39.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	4.01	-35.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	4.27	-31.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	8.95	-1.00	
	Perú	Emapab S.A.	18.75	-1.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	25.87	86.00	
Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	-			

"-" Indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de calidad del servicio				
INDICADOR:	Densidad de reclamos totales				
CODIGO:	icu-01				
DEFINICIÓN:	Reclamos promedio recibidos por el operador por cuenta (cliente) de agua potable				
UNIDAD	Reclamos /cuenta				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	0.01	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	0.05	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	0.06	0.00	
	Perú	Sedapal	0.10	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	0.20	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	0.20	0.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	0.48	7.00	
GRANDE 1	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	0.01	0.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	0.01	0.00	
	Chile	Essbio S.A.	0.01	0.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	0.01	0.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	0.01	0.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	0.01	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	0.01	0.00	
	Chile	Esva S.A.	0.01	0.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	0.02	100.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	0.03	0.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	0.03	-77.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	0.03	-82.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	0.05	25.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (Aya)	0.08	-11.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	0.09	-10.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	0.12	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	0.12	-8.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	0.13	-50.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	0.14	56.00	
	Perú	Sedalib S.A.	0.15	0.00	
	Perú	Epsel S.A.	0.16	-38.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	0.17		
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	0.20		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	0.22	0.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	0.22	-21.00	
	Perú	Sedapar S.A.	0.23	15.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	0.24	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	0.24	-4.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	0.27	-4.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	0.31	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	0.31	-3.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAN)	0.32	-33.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	0.33		
Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	0.00			
GRANDE 2	Chile	Aguas Décima S.A.	0.01	0.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	0.01	0.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	0.01	0.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	0.01	0.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	0.01	0.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	0.02		
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	0.02	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	0.04	0.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	0.05		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	0.06	-14.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	0.07	-13.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	0.08	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	0.09	29.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	0.09	-10.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	0.09	-10.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	0.10	-9.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	0.14	0.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	0.16		
	Perú	EPS Sedaloro S.A.	0.16	7.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	0.17	21.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de calidad del servicio			
INDICADOR:		Densidad de reclamos totales			
CODIGO:		icu-01			
DEFINICIÓN:		Reclamos promedio recibidos por el operador por cuenta (cliente) de agua potable			
UNIDAD:		Reclamos /cuenta			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Perú	Seda Ayacucho S.A.	0.17	-11.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	0.18	6.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	0.18	-28.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	0.19	19.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.20	18.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	0.25	25.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	0.25	4.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	0.28	-3.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	0.29	107.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	0.31	121.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	0.31	11.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	0.35	30.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	0.39	-3.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	0.57	-2.00	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-	-		
Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-	-		
MEDIANO	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	0.00	-	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	0.00	-	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	0.02	100.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.02	0.00	
	Perú	EPS Empsapal S.A.	0.03	-25.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	0.04	-20.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	0.07	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	0.07	-13.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	0.07	40.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	0.09	0.00	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	0.10	-	
	Perú	EPS Chavín S.A.	0.10	-9.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	0.12	9.00	
	Perú	EPS Maraón S.A.	0.13	63.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	0.13	-59.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	0.16	-20.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	0.16	-47.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	0.17	6.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	0.19	-10.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	0.20	25.00	
Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	0.21	40.00		
Perú	Emapacop S.A.	0.21	-19.00		
Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	0.22	-		
Perú	EPS Emapat S.A.	0.23	-4.00		
Perú	Emapisco S.A.	0.24	-8.00		
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-	-		
PEQUEÑO	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.00	-	
	Perú	EPS Aguas del Alliplano S.R.L.	0.01	0.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	0.01	-75.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	0.02	-33.00	
	Perú	Emusap S.A.	0.06	20.00	
	Perú	Emapab S.A.	0.08	-43.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	0.08	-67.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	0.12	-8.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	0.13	-13.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	0.15	15.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	0.15	0.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	0.17	-11.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	0.22	-37.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	0.23	-26.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	0.27	8.00	
	Perú	Epssmu S.A.	0.36	9.00	
Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-	-		

"-" Indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros				
INDICADOR:		Costos totales por cuenta				
CODIGO:		iec-04				
DEFINICIÓN:		Costo promedio por cuenta de agua potable y alcantarillado				
UNIDAD		US\$/m ³				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)	
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	10.11	0.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	111.95	-1.00		
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	161.27	9.00		
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	177.89	-32.00		
	Perú	Sedapal	277.80	-4.00		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	283.78	-4.00		
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	315.92	-3.00		
GRANDE 1	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	4.99	-4.00		
	Chile	Essbio S.A.	7.80	-42.00		
	Chile	Nuevosur S.A.	11.25	-9.00		
	Chile	Esva S.A.	13.53	-8.00		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	14.21	-4.00		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	16.66	-3.00		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	16.98	0.00		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	17.20	-80.00		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	17.77	-5.00		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	19.37	5.00		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	23.70	-4.00		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	62.97	-75.00		
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	75.39	-6.00		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	77.68	-52.00		
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	92.57			
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	99.19	-16.00		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	99.84	-1.00		
	Perú	Sedapar S.A.	112.04	-2.00		
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	112.39	-4.00		
	Perú	Epsel S.A.	114.58	1.00		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	118.28	-4.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	135.48	-4.00		
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	149.38	-3.00		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	162.06	-5.00		
	Perú	Sedalib S.A.	162.34	-2.00		
	Perú	EPS Grau S.A.	164.86	-7.00		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	176.41	-3.00		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	181.93	-12.00		
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	182.38			
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	200.40	-17.00		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AYA)	256.98	1.00		
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	-			
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	-			
GRANDE 2	Chile	Aguas Décima S.A.	10.32	-5.00		
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	19.34	7.00		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	21.11	-79.00		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	24.33	-7.00		
	Chile	Aguas Chañar S.A.	34.54	5.00		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	70.53	-44.00		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	72.47	-3.00		
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	74.20	0.00		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	75.56	-5.00		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	75.67	-6.00		
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	78.55	-7.00		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	79.62	-5.00		
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	81.20			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	84.48	-18.00		
	Perú	EPS Semapach S.A.	88.21	0.00		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	90.07	-3.00		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	93.49	-9.00		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	96.12	-8.00		
	Perú	Sedachimbote S.A.	99.73	-2.00		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	100.14	-28.00		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	101.61	-18.00		

"-" Indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Costos totales por cuenta			
CODIGO:		iec-04			
DEFINICIÓN:		Costo promedio por cuenta de agua potable y alcantarillado			
UNIDAD:		US\$/m ³			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Perú	Emsapuno S.A.	109.81	-6.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	111.08	8.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	111.96	0.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	113.69	2.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	119.54	-4.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	120.50	6.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	121.13	-3.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	126.53	-3.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	128.21	2.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	157.65	10.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	169.48	-21.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	180.81	62.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	194.77	5.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	-	-	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	-	-	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-	-		
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	24.17	-7.00	
	Perú	EPS Empssapal S.A.	54.57	3.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	63.54	5.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	74.68	-8.00	
	Perú	EPS Marañón S.A.	79.52	12.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	80.31	5.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	82.49	-7.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	83.42	18.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	83.61	5.00	
	Perú	Emapisco S.A.	91.89	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	113.35	-3.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	113.78	-17.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	131.99	-9.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	138.91	37.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	146.49	52.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	165.55	-3.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	170.14	16.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	194.20	3.00	
	Perú	Emapacop S.A.	287.32	32.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAAIT)	-	-	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	-	-	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-	-		
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-	-		
PEQUEÑO	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	46.86	6.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	48.85	11.00	
	Perú	EPS Aguas del Alliplano S.R.L.	54.87	18.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	55.12	44.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	55.38	-8.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	60.99	8.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	61.17	37.00	
	Perú	Emapab S.A.	78.46	-2.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	81.48	-10.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	85.41	-7.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	87.36	9.00	
	Perú	Epsmu S.A.	92.03	19.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	108.93	13.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	123.67	20.00	
	Perú	Emusap S.A.	130.31	22.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	183.97	45.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	364.88	10.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros				
INDICADOR:	Endeudamiento sobre patrimonio neto				
CODIGO:	ief-04				
DEFINICIÓN:	Pasivo total en relación al patrimonio neto de la empresa				
UNIDAD	Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	32.54	0.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	41.96	3.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	68.38	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	79.33	9.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	114.60	187.00	
	Perú	Sedapal	134.13	-9.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	135.34	-1.00	
GRANDE 1	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	11.60	14.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	14.08		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	16.96	0.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz Ltda. (SIGUAPAC)	18.37		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAN)	20.24	-1.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	24.96	-5.00	
	Perú	Sedapar S.A.	26.44	-8.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	27.90	-13.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	60.18	3.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	68.55	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	87.66	93.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	101.64	42.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	102.70	24.00	
	Chile	Esval S.A.	107.12	4.00	
	Perú	Sedalib S.A.	108.95	-13.00	
	Chile	Essbio S.A.	112.98	4.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	117.36	-9.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	145.75	31.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	145.86	-1.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	154.25	2.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	173.97	0.00	
	Perú	Epsel S.A.	227.62	7.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	230.43	0.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	233.99	0.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	420.43		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	1158.29	0.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	1258.78	16.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	20647.57	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	51701.77	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	110467.24	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	192598.44	0.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	203267.40	0.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	1356148.69	0.00	
GRANDE 2	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	11.52		
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	13.90		
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	15.31	0.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	15.52		
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	31.11	5.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	32.54	0.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	39.09	-13.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	46.27	0.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	46.44	-36.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	56.35	17.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	58.44	-15.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	63.87	-7.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	142.66	-36.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	143.76	-16.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	149.02	-6.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	160.57	7.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	223.25	-6.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	226.04	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	228.54	0.00	
	Perú	Sedachimbole S.A.	231.90	-7.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	270.89	8.00	

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros				
INDICADOR:	Endeudamiento sobre patrimonio neto				
CODIGO:	ief-04				
DEFINICIÓN:	Pasivo total en relación al patrimonio neto de la empresa				
UNIDAD:	Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	607.92	12.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	841.00	-3.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	1156.60	14.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	1872.21	25.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	31528.48	0.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	52513.25	0.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	72423.88	0.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	86167.67	0.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	89053.58	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	125705.98	0.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	176049.81	0.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	218079.52	0.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	267385.91	0.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	-770.33	0.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	-255.02	0.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-		
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	5.94	0.00		
MEDIANO	Perú	EPS Marañon S.A.	14.34	112.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAAIT)	16.58	-	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	35.27	0.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	42.07	143.00	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	48.00	-	
	Perú	Emapisco S.A.	61.66	-19.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	61.74	826.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	67.51	13.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	102.77	0.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	104.96	30.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	115.73	7.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	169.03	239.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	182.14	0.00	
	Perú	Emapacop S.A.	211.90	55.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	296.36	57.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	488.30	20.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	888.67	8.00	
	Perú	EPS Emppasal S.A.	1313.30	8.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	13029.06	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	14855.10	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	173003.99	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	197024.25	0.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	-4603.93	0.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	-1093.34	0.00	
Perú	EPS Ilo S.A.	-162.19	0.00		
PEQUEÑO	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	2.29	19.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	4.46	-31.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	10.69	-20.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	20.75	7.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	23.07	-85.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	45.94	142.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	60.64	-4.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	60.81	47.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	107.10	3344.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	154.14	-31.00	
	Perú	Emapab S.A.	173.04	81.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	202.41	11.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	272.10	186.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	355.80	61.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	590.58	-62.00	
	Perú	Epssmu S.A.	182035.03	220.00	
Perú	Emusap S.A.	-168.22	0.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

7. CONCLUSIONES

Para la elaboración del presente informe se contó con la participación de 122 operadores procedentes de diez países miembros de ADERASA (Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú y Uruguay).

Argentina y Costa Rica cumplieron con el 97 y 96% de la información solicitada, por tal motivo son los países con mayor porcentaje de remisión de información.

El presente informe presenta las principales medidas regulatorias adoptadas por Argentina, Colombia, Chile y Perú para enfrentar la COVID-19.

A continuación, se muestran los resultados de los principales indicadores de los operadores de los países participantes en el presente ejercicio.

ARGENTINA

- El 74.18%, 88.86% y 82.47% de la población bajo responsabilidad de Agua y Saneamientos Argentinos S.A., Agua y Saneamiento de Mendoza S.A. y Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A., respectivamente, tuvo acceso al agua potable con una continuidad del servicio de 24 horas, es decir, el abastecimiento del servicio es brindado a lo largo del día; además con un nivel de micromedición no mayor a 25%. La población con acceso al servicio de alcantarillado de Agua y Saneamientos Argentinos S.A., Agua y Saneamiento de Mendoza S.A. y Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A. fue de 59.04%, 79.35% y 66.31%, respectivamente. Es importante destacar que, el 100% de las aguas residuales de la Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A. recibieron tratamiento previo antes de ser volcadas al cuerpo receptor. Por otro lado, tanto Agua y Saneamientos Argentinos S.A., Agua, como Saneamiento de Mendoza S.A. y Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A. registran menos de un reclamo por cuenta.

BOLIVIA

- Más del 93% de la población bajo responsabilidad de los 6 de los 7 operadores más grandes de Bolivia, tuvieron acceso al agua potable con una continuidad de 24 horas de abastecimiento. Por otro lado, la cantidad total de medidores domiciliarios operativos respecto al total de conexiones de agua potable sobrepasa el 85%, excepto para el operador COSAALT. Además, entre el 62% y 94% de la población bajo responsabilidad de los 6 de los 7 operadores más grandes del país, tuvo acceso al servicio de alcantarillado. Es importante destacar que, el 100% de las aguas residuales volcadas al cuerpo receptor, de 3 de los 5 operadores, que cuentan con información disponible sobre este aspecto, recibieron tratamiento previo.

BRASIL

- El 93.41 y 88.08% de la población bajo responsabilidad de Águas de Juturnaíba y COPASA (Brasil), respectivamente, tuvieron acceso al agua potable con más de 21 horas de abastecimiento. Por otro lado, la cantidad total de medidores domiciliarios operativos respecto al total de conexiones de agua potable para COPASA y Águas de Juturnaíba fue de 99.41% y 78.11% respectivamente. El 78.35% y 67.65% de la población bajo responsabilidad de COPASA y Águas de Juturnaíba, respectivamente, tuvo acceso al servicio de alcantarillado. Es importante destacar que, el 100% de las aguas residuales volcadas al cuerpo receptor de Águas de Juturnaíba recibieron un tratamiento previo.

CHILE

- Más del 99% de la población de Chile, bajo responsabilidad de 15 operadores tuvo acceso al agua potable con una continuidad de 24 horas y un nivel de micromedición que alcanza el 100%, excepto para Aguas de Araucanía S.A. (97.89%). El acceso al servicio de alcantarillado fue mayor a 93%. Por otro lado, el tratamiento de aguas residuales fluctúa entre el 94% y 100% para 13 operadores.

COLOMBIA

- En cuanto a la información relacionada al agua potable, menos del 80% de la población bajo responsabilidad de 11 operadores de Colombia tuvo acceso al servicio. Por otro lado, la continuidad reportada por 35 operadores sobrepasa las 23 horas. En lo que respecta a la información relacionada al alcantarillado, más de 90% de la población bajo responsabilidad de 11 operadores tuvo acceso al servicio. En cuanto a la información financiera, el operador que presentó el menor nivel de endeudamiento con respecto al patrimonio neto que posee, entre todos los operadores de Colombia, fue Ingeniería Total de Servicios Públicos S.A. E.S.P. (Mediano) con 5.94%.

COSTA RICA

- Aproximadamente el 100% de la población bajo responsabilidad de AyA y ESPH, tuvo acceso al agua potable con una continuidad del servicio mayor a 23.70 horas. Asimismo, el nivel de micromedición de AyA fue 87.85% y 95.70% para ESPH, mientras que la cobertura de alcantarillado alcanzó el 32.07% y 29.08% de la población de AyA y ESPH, respectivamente.

ECUADOR

- El 99.34% y el 90.34% de la población bajo responsabilidad de EPMAPS e INTERAGUA respectivamente, tuvo acceso al agua potable con una continuidad del servicio superior a 23.57 horas y un nivel de micromedición aproximadamente de 100% para ambos operadores. En cuanto al servicio de alcantarillado, el 94.02% y 72.12% de la población bajo responsabilidad de EPMAPS e INTERAGUA, respectivamente, tuvieron acceso al servicio. Es importante destacar que, durante el periodo analizado, en promedio, tanto EPMAPS como INTERAGUA recibieron menos de un reclamo por cuenta de agua potable.

PANAMÁ

- IDAAN, operador de Panamá, obtuvo una cobertura de agua potable y alcantarillado de 95.56% y 61.22%, respectivamente. Además, el porcentaje del número de conexiones que tienen instalados medidores de agua, alcanzó el 71.14% y la facturación promedio por metro cúbico de agua potable, se mantuvo respecto al año 2016 en 0.27 dólares. Cabe destacar que la cantidad total de reclamos por cuenta de agua potable fue menor a la unidad (0.32).

PERÚ

- De acuerdo a la clasificación por número de conexiones, los operadores de Perú que abastecieron de agua potable a la mayor parte de su población, fueron SEDAPAR S.A. (Grande 1), EPS SEDACUSCO S.A. (Grande 2), Emapisco S.A. (Mediano) y EPS Nor Puno S.A. (Pequeño), ya que el 91.97%, 96.19%, 97.92% y 99.43% tuvo acceso al servicio, en tanto que el mayor nivel de micromedición lo registró Emusap S.A. (93.93%). Por otro lado, el 81.48%, 94.52%, 95.50% y 95.99% de la población bajo responsabilidad de Sedalib S.A. (Grande 1), Sedachimbote S.A. (Grande 2), EPS Ilo S.A. (Mediano) y Emapavigs S.A. (Pequeño) respectivamente, tuvo acceso al servicio de alcantarillado. Cabe destacar que, el 100% de las aguas residuales de Semapach S.A. (Grande 2) y EPS Seda Ayacucho S.A. (Mediano) recibieron tratamiento previo antes de ser volcadas al cuerpo receptor.

URUGUAY

- El 94.98% y el 100% de la población bajo responsabilidad de OSE y Aguas de la Costa respectivamente, tuvo acceso al agua potable con una continuidad superior de 23 horas y un nivel de micromedición mayor a 91% para OSE y 100% para Aguas de la Costa. En relación a las pérdidas de agua despachada, Aguas de la Costa registró uno de los menores valores alcanzados con respecto a todos los demás operadores (25.41%). Es importante destacar que, el 100% y el 78.13% de las aguas residuales volcadas de Aguas de la Costa y OSE, respectivamente, recibieron tratamiento previo.

8. AGRADECIMIENTO

Para la presente edición hemos contado con la colaboración de: Andrea Díaz de Agua y Saneamiento Mendoza S.A. (AYSAM), Alejo Molinari y Daniela Fortis, del Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS), Argentina; Alejandro Araujo y María Bernarda Borda de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS), Bolivia; de Raphael Castanheira Brandão de la Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (ARSAE-MG) y Silvana Echude; de Águas de Juturnaíba, Brasil; Rodrigo Farías de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), Chile; Yenny Sánchez y Sofia Beltrán de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), Colombia; Daniel Echevarría de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP), Costa Rica; María Fernanda Blum de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guayaquil EP (EMAPAG) y María Esther Naranjo de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS), Ecuador; Eurípides Amaya de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP), Panamá; Ronald Jauregui y Gretel Castañeda de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS), Perú y Sandra Rodríguez de la Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua (URSEA), Uruguay.

Anexo 1

INDICADORES CON INFORMACIÓN DE MÁS DE 50 OPERADORES

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Estructura del Servicio			
INDICADOR:		Habitantes por conexión de agua			
CODIGO:		ies-06			
DEFINICIÓN:		Población servida por conexión de agua			
UNIDAD		Hab./conex.			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Perú	Sedapal	5.74	-8.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	4.81	-1.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	4.47	2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	3.49	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	3.14	-10.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	2.88	-2.00	
GRANDE 1	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	2.67	-1.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	5.42		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (DAAN)	4.65	-1.00	
	Perú	Sedalib S.A.	4.64	-3.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	4.45	-8.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	4.36	1.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	4.35		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	4.33	2.00	
	Perú	Epsel S.A.	4.24	-8.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	4.23	-11.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	4.11	18.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	4.06	-1.00	
	Perú	Sedapar S.A.	3.90	18.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.L.C.E. E.S.P.	3.72	7.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	3.70		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	3.65	5.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	3.60	3.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	3.59	3.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	3.58	2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	3.58	3.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	3.54	2.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	3.54	2.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	3.43	-1.00	
	Chile	Esval S.A.	3.37	2.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	3.29	-10.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	2.91	2.00	
	Chile	Essbio S.A.	2.87	3.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	2.82	-19.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	2.72	2.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	2.63	-24.00	
Chile	Aguas Araucanía S.A.	2.44	3.00		
Chile	Nuevosur S.A.	2.29	3.00		
Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	2.25	-35.00		
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	1.31	-62.00		
GRANDE 2	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	10.29	0.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	6.64	2.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	5.47	57.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	5.25		
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	5.16		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	4.78	-1.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	4.76	-3.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	4.65	-3.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	4.43	27.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	4.41	27.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	4.33	-3.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	4.02	-4.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	4.00		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	3.94	13.00	
	Perú	Empa San Martín S.A.	3.94	3.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	3.82	10.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	3.78	-6.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	3.74	7.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	3.71	7.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	3.70	-9.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	3.70	5.00	

AREA DE DESEMPEÑO:		Estructura del Servicio			
INDICADOR:		Habitantes por conexión de agua			
CODIGO:		ies-06			
DEFINICIÓN:		Población servida por conexión de agua			
UNIDAD		Hab./conex.			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	3.50	1.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	3.49	-4.00	
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	3.42	-19.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	3.38	-16.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	3.23	3.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	3.21	-8.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	3.08	-20.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	3.01	-1.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	2.99	-14.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	2.92	-16.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	2.90	2.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	2.85	-18.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	2.83	0.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	2.83	-4.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	2.79	-20.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	2.53	2.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	2.45	-30.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	2.42	-30.00	
MEDIANO	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	6.41		
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	5.40		
	Perú	Emapacop S.A.	5.18	0.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	4.38	2.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	4.20	21.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	4.08	-3.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	4.03	2.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	3.90	0.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	3.87	2.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	3.83	10.00	
	Perú	Emapisco S.A.	3.82	13.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	3.81	-10.00	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	3.65	5.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	3.64	5.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	3.58	-10.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	3.56	2.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	3.49	-6.00	
	Perú	EPS Empsapal S.A.	3.41	-11.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	3.36	-15.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	3.27	-6.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	3.05	-12.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	2.94	-16.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	2.76	2.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	2.73	-2.00	
Perú	EPS Moquegua S.A.	2.63	5.00		
Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	0.56	-84.00		
PEQUEÑO	Perú	Emapa Pasco S.A.	4.20	-9.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	4.12	-14.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	3.99	-3.00	
	Perú	Emusap S.A.	3.90	15.00	
	Perú	Epsmu S.A.	3.81	2.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	3.72	2.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	3.71	-6.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	3.35	-4.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	3.33	0.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	3.18	0.00	
	Perú	Emapab S.A.	3.09	-4.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	3.05	-8.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	2.76	-15.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	2.68	-3.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	2.60	-4.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	2.50	-15.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	2.16	-13.00	

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación			
INDICADOR:		Empleados Totales por Conexión			
CÓDIGO:		Iop-01			
DEFINICIÓN:		Cantidad de trabajadores por cada mil conexiones de agua potable			
UNIDAD:		N°/1000 conex.			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	4.46	-2.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	3.52	-4.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	2.71	1.00	
	Perú	Sedapal	2.00	-1.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	1.75	8.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	1.60	-33.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	-	-	
GRANDE 1	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	6.21	0.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	6.15	1.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	5.09	-10.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	4.67	-2.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	4.44	-2.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	3.26	-4.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Nelva E.S.P.	3.21	12.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	3.09	-	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	2.95	-6.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	2.87	23.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	2.85	-30.00	
	Perú	Sedalib S.A.	2.85	-5.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	2.81	-6.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	2.69	42.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	2.54	-3.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	2.49	-5.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	2.45	-2.00	
	Perú	Sedapar S.A.	2.38	-4.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	2.36	-	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	2.20	-2.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	1.74	-3.00	
	Perú	Epsel S.A.	1.65	-6.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	1.55	-	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	1.17	-1.00	
	Chile	Aguas del Allipiano S.A.	-	-	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	-	-	
	Chile	Esval S.A.	-	-	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	-	-	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	-	-	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	-	-	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	-	-	
	Chile	Essbio S.A.	-	-	
	Chile	Nuevosur S.A.	-	-	
GRANDE 2	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	7.95	8.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	7.14	-3.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	6.08	1.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	5.76	-26.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	5.28	-	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	5.05	-1.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	4.52	-5.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	4.47	-14.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	4.25	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	4.10	1.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	3.84	-5.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	3.73	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	3.72	8.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	3.62	-2.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	3.60	-2.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	3.57	-11.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	3.47	-3.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	3.42	-2.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	3.38	3.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	3.34	-11.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	3.34	-3.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación				
INDICADOR:	Empleados Totales por Conexión				
CÓDIGO:	iop-01				
DEFINICIÓN:	Cantidad de trabajadores por cada mil conexiones de agua potable				
UNIDAD	N°/1000 conex.				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Perú	EPS Sedacusco S.A.	3.27	153.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	3.02	-9.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	2.94	-9.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	2.92	-54.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	2.90	-9.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	2.54		
	Perú	EPS Tacna S.A.	2.27	0.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	1.92	-5.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	1.79	-3.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	1.71	-63.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	1.71	-2.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	1.34	-42.00	
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	1.12		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	0.47	-86.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	-		
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	-		
	Chile	Aguas Chañar S.A.	-		
	Chile	Aguas Décima S.A.	-		
MEDIANO	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	15.21	-15.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	11.68	7.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	7.65	16.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	5.62	-3.00	
	Perú	Emapacop S.A.	5.60	34.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	5.09	-7.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAAIT)	4.94		
	Perú	Emapa Hualal S.A.	4.84	4.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	4.73	91.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	4.52	-3.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	4.37	-1.00	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	4.20		
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	4.19	8.00	
	Perú	Emapisco S.A.	3.98	-1.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	3.91	-8.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	3.74	-2.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	3.55	2.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	3.33	-17.00	
	Perú	EPS Marañón S.A.	3.07	165.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	2.68	0.00	
	Perú	EPS Empsapal S.A.	2.55	-6.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.Z. E.S.P.	2.23	-17.00	
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	2.04	-11.00		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	1.49	12.00		
Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	1.27	0.00		
Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	-			
PEQUEÑO	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	6.03	57.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	5.44	12.00	
	Perú	Emapab S.A.	4.88	-2.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	4.47	-22.00	
	Perú	Emusap S.A.	4.33	-3.00	
	Perú	Epssmu S.A.	4.29	79.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	4.20		
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	4.20	2.00	
	Perú	Emapa - Hvca S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	4.04	-9.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	3.79	-9.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	3.58	17.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	3.15	-10.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	2.96	124.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	2.81	-11.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	2.75	-12.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	2.63		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	2.59	-11.00	

"-" Indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación				
INDICADOR:	Eficiencia del uso del recurso				
CÓDIGO:	Ioa-03				
DEFINICIÓN:	Agua potable comercializada en relación al total de agua extraída				
UNIDAD:	Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Perú	Sedapal	72.20	-3.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	69.70	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	65.24	2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	59.17	2.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	53.44	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	53.35	-1.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	32.63	-1.00	
GRANDE 1	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	82.52		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	72.69	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	72.38	3.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	71.01	0.00	
	Perú	Sedapar S.A.	70.16	4.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	69.45		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	68.48	0.00	
	Chile	Essbio S.A.	65.60	1.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	64.74	1.00	
	Chile	Esval S.A.	64.54	4.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	64.17	-4.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	63.98	4.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	59.30	-1.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	59.14	7.00	
	Perú	Epsel S.A.	50.79	-5.00	
	Perú	Sedalib S.A.	50.39	0.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	48.26	-2.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	47.98	2.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	46.13		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	45.67	-4.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	45.37	2.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.L.C.E. E.S.P.	42.54	1.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	41.23	-7.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	39.45	6.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	35.22	-35.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	35.21	14.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	14.79	1.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	12.92	1.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-		
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-			
GRANDE 2	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	93.80	3.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	86.22	-2.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	83.55	-3.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	83.11	5.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	79.95	3.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	76.20	-1.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	74.11	-6.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	72.46	1.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	72.03	4.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	71.52		
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	70.00	7.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	68.92		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	68.87	2.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	68.41	8.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	65.93	3.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	64.63	0.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	63.86	5.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	62.53	5.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	62.29	1.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	62.22	0.00	
	Brasil	Águas de Jurnaiba	61.32	11.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación				
INDICADOR:	Eficiencia del uso del recurso				
CÓDIGO:	ioa-03				
DEFINICIÓN:	Agua potable comercializada en relación al total de agua extraída				
UNIDAD	Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Perú	Sedachimbote S.A.	59.30	1.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	54.51	1.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	47.33	-7.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	45.55	0.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	44.10		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	41.37	4.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	35.21	-5.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	31.72	3.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	19.30	18.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	0.13	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-			
MEDIANO	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	76.71		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	70.13	1.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	68.03	14.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAAIT)	66.95		
	Perú	EPS Moquegua S.A.	66.78	12.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	66.49	-4.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	66.10	1.00	
	Perú	Emapisco S.A.	61.21	22.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	56.66	0.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	56.61	-9.00	
	Perú	EPS Empsapal S.A.	51.77	1.00	
	Perú	EPS Marañón S.A.	50.47	-5.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	50.13	4.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	49.31	-11.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	49.11	2.00	
	Perú	Emapacop S.A.	47.83	-4.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	47.18	-6.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	46.35	16.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	42.02	2.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.12	9.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-		
Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.Z. E.S.P.	-			
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
PEQUEÑO	Perú	Emapavigs S.A.	94.30	19.00	
	Perú	EPS Aguas del Alliplano S.R.L.	90.92	0.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	90.20	4.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	85.69	8.00	
	Perú	Emusap S.A.	84.83	7.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	84.49	-1.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	72.06	-10.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	71.52	2.00	
	Perú	Epsmu S.A.	68.25	-7.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	64.41	4.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	62.07	9.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	51.91	15.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	51.31	-8.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	51.28	2.00	
	Perú	Emapab S.A.	48.67	-2.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	44.44	-1.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	43.54	9.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación				
INDICADOR:	Incidencia de la fuente Subterránea				
CODIGO:	Ioa-04				
DEFINICIÓN:	Agua extraída de la fuente subterránea en relación al total de agua cruda extraída				
UNIDAD:	Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Perú	Sedapal	19.71	5.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	17.87	0.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	16.53	10.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	10.89	8.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	5.35	11.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	0.00		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	0.00		
GRANDE 1	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	100.00		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	100.00	0.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	94.34	0.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	72.49	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	64.92	1.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	64.74	-3.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	63.24		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	59.79	-1.00	
	Chile	Essbio S.A.	52.10	2.00	
	Chile	Esvál S.A.	48.42	-2.00	
	Perú	Sedalib S.A.	48.41	-4.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	40.91	-14.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	34.98	5.00	
	Perú	Epsel S.A.	31.04	-5.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	14.67		
	Perú	Sedapar S.A.	13.32	-12.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (DAAN)	6.44	14.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	2.00	2.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	1.51	-15.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	0.26	4.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.L.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-		
GRANDE 2	Chile	Aguas Chañar S.A.	100.00	0.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	95.44		
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	88.96	2.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	65.32	3.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	64.35	97.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	61.49	5.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	37.20	0.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	36.76	-2.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	33.22		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	26.56	-1.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	20.68		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	8.30	16.00	
	Brasil	Aguas de Juturnaiba	0.13		
	Chile	Aguas Décima S.A.	0.00		
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	0.00		
	Colombia	Aguaoccidente S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	0.00		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	0.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación				
INDICADOR:	Incidencia de la fuente Subterránea				
CODIGO:	ioa-04				
DEFINICIÓN:	Agua extraída de la fuente subterránea en relación al total de agua cruda extraída				
UNIDAD	Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Perú	Emsapuno S.A.	0.00		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	0.00		
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	0.00		
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	0.00		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.00		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	0.00		
	Perú	EPS Emapica S.A.	0.00		
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-		
	MEDIANO	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	100.00	6.00
Perú		Emapisco S.A.	100.00	29.00	
Perú		EPS Emapa Cañete S.A.	74.83	-25.00	
Perú		EPS Emusap Abancay S.A.C.	70.73	-5.00	
Perú		Emapa Huaral S.A.	67.07	2.00	
Perú		EPS Barranca S.A.	42.86	13.00	
Bolivia		Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	38.21		
Perú		EPS Moquegua S.A.	29.51	29.00	
Perú		Emapacop S.A.	27.69	-7.00	
Perú		EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	10.60	-7.00	
Chile		Aguas Patagonia de Aysén S.A.	0.00		
Colombia		Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.00		
Perú		EPS Ilo S.A.	0.00		
Perú		EPS Emapaí S.A.	0.00		
Perú		EPS Chavín S.A.	0.00		
Perú		EPS Emppapal S.A.	0.00		
Perú		EPS Municipal Mantaro S.A.	0.00		
Perú		EPS Marañón S.A.	0.00		
Bolivia		Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	-		
Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-		
Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.Z. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-			
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
PEQUEÑO	Perú	Emapavigs S.A.	100.00	0.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	99.43	-1.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	97.97	0.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	95.41	-5.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	62.69	-1.00	
	Perú	Epssmu S.A.	7.33	-15.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	0.00		
	Perú	Emusap S.A.	0.00		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	0.00		
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelca S.A.)	0.00		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	0.00		
	Perú	Emapab S.A.	0.00		
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	0.00		
	Perú	EPS Rioja S.A.	0.00		
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.00		
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	0.00		
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	0.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación			
INDICADOR:		Producción por cuenta			
CODIGO:		Ioa-06			
DEFINICIÓN:		Agua producida por cuenta (cliente) de agua potable diaria			
UNIDAD:		m3/cuenta/día			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	1.46	-10.00	
	Perú	Sedapal	1.36	4.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	0.92	-1.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	0.65	-3.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	0.57	2.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	0.52	2.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	0.09	0.00	
GRANDE 1	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	3.00	-9.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	2.24		
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	2.07	5.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	1.94	-1.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Nelta E.S.P.	1.39	-3.00	
	Colombia	Agua Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	1.38	-2.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (Aya)	1.28	0.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	1.19	4.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	1.17	-1.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	1.04	-7.00	
	Perú	Epsel S.A.	0.98	3.00	
	Colombia	Agua de Cartagena S.A. E.S.P.	0.95	-3.00	
	Perú	Sedalib S.A.	0.88	-3.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	0.87	-3.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	0.85		
	Colombia	Agua de La Sabana S.A. E.S.P.	0.79	-2.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	0.76	-4.00	
	Colombia	Proactiva Agua de Montería S.A. E.S.P.	0.74	-4.00	
	Perú	Sedapar S.A.	0.73	3.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	0.65	2.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	0.63	-3.00	
	Colombia	Agua de Manizales S.A. E.S.P.	0.62	-2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	0.61	-3.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	0.51		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	0.18	50.00	
	Chile	Agua del Altiplano S.A.	0.08	0.00	
	Chile	Agua de Antofagasta S.A.	0.08	0.00	
	Chile	Agua Araucanía S.A.	0.08	0.00	
	Chile	Esval S.A.	0.07	-13.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	0.07	0.00	
	Chile	Agua del Valle S.A.	0.07	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	0.06	0.00	
Chile	Essbio S.A.	0.04	-43.00		
GRANDE 2	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	2.62	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	1.72	1.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Agua de Tumbes S.A.)	1.42	18.00	
	Perú	EPS Sedaloro S.A.	1.31	-3.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	1.24		
	Colombia	Proactiva Santa María S.A. E.S.P.	1.21	3.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	1.18	1.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	1.18	16.00	
	Perú	EPS Seda Huancayo S.A.	1.16	3.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	1.14	-2.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	1.04	-3.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	1.01	-8.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	0.99	1.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	0.93	-2.00	
	Perú	Empa San Martín S.A.	0.92	0.00	
	Colombia	Empresa de Agua de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	0.87	-6.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	0.86	-3.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	0.85	-1.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	0.82	-1.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	0.80	-1.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	0.78	-3.00	

AREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación				
INDICADOR:		Producción por cuenta				
CODIGO:		Ioa-06				
DEFINICIÓN:		Agua producida por cuenta (cliente) de agua potable diaria				
UNIDAD		m3/cuenta/día				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)	
GRANDE 2	Perú	EPS Sedacusco S.A.	0.78	0.00		
	Brasil	Águas de Juturnaiba	0.72	4.00		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	0.65	-7.00		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.65	2.00		
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	0.62	-2.00		
	Perú	Emsapuno S.A.	0.61	-10.00		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	0.58	-3.00		
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	0.56			
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	0.42	0.00		
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	0.41			
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	0.37			
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	0.13	0.00		
	Chile	Aguas Chañar S.A.	0.08	0.00		
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	0.06	0.00		
	Chile	Aguas Décima S.A.	0.06	0.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-			
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-			
	MEDIANO	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	2.26	-2.00	
		Perú	Emapacop S.A.	2.12	-1.00	
Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	1.90	-2.00		
Perú		EPS Barranca S.A.	1.45	-10.00		
Perú		EPS Chavín S.A.	1.36	6.00		
Perú		EPS Municipal Mantaro S.A.	1.34	-1.00		
Perú		Emapa Hualar S.A.	1.32	9.00		
Perú		EPS Marañon S.A.	1.29	8.00		
Perú		EPS Emapa Cañete S.A.	1.24	8.00		
Bolivia		Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	1.10			
Perú		Emapisco S.A.	1.02	-18.00		
Colombia		Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	0.94	-1.00		
Perú		EPS Emusap Abancay S.A.C.	0.89	10.00		
Perú		EPS Moquegua S.A.	0.88	-12.00		
Perú		EPS Emapaf S.A.	0.87	0.00		
Perú		EPS Ilo S.A.	0.83	2.00		
Perú		EPS Aguas de Lima Norte S.A.	0.79	-12.00		
Perú		EPS Empssapal S.A.	0.69	-3.00		
Bolivia		Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	0.67			
Colombia		Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	0.63	-6.00		
Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	0.53				
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.Z. E.S.P.	0.40				
Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.20	0.00			
Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	0.07	0.00			
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-				
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-				
PEQUEÑO	Perú	EPS Emaq S.R.L.	2.85	-6.00		
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	1.49	-3.00		
	Perú	Emapab S.A.	1.38	-11.00		
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	1.18	2.00		
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavellica S.A.)	1.04	-7.00		
	Perú	Epssmu S.A.	1.00	12.00		
	Perú	EPS Rioja S.A.	0.88	1.00		
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	0.81	8.00		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	0.79	-2.00		
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.73	-1.00		
	Perú	Emapavigs S.A.	0.72	-16.00		
	Perú	Emusap S.A.	0.69	-3.00		
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	0.65	-6.00		
	Perú	Emapa Pasco S.A.	0.52	8.00		
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	0.52	0.00		
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	0.44	0.00		
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	0.42	11.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación				
INDICADOR:	Consumo residencial por habitante				
CODIGO:	Ioa-13				
DEFINICIÓN	Promedio diario de agua potable comercializada a clientes residenciales por habitante servido por conexión de agua potable				
UNIDAD	litros/ hab. /día				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	235.59	-11.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	173.25	1.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	116.69	9.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	114.04	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	98.86	-1.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	82.67	0.00	
	Perú	Sedapal	-	-	
GRANDE 1	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	372.70	5.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAN)	284.64	36.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	260.21	229.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	218.11	-	
	Chile	Nuevosur S.A.	182.44	1.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	176.84	-1.00	
	Chile	Esvial S.A.	173.31	1.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	169.96	0.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	166.83	1.00	
	Chile	Essbio S.A.	159.21	0.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	155.18	5.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	151.84	0.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	151.07	-3.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	145.00	-4.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	136.85	3.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	127.65	16.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	127.46	31.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	126.47	31.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	123.17	-3.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	120.07	-6.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.L.C.E. E.S.P.	114.01	-8.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	108.48	-7.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	107.54	-16.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	107.20	-7.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	99.85	-	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	99.61	-2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	97.42	-4.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	69.41	-	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-	-	
	Perú	Sedalib S.A.	-	-	
Perú	Epsel S.A.	-	-		
Perú	Sedapar S.A.	-	-		
Perú	EPS Grau S.A.	-	-		
GRANDE 2	Chile	Aguas Cordillera S.A.	369.15	2.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardol, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	203.31	46.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	183.93	1.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	162.57	16.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	160.30	-1.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	157.18	-1.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	150.14	1.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	124.63	10.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	118.47	14.00	
	Brasil	Águas de Jufurnaíba	118.22	-29.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	111.39	-29.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	109.20	-2.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	101.87	60.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	98.03	22.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	96.10	-15.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	90.51	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	88.41	-8.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	88.27	-13.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	73.12	-14.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	70.26	-	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	52.41	-	













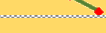
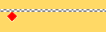


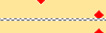
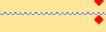



































"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación			
INDICADOR:		Consumo residencial por habitante			
CODIGO:		Ioa-13			
DEFINICIÓN		Promedio diario de agua potable comercializada a clientes residenciales por habitante servido por conexión de agua potable			
UNIDAD		litros/ hab. /día			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	40.34	-21.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	10.78	-23.00	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-	-	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	-	-	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	-	-	
	Perú	Emsapuno S.A.	-	-	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	-	-	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	-	-	
	Perú	EPS Tacna S.A.	-	-	
	Perú	Sedachimbole S.A.	-	-	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	-	-	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	-	-	
	Perú	EPS Semapach S.A.	-	-	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	-	-	
	Perú	EPS Emapica S.A.	-	-	
Perú	EPS Sedajullaca S.A.	-	-		
Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	-	-		
MEDIANO	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	770.63	513.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	131.00	-1.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	112.31	-8.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	110.40	-19.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	108.14	-5.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	105.60	-	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	104.15	-	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	102.86	-5.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.Z. E.S.P.	100.34	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	90.29	15.00	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	45.13	-5.00	
	Perú	Emapacop S.A.	-	-	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	-	-	
	Perú	Emapisco S.A.	-	-	
	Perú	EPS Emapat S.A.	-	-	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	-	-	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	-	-	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	-	-	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	-	-	
	Perú	EPS Ilo S.A.	-	-	
	Perú	EPS Chavín S.A.	-	-	
	Perú	EPS Barranca S.A.	-	-	
	Perú	EPS Empsapal S.A.	-	-	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	-	-	
Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	-	-		
Perú	EPS Marañón S.A.	-	-		
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	103.69	-1.00	
	Perú	Emusap S.A.	-	-	
	Perú	Epsmu S.A.	-	-	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	-	-	
	Perú	Emapavigs S.A.	-	-	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	-	-	
	Perú	Emapa - Hvca S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-	-	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	-	-	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	-	-	
	Perú	Emapab S.A.	-	-	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	-	-	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	-	-	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	-	-	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	-	-	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	-	-	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	-	-	
Perú	EPS Rioja S.A.	-	-		

*. "Indicador no calculado por falta de información"

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación			
INDICADOR:		Pérdidas en red por conexión diaria			
CODIGO:		loa-10			
DEFINICIÓN:		Pérdidas en red promedio diaria por conexión de agua potable			
UNIDAD		m3/conexión			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	0.21	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	0.24	0.00	
	Perú	Sedapal	0.36	13.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	0.44	-2.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	0.46	2.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	0.95	-14.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	-	-	
GRANDE 1	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	0.04	33.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	0.13	-	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	0.14	-	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	0.18	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	0.18	-5.00	
	Perú	Sedapar S.A.	0.20	-5.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	0.23	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	0.23	-4.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	0.26	-10.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	0.27	0.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	0.27	-16.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	0.28	0.00	
	Chile	Essbio S.A.	0.30	-3.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	0.31	-6.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	0.33	-8.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	0.34	-3.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	0.35	6.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	0.35	0.00	
	Chile	Esval S.A.	0.39	-7.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	0.40	-2.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	0.41	-16.00	
	Perú	Epsel S.A.	0.41	8.00	
	Perú	Sedalib S.A.	0.41	-2.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	0.55	8.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	0.66	0.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	0.77	4.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	0.84	-5.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	0.84	-5.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	0.94	-8.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	1.21	-	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	1.23	-17.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	1.48	114.00	
Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-	-		
GRANDE 2	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	0.03	-40.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	0.06	-	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	0.09	0.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	0.11	22.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	0.13	-	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	0.13	-	
	Chile	Aguas Décima S.A.	0.13	30.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	0.13	-7.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.14	8.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	0.20	0.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	0.21	-5.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	0.22	-15.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	0.24	14.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	0.25	39.00	
	Brasil	Águas de Juturnaiba	0.26	0.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	0.26	-13.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	0.26	-4.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	0.26	-10.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	0.27	-7.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	0.30	-21.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	0.34	0.00	

“-” indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación				
INDICADOR:		Pérdidas en red por conexión diaria				
CODIGO:		Ioa-10				
DEFINICIÓN:		Pérdidas en red promedio diaria por conexión de agua potable				
UNIDAD:		m3/conexión				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)	
GRANDE 2	Perú	EPS Semapach S.A.	0.37	0.00		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	0.38	3.00		
	Perú	Sedachimbole S.A.	0.38	3.00		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	0.38	-12.00		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	0.41	-7.00		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	0.43	8.00		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	0.46	0.00		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	0.49	-2.00		
	Perú	EPS Sedaloro S.A.	0.59	-6.00		
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	0.64			
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	0.66	-20.00		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	0.73	-4.00		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	0.90	-2.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	1.12	5.00		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	2.36	-2.00		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-			
MEDIANO	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.00			
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	0.00			
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	0.00			
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	0.10			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	0.13	0.00		
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	0.22	-29.00		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	0.24	0.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	0.24	14.00		
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	0.27	13.00		
	Perú	EPS Emapat S.A.	0.27	-4.00		
	Perú	EPS Moquegua S.A.	0.27	-25.00		
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAAIT)	0.28			
	Perú	EPS Emppasapal S.A.	0.31	-3.00		
	Perú	Emapisco S.A.	0.33	-33.00		
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	0.35	3.00		
	Perú	EPS Ilo S.A.	0.36	-3.00		
	Perú	Emapa Huaral S.A.	0.49	29.00		
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	0.53	26.00		
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	0.59	-5.00		
	Perú	EPS Marañon S.A.	0.61	15.00		
	Perú	EPS Chavin S.A.	0.68	11.00		
	Perú	EPS Barranca S.A.	0.69	-19.00		
Perú	Emapacop S.A.	0.83	-5.00			
Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	1.16	-3.00			
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	1.44	-1.00			
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-				
PEQUEÑO	Perú	Emapavigs S.A.	0.03	-79.00		
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	0.04	-20.00		
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	0.05	0.00		
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	0.05	0.00		
	Perú	Emapa Pasco S.A.	0.06	-33.00		
	Perú	Emusap S.A.	0.10	-29.00		
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	0.14	8.00		
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	0.21	50.00		
	Perú	Epsmu S.A.	0.24	20.00		
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.25	-14.00		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	0.26	-7.00		
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	0.36	-18.00		
	Perú	EPS Rioja S.A.	0.37	9.00		
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	0.56	0.00		
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	0.65	-12.00		
	Perú	Emapab S.A.	0.69	5.00		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	1.36	-11.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación				
INDICADOR:	Pérdidas en red por kilómetro de red diaria				
CODIGO:	Ioa-14				
DEFINICIÓN:	Pérdidas en red promedio por kilómetro de red				
UNIDAD	m3/km				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	31.34	-5.00	
	Perú	Sedapal	38.19	14.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	46.34	2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	62.16	5.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	73.21	-1.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	89.71	-16.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	-	-	-
GRANDE 1	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	3.37	34.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	7.04	-	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	11.61	-	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	12.68	-7.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	18.34	-1.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	19.62	-2.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	22.68	2.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	22.94	-12.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	24.11	-9.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	25.44	0.00	
	Chile	Essbio S.A.	26.74	-4.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	26.89	-8.00	
	Chile	Esva S.A.	28.68	-14.00	
	Perú	Sedapar S.A.	30.36	-3.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	31.95	3.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	34.94	3.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	36.66	-1.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	38.83	-5.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	47.01	-15.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (Aya)	50.10	-2.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	50.75	9.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	57.93	-4.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	59.11	-1.00	
	Perú	Sedalib S.A.	59.85	0.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	75.53	0.00	
	Perú	Epsel S.A.	77.53	12.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	79.85	-	-
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	85.66	-15.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	115.44	-1.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	154.06	2.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	171.23	-5.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	175.78	116.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-	-	-
GRANDE 2	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	3.74	-28.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	6.80	15.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	9.10	-	-
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	10.29	-	-
	Chile	Aguas Décima S.A.	11.90	21.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	11.97	2.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	14.02	-4.00	
	Brasil	Águas de Juturnaiba	15.26	3.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	16.33	-7.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	17.75	-10.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	20.35	9.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	22.01	-47.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	23.87	-20.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	24.76	-14.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	28.00	41.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	29.52	-8.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	30.84	-9.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	31.05	-20.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	31.85	-2.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	33.65	1.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	33.96	-	-

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación			
INDICADOR:		Pérdidas en red por kilómetro de red diaria			
CODIGO:		Ioa-14			
DEFINICIÓN:		Pérdidas en red promedio por kilómetro de red			
UNIDAD		m3/km			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	34.84	2.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	44.77	0.00	
	Perú	Sedachimbole S.A.	48.90	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	53.16	3.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	58.43	-2.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	59.16	4.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	60.51	-8.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	62.19	7.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	72.76	-3.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	78.28	-5.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	80.06	-2.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	142.81	7.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	263.79	0.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	83824.65	0.00	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-		
Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-	-		
MEDIANO	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.00	-	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	0.00	-	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	13.83	-	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	17.73	-4.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	19.27	3.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	22.38	-	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	23.61	-45.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	25.01	14.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	26.24	0.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	26.47	-2.00	
	Perú	Emapisco S.A.	29.21	-36.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	36.84	-28.00	
	Perú	EPS Emssapal S.A.	38.46	-1.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	49.91	25.00	
	Perú	Emapacop S.A.	61.70	3.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	65.63	0.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	67.22	-20.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	71.83	20.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	75.47	25.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	89.33	28.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	97.27	-12.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	300.66	-11.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	53329.53	-26.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-	-	
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-	-		
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-	-		
PEQUEÑO	Perú	Emapavigs S.A.	1.93	-88.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	3.28	-18.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	3.84	12.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	5.35	-3.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	6.17	-4.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	6.75	-27.00	
	Perú	Emusap S.A.	11.94	-25.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	25.63	53.00	
	Perú	Epsmu S.A.	34.36	27.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	34.68	-20.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	47.87	-13.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	50.66	-13.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	52.40	-15.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	59.57	-25.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	59.98	0.00	
	Perú	Emapab S.A.	84.40	6.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	176.08	-9.00	

*.- Indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación			
INDICADOR:		Densidad de roturas en redes			
CODIGO:		Ioa-11			
DEFINICIÓN:		Roturas en redes por kilómetro de red de agua potable			
UNIDAD		Nº/km.			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	0.16	45.00	
	Perú	Sedapal	0.18	-5.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	0.51	-2.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	0.67	-4.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	7.19	-5.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	1529.15	-2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	-	-	
GRANDE 1	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	0.11	22.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	0.13	0.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	0.17	6.00	
	Chile	Essbio S.A.	0.19	-5.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	0.20	18.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	0.22	-	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	0.25	-11.00	
	Chile	Eskal S.A.	0.27	-7.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	0.31	-16.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	0.34	-3.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	0.35	0.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	0.36	-3.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	0.41	5.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	0.49	-18.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	0.58	-	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	0.58	-3.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	0.71	1.00	
	Perú	Epsel S.A.	0.72	-8.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	0.86	0.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAA)	0.86	9.00	
	Perú	Sedapar S.A.	0.88	76.00	
	Perú	Sedalib S.A.	1.01	-14.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	1.55	-	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	1.86	-17.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	6.72	0.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	38.87	-2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	190.80	-1.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Empresas Municipales de Cali E.L.C.E. E.S.P.	-	-		
Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-	-		
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-	-		
GRANDE 2	Chile	Aguas Magallanes S.A.	0.08	-43.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	0.17	-15.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	0.17	0.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	0.18	-28.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	0.19	-14.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	0.20	25.00	
	Perú	EPS Sedajulaca S.A.	0.21	-19.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	0.23	109.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	0.36	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	0.37	0.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	0.46	-42.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	0.48	-	
	Perú	EPS Emapica S.A.	0.50	52.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	0.51	-2.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	0.58	0.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	0.59	44.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.77	20.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	0.79	0.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	0.79	23.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	0.88	-	
	Brasil	Aguas de Jufurnaiba	0.90	-31.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación			
INDICADOR:		Densidad de roturas en redes			
CODIGO:		Ioa-11			
DEFINICIÓN:		Roturas en redes por kilómetro de red de agua potable			
UNIDAD:		Nº/km.			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Perú	EPS Sedacusco S.A.	0.91	32.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	1.17	41.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	1.42	-5.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	1.45	-25.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	2.49	-28.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	2.77		
	Perú	Emsapuno S.A.	5.02	-79.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	12.78	-1.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	100.00	-1.00	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-		
MEDIANO	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	-		
	Perú	Emapacop S.A.	0.15	-32.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	0.15	-87.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	0.19	111.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	0.21	-9.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	0.21	17.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	0.38	-54.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	0.39	-54.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	0.41	-24.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	0.54		
	Perú	EPS Emapat S.A.	0.62	-13.00	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	0.80		
	Perú	Emapisco S.A.	0.94	11.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	0.94	-55.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	1.00	163.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	2.14	35.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	2.18	0.00	
	Perú	EPS Empssapal S.A.	2.49	-43.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	3.55	482.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	4.72	-16.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	3536.65	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-		
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-			
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
PEQUEÑO	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	0.09	0.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	0.12	0.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	0.26	-19.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	0.29	38.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	0.33	-45.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	0.45	-12.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	0.51	-69.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	0.66	78.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	1.18	13.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	1.19	-61.00	
	Perú	Emapab S.A.	1.22	67.00	
	Perú	Emusap S.A.	1.29	84.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	1.40	438.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	1.80	-1.00	
	Perú	Epsmu S.A.	6.75	52.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	-		
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-		

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación				
INDICADOR:		Vuelco de aguas residuales por habitante diario				
CODIGO:		ioc-09				
DEFINICIÓN:		Promedio diario de líquido volcado en litros				
UNIDAD		litros/ hab./ día				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)	
MUY GRANDE	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	308.09	-11.00		
	Chile	Aguas Andinas S.A.	274.36			
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	259.93	8.00		
	Perú	Sedapal	226.80	15.00		
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	109.00			
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	-			
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-			
GRANDE 1	Chile	Nuevosur S.A.	416.83			
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	404.28			
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	321.44			
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	278.11			
	Chile	Esva S.A.	273.72			
	Chile	Essbio S.A.	247.54			
	Chile	Aguas del Valle S.A.	239.82			
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	213.28	0.00		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	200.62			
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAA)	190.65	-3.00		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	190.00	-5.00		
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	181.40			
	Perú	EPS Grau S.A.	173.07	13.00		
	Perú	Epsel S.A.	171.46	13.00		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	144.00	85.00		
	Perú	Sedapar S.A.	143.48	-15.00		
	Perú	Sedalib S.A.	117.93	2.00		
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	24.26			
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	15.88			
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	5.74	-84.00		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	-			
	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-			
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-			
GRANDE 2	Chile	Aguas Magallanes S.A.	298.07			
	Perú	EPS Semapach S.A.	222.01	5.00		
	Chile	Aguas Chañar S.A.	217.15			
	Chile	Aguas Décima S.A.	215.38			
	Perú	EPS Emapica S.A.	192.85	6.00		
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	190.20	-18.00		
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	177.61	18.00		
	Perú	EPS Tacna S.A.	163.82	7.00		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	159.54	3.00		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	157.71	-5.00		
	Brasil	Águas de Juturnaíba	153.31	2.00		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	146.90	4.00		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	146.56	6.00		
	Perú	Sedachimbote S.A.	136.25	7.00		
	Perú	Emsapuno S.A.	112.43	22.00		
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	109.54	22.00		
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	109.08	6.00		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	108.64	2.00		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	106.62	6.00		
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	40.79			
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	-			











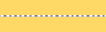
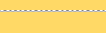
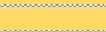
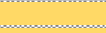
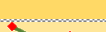









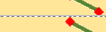








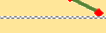
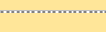
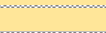


















"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación				
INDICADOR:	Vuelco de aguas residuales por habitante diario				
CODIGO:	Ioc-09				
DEFINICIÓN:	Promedio diario de líquido volcado en litros				
UNIDAD	litros/ hab./ día				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	-		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	-		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	-		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-			
MEDIANO	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	390.96	4.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	258.10	-5.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	251.51	-20.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	229.19		
	Perú	EPS Barranca S.A.	200.52	-6.00	
	Perú	Emapisco S.A.	200.46	-16.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	193.90	8.00	
	Perú	Emapacop S.A.	190.94	-5.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	187.34	17.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	164.49	10.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	162.84	5.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	155.38	2.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	151.12	22.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	149.75	11.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	130.94		
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	122.89	-3.00	
	Perú	EPS Empssapal S.A.	114.78	9.00	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-		
	PEQUEÑO	Perú	EPS Emaq S.R.L.	556.98	11.00
Uruguay		Aguas de La Costa S.A.	340.66	8.00	
Perú		Emapab S.A.	257.44	7.00	
Perú		Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	203.11	4.00	
Perú		EPS Emsapa Calca S.A.	198.18	-19.00	
Perú		EPS Emsap Chanka S.A.	178.19	28.00	
Perú		EPS Sierra Central S.R.L.	169.32	20.00	
Perú		EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	159.20	1.00	
Perú		Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	148.07	17.00	
Perú		EPS Moyobamba S.A.	139.95	9.00	
Perú		EPS Rioja S.A.	138.64	-1.00	
Perú		Epsmu S.A.	135.67	-1.00	
Perú		Emusap S.A.	120.58	-14.00	
Perú		Emapavigs S.A.	110.90	-18.00	
Perú		Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	86.63	-2.00	
Perú		EPS Nor Puno S.A.	82.14	16.00	
Perú		Emapa Pasco S.A.	57.29	-10.00	

“-” indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de calidad del servicio				
INDICADOR:	Reclamos comerciales por cuenta				
CODIGO:	icu-02				
DEFINICIÓN:	Total de reclamos comerciales recibidos por el operador en relación al total de cuentas (clientes) de agua potable o alcantarillado				
UNIDAD	porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	0.00		
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	0.03	200.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	4.01	-3.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	4.97	-15.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	5.30	-1.00	
	Perú	Sedapal	10.34	0.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	14.04	-3.00	
GRANDE 1	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	0.00		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	0.00		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	0.00		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	0.00		
	Chile	Essbio S.A.	0.00		
	Chile	Nuevosur S.A.	0.00		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	0.00		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	0.00		
	Chile	Esval S.A.	0.00		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	0.36	20.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	2.20	-14.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	2.55	-94.00	
	Perú	Epsel S.A.	2.71	-59.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	2.78	-79.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	3.05		
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	3.12	-56.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	3.18	-5.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	3.30	-75.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (Ayú)	4.14	-6.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	8.33	-9.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	9.32	-2.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	11.32	-4.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	11.43	-2.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	12.56	-52.00	
	Perú	Sedapar S.A.	12.57	17.00	
	Perú	Sedalib S.A.	15.25	1.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	21.28	-3.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	21.53	-3.00	
Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	23.32	0.00		
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	25.16	-3.00		
Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	30.97	-3.00		
Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	-			
Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	-			
GRANDE 2	Chile	Aguas Magallanes S.A.	0.00		
	Chile	Aguas Décima S.A.	0.00		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	0.00		
	Chile	Aguas Chañar S.A.	0.00		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	0.40	-79.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	1.07	-4.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	1.10	1.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	1.82		
	Perú	EPS Semapach S.A.	2.29	-31.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	3.56	23.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	3.57	-4.00	
	Brasil	Águas de Juturnaiba	3.63	-25.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	5.22	14.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	6.08	-7.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	6.41	-17.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	7.06	23.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	8.24	-9.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	8.27	-5.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	8.66	19.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	9.41	-8.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	9.64	0.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de calidad del servicio			
INDICADOR:		Reclamos comerciales por cuenta			
CODIGO:		Icu-02			
DEFINICIÓN:		Total de reclamos comerciales recibidos por el operador en relación al total de cuentas (clientes) de agua potable o alcantarillado			
UNIDAD		porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	9.89	-2.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	10.29	3.00	
	Perú	Sedachimbole S.A.	10.95	96.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	11.11	-3.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	13.05	-10.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	13.31	4.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	14.02	-13.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	18.15	43.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	20.95	65.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	24.74	15.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	38.25	-4.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	56.32	-3.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	-	-	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-	-		
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	0.00	-	
	Perú	EPS Chavín S.A.	0.00	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P	0.03	0.00	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	0.29	0.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	0.35	169.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	1.05	-56.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	1.10	-3.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	1.77	-45.00	
	Perú	EPS Empssapal S.A.	2.19	-28.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	2.61	37.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	3.81	10.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	4.41	-7.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	6.38	-2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	6.61	-17.00	
	Perú	Emapacop S.A.	7.18	-15.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	8.60	-45.00	
	Perú	EPS Marañón S.A.	9.55	120.00	
	Perú	Emapisco S.A.	9.88	-15.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	10.11	20.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	11.80	-59.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	13.95	-1.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	15.37	9.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	18.61	-5.00	
Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	-	-		
Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	-	-		
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-	-		
PEQUEÑO	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.00	-	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	0.00	-	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	0.00	-	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	0.00	-	
	Perú	Emapab S.A.	0.21	17.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	0.27	-	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	0.99	-	
	Perú	Emapavigs S.A.	1.10	-72.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	1.80	71.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	4.40	-49.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	4.81	-51.00	
	Perú	Emusap S.A.	5.22	17.00	
	Perú	Epssmu S.A.	6.62	63.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	7.33	-53.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	22.81	7.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-	-	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	-	-	

*.- Indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros				
INDICADOR:	Facturación Promedio de servicios de agua potable por cuenta residencial				
CODIGO:	iec-18				
DEFINICIÓN:	Facturación Promedio de servicios de agua potable por cuenta residencial				
UNIDAD	US\$/cuenta				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	221.43	-3.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	137.04	-10.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	106.89	-4.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	91.78	-1.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	42.56	-28.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	10.59	-1.00	
	Perú	Sedapal	-	-	
GRANDE 1	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	810.04	-5.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	455.03	-4.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	356.99	3449.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	353.31	-4.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	287.56	-1.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	265.20	-5.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	215.06	-6.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	213.19	-3.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	187.45	4.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	158.89	-4.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	148.03	40.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	141.71	-4.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAAN)	115.36	-1.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	114.04	-3.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	107.33	-	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	106.22	-	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	93.63	-5.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	88.98	6.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	63.29	36.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	47.42	-4.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	43.12	-	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	31.41	-5.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	26.12	-3.00	
	Chile	Esval S.A.	16.66	-2.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	13.61	-1.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	9.93	-1.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	9.77	-3.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	8.48	-1.00	
	Chile	Essbio S.A.	6.56	-40.00	
	Perú	Sedalib S.A.	-	-	
Perú	Epsel S.A.	-	-		
Perú	Sedapar S.A.	-	-		
Perú	EPS Grau S.A.	-	-		
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	1648.71	3.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	1202.03	0.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	288.62	-20.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	236.27	-4.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	163.51	-	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	150.04	3.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	149.78	-8.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	136.60	-4.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	122.04	-3.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	111.65	-5.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	110.55	-6.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	106.46	-	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	100.93	-9.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	75.34	-5.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	60.66	-3.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	59.81	-	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	49.03	-3.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	27.44	18.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	26.91	1.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	23.88	1.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	16.79	1.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Facturación Promedio de servicios de agua potable por cuenta residencial			
CODIGO:		Iec-18			
DEFINICIÓN:		Facturación Promedio de servicios de agua potable por cuenta residencial			
UNIDAD:		U\$S/cuenta			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Chile	Aguas Décima S.A.	12.47	-1.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	-		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	-		
	Perú	Emsapuno S.A.	-		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	-		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	-		
	Perú	EPS Tacna S.A.	-		
	Perú	Sedachimbo S.A.	-		
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	-		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	-		
	Perú	EPS Semapach S.A.	-		
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	-		
	Perú	EPS Emapica S.A.	-		
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	-		
Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	-			
MEDIANO	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	415.16	-3.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	140.62	-3.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	113.35	-2.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAAIT)	106.04		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	83.72	-4.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	72.41	-5.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	65.04	-8.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	58.47	-17.00	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	46.07		
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	42.82	-2.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	16.95	-1.00	
	Perú	Emapacop S.A.	-		
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	-		
	Perú	Emapisco S.A.	-		
	Perú	EPS Emapat S.A.	-		
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	-		
	Perú	EPS Moquegua S.A.	-		
	Perú	Emapa Huaral S.A.	-		
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	-		
	Perú	EPS Ilo S.A.	-		
Perú	EPS Chavín S.A.	-			
Perú	EPS Barranca S.A.	-			
Perú	EPS Emppasap S.A.	-			
Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	-			
Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	-			
Perú	EPS Marañón S.A.	-			
PEQUEÑO	Perú	Emusap S.A.	-		
	Perú	Epsmu S.A.	-		
	Perú	Emapa Pasco S.A.	-		
	Perú	Emapavigs S.A.	-		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	-		
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-		
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	-		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	-		
	Perú	Emapab S.A.	-		
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	-		
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	-		
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	-		
	Perú	EPS Emsap Calca S.A.	-		
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	-		
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	-		
	Perú	EPS Rioja S.A.	-		
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	-		

“-” indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Facturación promedio de servicios de alcantarillado residenciales por cuenta			
CODIGO:		iec-20			
DEFINICIÓN:		Facturación promedio de servicios de alcantarillado residenciales por cuenta			
UNIDAD		US\$/cuenta			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	151.25	-2.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	105.62	-4.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	94.52	-22.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	66.53	-3.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	46.15	-27.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	8.45	-1.00	
	Perú	Sedapal	-	-	
GRANDE 1	Chile	Nuevosur S.A.	534.17	5430.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	480.50	-5.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	299.49	-8.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	287.14	-5.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	193.09	-3.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	139.66	-4.00	
	Colombia	Empresa Ibagüereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	128.28	-6.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	103.67	-	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	103.65	-15.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	95.50	26.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	82.25	-3.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	80.22	6.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	75.66	-4.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	56.50	35.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	53.04	-	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	48.95	-5.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	45.58	20.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	39.60	-4.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAAN)	32.88	-2.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	16.44	-5.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	14.10	30.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	11.87	26.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	10.30	18.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	10.27	15.00	
	Chile	Essbio S.A.	10.19	20.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	8.49	-90.00	
	Chile	Esval S.A.	7.97	19.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	5.83	-96.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	-	-	
	Perú	Sedalib S.A.	-	-	
	Perú	Epsel S.A.	-	-	
	Perú	Sedapar S.A.	-	-	
	Perú	EPS Grau S.A.	-	-	
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	947.50	-3.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	600.25	-8.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	172.76	4.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	97.46	-3.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	91.41	8.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	73.76	-4.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	65.95	-5.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	62.88	-3.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	42.79	-5.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	38.50	-9.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	37.29	-2.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	32.87	-5.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	31.71	101.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	15.80	-3.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	13.28	-3.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	12.90	24.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	12.43	1.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	10.18	13.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	-	-	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	-	-	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	-	-	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Facturación promedio de servicios de alcantarillado residenciales por cuenta			
CODIGO:		Iec-20			
DEFINICIÓN:		Facturación promedio de servicios de alcantarillado residenciales por cuenta			
UNIDAD		US\$/cuenta			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Brasil	Aguas de Juturnaíba	-		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	-		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	-		
	Perú	Emsapuno S.A.	-		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	-		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	-		
	Perú	EPS Tacna S.A.	-		
	Perú	Sedachimbole S.A.	-		
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	-		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	-		
	Perú	EPS Semapach S.A.	-		
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	-		
	Perú	EPS Emapica S.A.	-		
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	-		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	-		
MEDIANO	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	410.83	-4.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	82.17	-3.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	62.76	-2.00	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	52.86	-2.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	52.79	-4.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	48.63	-5.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	36.42	-6.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	24.32	-17.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAAIT)	21.96		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	11.19	28.00	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	-		
	Perú	Emapacop S.A.	-		
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	-		
	Perú	Emapisco S.A.	-		
	Perú	EPS Emapat S.A.	-		
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	-		
	Perú	EPS Moquegua S.A.	-		
	Perú	Emapa Huaral S.A.	-		
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	-		
	Perú	EPS Ilo S.A.	-		
	Perú	EPS Chavín S.A.	-		
	Perú	EPS Barranca S.A.	-		
Perú	EPS Empsapal S.A.	-			
Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	-			
Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	-			
Perú	EPS Marañón S.A.	-			
PEQUEÑO	Perú	Emusap S.A.	-		
	Perú	Epssmu S.A.	-		
	Perú	Emapa Pasco S.A.	-		
	Perú	Emapavigs S.A.	-		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	-		
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-		
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	-		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	-		
	Perú	Emapab S.A.	-		
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	-		
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	-		
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	-		
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	-		
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	-		
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	-		
	Perú	EPS Rioja S.A.	-		
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	-		

"-" Indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Facturación promedio de servicios de alcantarillado no residenciales por cuenta			
CODIGO:		iec-21			
DEFINICIÓN:		Facturación promedio de servicios de alcantarillado no residenciales por cuenta			
UNIDAD		US\$/cuenta			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	765.04	-3.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	500.83	-4.00	
	Perú	Sedapal	409.99		
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	277.55	-27.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	206.01	-2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	127.71	-5.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	53.74	-2.00	
GRANDE 1	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	3349.65	-1.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	1626.23	-4.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	1425.83	-8.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	1162.50	-2.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	1049.01	-2.00	
	Perú	Sedalib S.A.	985.48		
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	979.35	-2.00	
	Perú	Epsel S.A.	918.99		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	858.95	-6.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	805.14	25.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	672.51	8.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	413.90		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	324.06	2.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	294.92		
	Perú	Sedapar S.A.	253.49		
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	252.90	-2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	231.04	-2.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	199.15		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	128.28	-67.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	115.73	-3.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	88.89	-6.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	-		
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	-		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	-		
	Chile	Nuevosur S.A.	-		
	Chile	Essbio S.A.	-		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	-		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	-		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	-		
	Chile	Esval S.A.	-		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	-		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	-		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-		
GRANDE 2	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	1725.85	-10.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	1561.87	-2.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	1087.68	7.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	953.76	-3.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	838.08		
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	535.56	12.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	475.20		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	425.65	-2.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	400.40		
	Perú	EPS Tacna S.A.	300.14		
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	299.72		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	287.86	-1.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	268.03		
	Perú	Sedachimbote S.A.	257.23		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	249.43		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	219.46	-5.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	208.41		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	192.52	-1.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	177.38		
	Chile	Aguas Décima S.A.	165.88	106.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	165.83	-3.00	














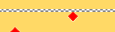









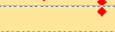



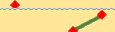




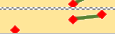


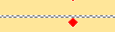

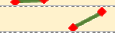


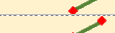



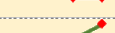


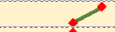


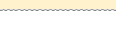



*"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros				
INDICADOR:		Facturación promedio de servicios de alcantarillado no residenciales por cuenta				
CODIGO:		Iec-21				
DEFINICIÓN:		Facturación promedio de servicios de alcantarillado no residenciales por cuenta				
UNIDAD		US\$/cuenta				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)	
GRANDE 2	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	128.51	-7.00		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	119.97	-3.00		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	96.32	-2.00		
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	90.55			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	73.20	-6.00		
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	55.95	4.00		
	Perú	EPS Emapica S.A.	37.13			
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	-			
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	-			
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	-			
	Brasil	Águas de Juturnaiba	-			
	Chile	Aguas Chañar S.A.	-			
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	-			
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-			
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	-			
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	-			
	MEDIANO	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	1405.71	-1.00	
		Perú	EPS Moquegua S.A.	997.49		
Colombia		Aguas de Buga S.A. E.S.P.	609.00	-2.00		
Perú		Emapacop S.A.	373.24			
Perú		EPS Emapa Cañete S.A.	323.79			
Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	258.75	-3.00		
Perú		Emapa Huaral S.A.	223.52			
Perú		Emapisco S.A.	212.59			
Perú		EPS Emusap Abancay S.A.C.	175.86			
Perú		EPS Marañon S.A.	160.14			
Colombia		Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	159.08	-7.00		
Colombia		Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	144.66	-5.00		
Colombia		Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	138.44	-1.00		
Colombia		Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	129.26	-2.00		
Perú		EPS Municipal Mantaro S.A.	92.19			
Perú		EPS Empsapal S.A.	83.06			
Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	68.26	-20.00		
Perú		EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	41.29			
Perú		EPS Aguas de Lima Norte S.A.	36.60			
Bolivia		Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAAIT)	25.25			
Perú	EPS Chavín S.A.	22.17				
Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	-				
Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	-				
Perú	EPS Emapat S.A.	-				
Perú	EPS Ilo S.A.	-				
Perú	EPS Barranca S.A.	-				
PEQUEÑO	Perú	EPS Rioja S.A.	464.35			
	Perú	Emusap S.A.	459.74			
	Perú	Epssmu S.A.	316.21			
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	136.36			
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	125.85			
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	121.63	-90.00		
	Perú	Emapab S.A.	107.40			
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	101.19			
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	61.06			
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	54.95			
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	48.13			
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	44.96			
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	13.56			
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	3.31			
	Perú	Emapa Pasco S.A.	-			
Perú	Emapavigs S.A.	-				
Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	-				

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Facturación unitaria de agua potable			
CODIGO:		iec-02			
DEFINICIÓN:		Facturación promedio del servicio de agua potable por m3 facturado			
UNIDAD		US\$/m3			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	2.08	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	1.30	-13.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	1.08	-3.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	0.78	-4.00	
	Perú	Sedapal	0.68	1.00	
	Chile	Agua Andinas S.A.	0.61	-2.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	0.21	-19.00	
GRANDE 1	Colombia	Agua de Cartagena S.A. E.S.P.	5.16	-2.00	
	Colombia	Agua de La Sabana S.A. E.S.P.	3.76	-22.00	
	Colombia	Agua Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	2.09	-6.00	
	Chile	Agua de Antofagasta S.A.	1.99	-3.00	
	Colombia	Proactiva Agua de Montería S.A. E.S.P.	1.84	1.00	
	Colombia	Empresa Ibagüense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	1.54	-3.00	
	Colombia	Agua del Altiplano S.A.	1.53	-1.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	1.47	-1.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	1.34	9.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	1.21	-2.00	
	Chile	Esval S.A.	1.16	2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	1.16	-3.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	1.08	-4.00	
	Chile	Agua del Valle S.A.	0.92	-1.00	
	Colombia	Agua de Manizales S.A. E.S.P.	0.84	-2.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	0.80	-4.00	
	Perú	Sedalib S.A.	0.80	8.00	
	Chile	Essbio S.A.	0.74	-1.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	0.71	-5.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	0.68		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	0.64	28.00	
	Chile	Agua Araucanía S.A.	0.63	-3.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	0.57	16.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	0.57	2.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	0.54		
	Perú	Sedapar S.A.	0.52	6.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	0.44	0.00	
	Perú	Epsel S.A.	0.44	-2.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	0.39		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	0.36	-12.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	0.27	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	0.10	-17.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-		
GRANDE 2	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	12.08	-16.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	7.57	4.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	1.80	-1.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	1.77	-22.00	
	Chile	Agua Chañar S.A.	1.49	-1.00	
	Colombia	Proactiva Agua de Tunja S.A. E.S.P.	1.32	-3.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	1.21	-2.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	1.04		
	Chile	Agua Magallanes S.A.	1.03	0.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	1.00	6.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	0.97	3.00	
	Colombia	Empresa de Agua de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	0.89	-5.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	0.88		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	0.84	-5.00	
	Chile	Agua Cordillera S.A.	0.82	0.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	0.81		
	Chile	Agua Décima S.A.	0.81	-2.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	0.81	-1.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	0.65	2.00	
	Perú	EPS Sedaloro S.A.	0.53	0.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	0.50	0.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros				
INDICADOR:		Facturación unitaria de agua potable				
CODIGO:		iec-02				
DEFINICIÓN:		Facturación promedio del servicio de agua potable por m3 facturado				
UNIDAD:		US\$/m3				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)	
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	0.45	2.00		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	0.45	0.00		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	0.44	2.00		
	Perú	EPS Tacna S.A.	0.43	8.00		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	0.40	-5.00		
	Perú	EPS Semapach S.A.	0.36	0.00		
	Perú	Sedachimbote S.A.	0.34	10.00		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	0.34	0.00		
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	0.29	0.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	0.26	-10.00		
	Perú	EPS Emapica S.A.	0.26	0.00		
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	0.20	0.00		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	-	-		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	-	-		
MEDIANO	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	2.12	0.00		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	1.22	1.00		
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.92	-9.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	0.85	0.00		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	0.78	0.00		
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	0.71	0.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	0.57	10.00		
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	0.55	2.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	0.53	-2.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	0.48	-		
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	0.46	-		
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	0.43	-		
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	0.40	33.00		
	Perú	Emapa Huaral S.A.	0.36	6.00		
	Perú	Emapacop S.A.	0.36	3.00		
	Perú	EPS Marañon S.A.	0.32	23.00		
	Perú	EPS Chavín S.A.	0.29	12.00		
	Perú	EPS Empssapal S.A.	0.25	9.00		
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	0.24	4.00		
	Perú	Emapisco S.A.	0.24	4.00		
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	0.22	16.00		
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	0.18	6.00		
	Perú	EPS Moquegua S.A.	0.10	-71.00		
	Perú	EPS Barranca S.A.	-	-		
	Perú	EPS Ilo S.A.	-	-		
	Perú	EPS Emapat S.A.	-	-		
	PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	3.76	1.00	
		Perú	EPS Moyobamba S.A.	0.56	2.00	
Perú		Emusap S.A.	0.52	0.00		
Perú		EPS Rioja S.A.	0.49	7.00		
Perú		EPS Emsap Chanka S.A.	0.32	14.00		
Perú		Epssmu S.A.	0.29	12.00		
Perú		Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	0.27	0.00		
Perú		Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.23	-4.00		
Perú		Emapab S.A.	0.21	11.00		
Perú		EPS Sierra Central S.R.L.	0.20	0.00		
Perú		EPS Nor Puno S.A.	0.19	6.00		
Perú		EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	0.17	6.00		
Perú		EPS Emaq S.R.L.	0.16	-6.00		
Perú		EPS Emsapa Calca S.A.	0.12	9.00		
Perú		Emapa Pasco S.A.	-	-		
Perú		Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	-	-		
Perú	Emapavigs S.A.	-	-			

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Relación costos operativos vs. facturación por servicios			
CODIGO:		Iec-05			
DEFINICIÓN:		Costos operativos totales en relación a la facturación total del servicio			
UNIDAD		Porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	51.95	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	70.75	26.00	
	Perú	Sedapal	76.94	-9.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	79.86	-1.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	84.17	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	108.59	0.00	
GRANDE 1	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	116.96	-1.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	0.62	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	4.15	0.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	14.83	0.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	15.86	0.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	25.62	0.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	28.04	0.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	28.76	0.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	33.08	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	50.50	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	50.71	0.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	66.83	0.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	69.45	-19.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	72.33	-24.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	73.17	-6.00	
	Perú	Sedalib S.A.	75.56	-8.00	
	Chile	Esval S.A.	83.01	12.00	
	Perú	Sedapal S.A.	84.08	-5.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	87.79		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	87.99	19.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	96.37		
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	99.91		
	Perú	Epsel S.A.	101.20	2.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	108.53	-10.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	116.41	-4.00	
	Chile	Essblo S.A.	118.78	16.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	122.55	17.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	122.87	16.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	142.33	21.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	144.39	47.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	146.93	0.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	191.06	29.00	
Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	195.39	20.00		
Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	-			
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	4.60	0.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	9.71	0.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	17.68	0.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	35.85	0.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	37.50	0.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	43.51	0.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	46.60	-45.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	50.89	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	56.57	0.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	57.89	0.00	
	Brasil	Águas de Jurnaíba	59.07	91.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	64.38	1.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	71.70	4.00	
	Perú	EPS Sempach S.A.	72.13	-2.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	81.98	-12.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	82.24	17.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	83.48	-4.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	85.48	0.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	88.48	-20.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	89.65	9.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	92.25	-6.00	

"-" indicador no calculado por falta de información









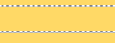

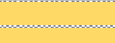





















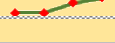
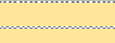
























ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Relación costos operativos vs. facturación por servicios			
CODIGO:		Iec-05			
DEFINICIÓN:		Costos operativos totales en relación a la facturación total del servicio			
UNIDAD		Porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	92.37	0.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	92.44	1.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	95.10	-6.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	97.20		
	Perú	Sedachimbote S.A.	98.42	-12.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	101.45		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	102.98	2.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	105.44	-42.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	109.05	5.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	122.19	5.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	124.65	-2.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	149.09	25.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	223.21		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-			
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-			
MEDIANO	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	17.91	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	49.10	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	67.06	0.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	71.73	-21.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	79.50	-7.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	83.94	-7.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	86.26	-8.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	91.30	-15.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	95.54	-5.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	96.73	46.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	96.93	-10.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	97.61		
	Perú	EPSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	98.24	-10.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	110.96	-20.00	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	117.53		
	Perú	Emapisco S.A.	119.15	-3.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	126.08	-7.00	
	Perú	EPS Empsapal S.A.	128.08	-2.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	129.44	27.00	
	Perú	Emapacop S.A.	132.06	33.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	137.16	6.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-			
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	45.04	7.00	
	Perú	Emusap S.A.	85.05	20.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	90.39	-8.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	92.86	-21.00	
	Perú	Epssmu S.A.	95.22	0.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	96.11	16.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	109.29	76.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	110.18	-14.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	110.25	5.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	110.59	27.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	111.02	6.00	
	Perú	Emapab S.A.	114.29	0.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	116.40	21.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	116.54	-3.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	154.73	44.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	174.31	-1.00	
Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	186.24	32.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros				
INDICADOR:	Costos de administración y ventas por cuenta				
CODIGO:	Iec-15				
DEFINICIÓN:	Costos de administración y ventas por cuenta (cliente)				
UNIDAD	US\$/cuenta				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	3.95	-2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	24.15	-1.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	29.16	-4.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	58.26	-49.00	
	Perú	Sedapal	110.30	10.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	173.78	-8.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	-	-	
GRANDE 1	Chile	Essblo S.A.	2.74	-41.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	3.52	-1.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	4.00	-80.00	
	Chile	Esvál S.A.	4.79	-3.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	4.99	34.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	5.26	-16.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	5.97	-3.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	8.79	-52.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	10.19	12.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	10.85	-4.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	12.03	5.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	18.47	-75.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	25.71	-6.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	26.37	-1.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	31.48	-3.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	35.41	-4.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	37.95	-4.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.S.P. E.S.P.	40.55	-3.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	41.18	39.00	
	Perú	Sedapar S.A.	47.97	0.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	50.38	-	
	Perú	Epsel S.A.	54.27	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	57.47	-4.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	57.92	-33.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	64.73	-11.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	72.36	-7.00	
	Perú	Sedalib S.A.	76.90	-3.00	
Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	82.59	20.00		
Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	143.87	-23.00		
Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	-	-		
Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	-	-		
Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	-	-		
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-	-		
GRANDE 2	Chile	Aguas Cordillera S.A.	3.88	-3.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	4.61	-15.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	6.65	-79.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	11.87	-4.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	12.71	6.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	14.11	-13.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	16.44	-3.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	17.77	-5.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	21.97	-8.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	32.89	-5.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	33.32	-1.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	37.28	18.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	37.34	-3.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	39.38	-44.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	39.73	-9.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	44.64	6.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	47.89	-29.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	48.81	-6.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	51.07	-32.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	51.40	9.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	51.57	12.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Costos de administración y ventas por cuenta
CODIGO:	iec-15
DEFINICIÓN:	Costos de administración y ventas por cuenta (cliente)
UNIDAD:	US\$/cuenta

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)	
GRANDE 2	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	55.89	-3.00		
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	55.91	4.00		
	Perú	Sedachimbole S.A.	56.53	-24.00		
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	56.90	-6.00		
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	58.64	18.00		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	59.53	-5.00		
	Perú	EPS Emapica S.A.	61.74	2.00		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	62.48	-21.00		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	64.09	-5.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	64.57	-3.00		
	Brasil	Águas de Juturnaiba	104.51	40.00		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	116.21	-21.00		
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	-	-		
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	-	-		
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	-	-		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-		
	MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	11.46	-5.00	
		Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	14.39	-7.00	
Colombia		Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	22.33	-4.00		
Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	22.73	-6.00		
Colombia		Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	27.93	-2.00		
Perú		EPS Municipal Mantaro S.A.	35.91	3.00		
Colombia		Aguas de Buga S.A. E.S.P.	36.06	-2.00		
Colombia		Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	36.60	-3.00		
Perú		EPS Emppasal S.A.	37.82	44.00		
Perú		EPS Marañón S.A.	38.66	21.00		
Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	39.05	-18.00		
Perú		EPS Emusap Abancay S.A.C.	40.10	19.00		
Perú		EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	40.33	5.00		
Perú		EPS Chavín S.A.	42.54	0.00		
Perú		EPS Emapa Cañete S.A.	54.19	-2.00		
Perú		Emapa Huaral S.A.	57.73	-4.00		
Perú		EPS Ilo S.A.	63.08	8.00		
Perú		EPS Barranca S.A.	77.44	49.00		
Perú		Emapisco S.A.	86.94	-17.00		
Perú		EPS Moquegua S.A.	89.22	-6.00		
Perú	EPS Emapat S.A.	90.63	6.00			
Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	110.60	-2.00			
Perú	Emapacop S.A.	113.38	36.00			
Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	-	-			
Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	-	-			
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-	-			
PEQUEÑO	Perú	Emapa Pasco S.A.	20.83	95.00		
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	21.73	13.00		
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	25.63	3.00		
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	26.94	-3.00		
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	30.58	41.00		
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	35.90	45.00		
	Perú	Emapab S.A.	36.83	19.00		
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	38.57	5.00		
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	38.75	-39.00		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	44.30	12.00		
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	44.48	-6.00		
	Perú	Epssmu S.A.	51.37	59.00		
	Perú	Emusap S.A.	55.90	5.00		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	76.63	6.00		
	Perú	EPS Rioja S.A.	80.87	30.00		
	Perú	Emapavigs S.A.	95.25	70.00		
Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	148.83	11.00			

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Incidencia de los trabajos de terceros			
CODIGO:		iec-16			
DEFINICIÓN:		Costos de prestaciones de terceros en relación a los costos operativos y gastos generales			
UNIDAD:		US\$/cuenta			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	11.33	-47.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	13.33	-19.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	29.63	5.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	45.02	3.00	
	Perú	Sedapal	91.95	-1.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-	-	
GRANDE 1	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	1.07	-	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	2.09	-49.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	3.54	-61.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	6.29	-	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	8.72	-9.00	
	Chile	Essbio S.A.	14.64	1.00	
	Perú	Epsel S.A.	15.46	-12.00	
	Perú	Sedapar S.A.	18.39	-9.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	18.63	-7.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	22.22	7.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	22.76	6.00	
	Chile	Aguas del Alliplano S.A.	23.36	-5.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	28.97	7.00	
	Chile	Esval S.A.	36.12	1.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	41.13	6.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	42.92	20.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	43.40	6.00	
	Perú	Sedalib S.A.	64.98	16.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	-	-	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	-	-	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-	-	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	-	-	
GRANDE 2	Brasil	Águas de Juturnaíba	0.82	-91.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	12.29	-11.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	12.68	-22.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	12.72	16.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	15.52	16.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	16.72	-18.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	19.74	16.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	21.91	101.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	22.21	1.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	25.76	7.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	26.41	0.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	28.31	-10.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	29.74	-4.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	29.90	9.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	33.17	-6.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	34.37	-12.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	37.14	17.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	39.28	7.00	
	Perú	Ensapuno S.A.	46.67	40.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	49.78	38.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	-	-	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Incidencia de los trabajos de terceros			
CODIGO:		Iec-16			
DEFINICIÓN:		Costos de prestaciones de terceros en relación a los costos operativos y gastos generales			
UNIDAD:		US\$/cuenta			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	-		
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	-		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardol, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	-		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-			
Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-			
MEDIANO	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	0.00		
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	16.52	-31.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	17.53	-7.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	18.54	5.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	20.98	1.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	22.27	2.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	22.84	8.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	27.32	6.00	
	Perú	Emapacop S.A.	27.82	-31.00	
	Perú	Emapisco S.A.	28.17	23.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	30.11	-10.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	34.26	20.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	36.91	6.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	40.96	93.00	
	Perú	EPS Empssapal S.A.	42.10	14.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	60.89	573.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	-		
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.Z. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-		
Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
PEQUEÑO	Perú	EPS Nor Puno S.A.	0.00		
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	9.17	-2.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	14.90	19.00	
	Perú	Emapa Yauli La Oroya S.R.L.	16.56	-31.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	17.98	9.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	20.48		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	21.12	-7.00	
	Perú	Emusap S.A.	26.13	34.00	
	Perú	Emapab S.A.	26.86	62.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	27.14	-7.00	
	Perú	Epssmu S.A.	28.49	49.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	29.05	13.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	39.83	-14.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	40.54	-2.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	41.88		
	Perú	Emapavigs S.A.	54.35	45.00	
Perú	Emapa Pasco S.A.	79.21	27.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Morosidad			
CODIGO:		ief-03			
DEFINICIÓN:		Meses promedio de retraso en el pago del servicio de agua			
UNIDAD:		meses			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	1.90	0.00	
	Perú	Sedapal	3.22	21.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	3.40	0.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	4.52	-1.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	4.63	24.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	31.62	5.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	-	-	
GRANDE 1	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	0.12	0.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	0.43	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	0.90	0.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	0.92	1.00	
	Perú	Epsel S.A.	1.02	-76.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	1.08	-33.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	1.22	0.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	1.34	0.00	
	Perú	Sedalib S.A.	1.45	-6.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	1.50	0.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	1.53	0.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	1.59	-	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	2.10	68.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	2.14	-	
	Perú	Sedapar S.A.	2.27	-7.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	3.09	0.00	
	Argentina	Compañía Salleña de Agua y Saneamiento S.A.	3.36	-	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	4.86	-15.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	6.17	9.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	6.20	-19.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	8.89	20.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	12.54	24.00	
	Chile	Essbio S.A.	19.96	31.00	
	Chile	Esval S.A.	20.66	39.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	24.33	29.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	24.42	38.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	26.80	36.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	52.39	33.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	152.95	28.00	
	Colombia	Agua Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-	-		
GRANDE 2	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	0.34	36.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	0.44	0.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	0.47	0.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	0.49	0.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	0.67	26.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	0.75	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	0.76	0.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.78	-5.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	0.81	37.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	0.87	0.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	0.99	30.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	1.20	-	
	Perú	EPS Tacna S.A.	1.28	11.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	1.34	31.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	1.59	-2.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	1.70	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	1.74	0.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	1.86	-	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	1.86	-7.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	1.87	-13.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	1.88	2.00	















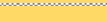





















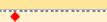




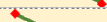





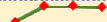

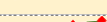




"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Morosidad			
CODIGO:		ief-03			
DEFINICIÓN:		Meses promedio de retraso en el pago del servicio de agua			
UNIDAD:		meses			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	1.89	0.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	2.02	2.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	2.42	0.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	2.45	18.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	2.45	7.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	2.54	-7.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	3.29	0.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	6.07	6.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	8.80	10.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	9.76	-96.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	13.72	29.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	23.98	21.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-		
MEDIANO	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	0.56	0.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	0.77	-19.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	0.77	-54.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	0.89	-9.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	0.90	0.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	0.98	-43.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	1.08	-17.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	1.10	16.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	1.11	-20.00	
	Perú	EPS Marañón S.A.	1.14	-13.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	1.25	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	1.43	0.00	
	Perú	EPS Empsapal S.A.	1.44	-57.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	1.67	-4.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	1.75	14.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	2.05	-	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	2.24	0.00	
	Perú	Emapacop S.A.	2.34	-4.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	2.42	0.00	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	2.97	-	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	3.04	0.00	
	Perú	Emapisco S.A.	4.85	62.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	4.86	7.00	
Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	7.86	-3.00		
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-	-		
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-	-		
PEQUEÑO	Perú	Emusap S.A.	0.41	-15.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	0.43	-38.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	0.64	25.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	0.74	9.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	1.21	29.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	1.23	-15.00	
	Perú	EPS Aguas del Alliplano S.R.L.	1.42	-8.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	1.54	-4.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	2.22	-16.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	2.28	4.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	2.89	7.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	2.91	99.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	3.48	-11.00	
	Perú	Emapab S.A.	7.17	-18.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	9.60	22.00	
	Perú	Epssmu S.A.	10.01	-11.00	
Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	10.88	-14.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Composición del pasivo			
CODIGO:		ief-06			
DEFINICIÓN:		Pasivo circulante en relación al pasivo total			
UNIDAD		Porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Perú	Sedapal	13.72	34.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	18.00	0.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	21.49	20.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	24.34	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	26.90	-2.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	33.65	-5.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	35.68	-50.00	
GRANDE 1	Chile	Aguas Araucanía S.A.	7.59	-17.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	7.62	-5.00	
	Chile	Essbio S.A.	8.06	-39.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	8.08	13.00	
	Perú	Sedapar S.A.	9.33	26.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	10.89	0.00	
	Chile	Esval S.A.	11.89	-1.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	12.37	25.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	15.18	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	15.62	-24.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	17.61	0.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	17.73	-4.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	20.45	-20.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	20.49		
	Perú	Epsel S.A.	23.44	290.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	25.56	-13.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	25.66	0.00	
	Perú	Sedalib S.A.	26.05	38.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	26.09	0.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	28.06	-13.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	35.94	31.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	37.00	0.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	40.06	-31.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	42.92	0.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	43.60	0.00	
	Colombia	Empresa Ibagüera de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	43.97	0.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	45.65	0.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	51.87		
Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	68.62	0.00		
Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	94.49	2.00		
Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	94.53	2.00		
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	95.91	0.00		
Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	99.68			
GRANDE 2	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	2.17		
	Perú	Sedachimbote S.A.	3.54	-1.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	4.39	61.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	4.69	-14.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	5.32	14.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	6.24		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	6.95	-52.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	12.06	0.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	13.57	15.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	19.21	-55.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	19.72	-16.00	
	Perú	EPS Sempach S.A.	23.12	-37.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	24.34	0.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	24.77	0.00	
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	25.33	47.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	25.78		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	26.53	169.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	26.74	-57.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	32.52	9.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	32.84	47.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	37.44	-23.00	

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Composición del pasivo
CODIGO:	Ief-06
DEFINICIÓN:	Pasivo circulante en relación al pasivo total
UNIDAD	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	40.30	0.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	41.20	46.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	41.51	0.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	43.05	0.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	43.48	-6.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	51.71	0.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	53.34	0.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	56.45	0.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	62.11	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	67.18	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	87.37	0.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	93.51	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	94.27	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	100.00	0.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	100.00	161.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-	
MEDIANO	Perú	EPS Emppasal S.A.	0.02	-50.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	2.36	-30.00	
	Perú	Emapisco S.A.	3.91	-68.00	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	6.10	-	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	6.39	-90.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	7.30	83.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	7.77	-20.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	9.97	-76.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	10.59	-81.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	11.25	8.00	
	Perú	Emapacop S.A.	16.15	358.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	20.54	-	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	22.08	0.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	24.59	-23.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	25.53	0.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	26.82	9.00	
	Perú	EPS Marañón S.A.	27.93	-72.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	32.69	5.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	49.74	6.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	72.81	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	81.66	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	86.67	0.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	89.69	-1.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	94.70	0.00	
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	100.00	0.00		
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	100.00	0.00		
PEQUEÑO	Perú	Emsapa Yaulí La Oroya S.R.L.	1.12	-54.00	
	Perú	Epssmu S.A.	1.97	33.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	2.68	-97.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	5.43	460.00	
	Perú	Emapab S.A.	6.97	227.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	9.16	-91.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	9.89	6.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	10.08	-85.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	12.25	-3.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	13.98	-15.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	15.09	-4.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	17.08	-62.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	59.22	-9.00	
	Perú	Emusap S.A.	83.01	-12.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	100.00	0.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	100.00	0.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	100.00	6.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Rentabilidad sobre el patrimonio neto			
CODIGO:		ief-07			
DEFINICIÓN:		Resultado neto en relación al patrimonio neto			
UNIDAD		Porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Chile	Agua Andinas S.A.	21.73	-8.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	9.29	3.00	
	Perú	Sedapal	7.65	14.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	3.46	0.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	3.01	-40.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	-52.67	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-	-	
GRANDE 1	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	31.25	-	
	Colombia	Agua de Cartagena S.A. E.S.P.	21.59	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	15.96	-7.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	12.51	21.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	12.20	0.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	10.57	-2.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	9.24	-	
	Chile	Agua del Altiplano S.A.	8.88	18.00	
	Perú	Sedalib S.A.	8.58	45.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.L.C.E. E.S.P.	8.41	0.00	
	Chile	Agua del Valle S.A.	8.27	10.00	
	Chile	Essbio S.A.	7.43	12.00	
	Chile	Agua de Antofagasta S.A.	6.41	65.00	
	Chile	Esval S.A.	5.84	29.00	
	Chile	Agua Araucanía S.A.	5.52	-3.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	5.19	49.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	4.72	14.00	
	Perú	Sedapar S.A.	4.49	114.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	3.34	0.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	2.99	-	
	Colombia	Agua de Manizales S.A. E.S.P.	2.00	0.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	1.57	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	0.76	0.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	0.68	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	22.15	0.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	-0.93	-351.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	-1.32	0.00	
	Perú	Epsel S.A.	-2.24	0.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	-7.08	-332.00	
	Colombia	Agua Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Agua de La Sabana S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Agua de Montería S.A. E.S.P.	-	-	
GRANDE 2	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	60.75	0.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	41.70	-	
	Colombia	Empresa de Agua de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	40.15	0.00	
	Brasil	Água de Juturnaíba	29.95	37.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	26.11	100.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Agua de Tumbes S.A.)	21.30	-	
	Perú	EPS Semapach S.A.	16.07	58.00	
	Chile	Agua Chañar S.A.	15.81	-41.00	
	Chile	Agua Décima S.A.	15.49	-15.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	13.11	0.00	
	Chile	Agua Magallanes S.A.	12.51	42.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	11.97	0.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	11.63	6361.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	11.55	1.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	10.84	0.00	
	Chile	Agua Cordillera S.A.	9.28	-38.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	8.59	-	
	Perú	EPS Tacna S.A.	7.82	3.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	7.41	125.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	5.67	0.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	4.46	0.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Rentabilidad sobre el patrimonio neto
CODIGO:	ief-07
DEFINICIÓN:	Resultado neto en relación al patrimonio neto
UNIDAD	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	4.12		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	3.66	0.00	
	Perú	Sedachimbole S.A.	2.06	171.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	1.88		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	1.18	-62.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	11.86	0.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	1.14	0.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	0.12	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-3.85	0.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-5.42	0.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	-12.48	0.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	-19.54	0.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-			
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	85.73	26.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	29.33		
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	21.66	0.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	10.66	112.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	9.08	76.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	8.16	0.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	7.83	15.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	7.09	0.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAAIT)	6.51		
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	2.36	92.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	2.03	-58.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	1.83	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	1.80	0.00	
	Perú	EPS Maraño S.A.	1.22	74.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	0.40	43.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.10	0.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	0.11	0.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	-0.48	0.00	
	Perú	Emapisco S.A.	-1.12	0.00	
	Perú	EPS Empssapal S.A.	-3.26	0.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	-6.63	0.00	
	Perú	Emapacop S.A.	-12.61	-1151.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-41.37	0.00	
Perú	EPS Barranca S.A.	-60.76			
Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	-			
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-			
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	14.89	-5.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	13.02	161.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	7.86	-64.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	4.24	175.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	1.80	6.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	1.51	-66.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	0.40	-88.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	0.12	-65.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.06	-90.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	1.17	0.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	-0.76	0.00	
	Perú	Emusap S.A.	-0.97		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	-1.82	-173.00	
	Perú	Emapab S.A.	-2.81	0.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	-3.67	0.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-3.81	0.00	
	Perú	Epssmu S.A.	-70.88	0.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros				
INDICADOR:	Deuda sobre activo				
CODIGO:	-				
DEFINICIÓN:	Pasivo total en relación al activo total del operador				
UNIDAD:	Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	24.55	0.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	29.56	2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	40.61	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	44.24	5.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	53.40	87.00	
	Perú	Sedapal	57.29	-8.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	57.51	-1.00	
GRANDE 1	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	10.40	12.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	12.34		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	14.50	0.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	15.52		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	16.83	-1.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	19.25	-7.00	
	Perú	Sedapar S.A.	20.93	-10.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	21.81	-10.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	37.57	2.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	40.67	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	46.71	50.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	50.41	21.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	50.67	12.00	
	Chile	Esva S.A.	51.72	2.00	
	Perú	Sedalib S.A.	52.14	-7.00	
	Chile	Essbio S.A.	53.05	2.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	53.99	-4.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	59.31	13.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	59.33	0.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	60.66	1.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	63.50	0.00	
	Perú	Epsel S.A.	69.48	-12.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	69.74	0.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	70.06	0.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	80.78		
	Perú	EPS Grau S.A.	90.89	-1.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	92.05	0.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	19453.18	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	43719.92	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	81063.02	0.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	87956.67	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	101366.07	0.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	280790.22	0.00	
GRANDE 2	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	12.20		
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	13.27	0.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	13.44		
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	23.73	4.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	28.11	-9.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	31.63	0.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	31.64	-60.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	31.71	-23.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	36.04	12.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	36.89	-9.00	
	Perú	EPS Sedam Huancaayo S.A.	38.98	-6.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	58.98	-12.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	59.84	-3.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	61.62	-15.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	69.06	-2.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	69.33	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	69.56	0.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	69.87	1.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	73.04	-5.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	85.87	-10.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	88.37		

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros				
INDICADOR:	Deuda sobre activo				
CODIGO:	-				
DEFINICIÓN:	Pasivo total en relación al activo total del operador				
UNIDAD:	Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Perú	EPS Emapica S.A.	89.37	-2.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	92.04	34.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	94.93	-23.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	114.92	2.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	164.51	24.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	1057.06	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	24840.18	0.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	41405.86	0.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	51793.08	0.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	60573.26	0.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	68925.55	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	77790.31	0.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	104806.06	0.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	127613.64	0.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	140251.86	0.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-		
MEDIANO	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	5.61	0.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	12.55	93.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAAIT)	14.22	-	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	26.07	0.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	29.61	67.00	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	32.43	-	
	Perú	Emapisco S.A.	38.14	-16.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	38.17	556.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	40.30	-5.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	50.68	0.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	51.21	-5.00	
	Perú	EPS Emapal S.A.	53.65	-1.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	62.83	97.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	64.56	0.00	
	Perú	Emapacop S.A.	67.94	-11.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	74.77	16.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	83.00	3.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	90.05	-13.00	
	Perú	EPS Empssapal S.A.	92.92	7.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	102.22	-56.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	110.07	-32.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	260.80	-3.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	13534.40	0.00	
Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	85652.01	0.00		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	86364.19	0.00		
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	126703.87	0.00		
PEQUEÑO	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	2.24	18.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	4.27	-32.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	9.66	-18.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	17.18	-74.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	18.74	-68.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	31.48	-31.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	37.75	-30.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	37.82	9.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	51.71	971.00	
	Perú	EPS Aguas del Alliplano S.R.L.	60.65	-63.00	
	Perú	Emapab S.A.	63.37	-10.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	66.93	-17.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	73.13	-9.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	77.53	-71.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	85.52	-31.00	
	Perú	Epssmu S.A.	99.18	-22.00	
	Perú	Emusap S.A.	246.58	-31.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Coeficiente de cobertura de los costos totales de operación			
CODIGO:		-			
DEFINICIÓN:		Ingresos recibidos en relación a los costos operativos totales de los operadores			
UNIDAD		Porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	3.40	0.00	
	Perú	Sedapal	1.55	11.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	1.40	1.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	0.77	-1.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	-	-	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-	-	
GRANDE 1	Chile	Eskal S.A.	2.60	7.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	2.53	6.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	2.22	5.00	
	Chile	Essbio S.A.	2.16	5.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	1.94	1.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	1.86	1.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	1.75	2.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	1.61	-5.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	1.47	11.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	1.38	33.00	
	Perú	Sedalib S.A.	1.38	-5.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	1.35	12.00	
	Perú	Sedapar S.A.	1.34	2.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	1.17	-	
	Perú	Epsel S.A.	1.13	-2.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	1.08	-	
	Perú	EPS Grau S.A.	1.03	8.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	1.00	-	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	0.69	-1.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	0.54	-53.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	-	-	
	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas Kapital Cúcuta S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.L.C.E. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-	-	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-	-		
GRANDE 2	Chile	Aguas Cordillera S.A.	4.31	95.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	3.26	4.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	2.50	79.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	1.69	-47.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	1.59	-4.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	1.55	-2.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	1.53	-4.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	1.48	1.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	1.40	9.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	1.32	3.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	1.30	30.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	1.23	0.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	1.22	-5.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	1.22	6.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	1.21	6.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	1.20	12.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	1.09	2.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	1.08	-3.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	1.01	-	
	Perú	Emsapuno S.A.	0.97	-12.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	0.93	-	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros				
INDICADOR:	Coeficiente de cobertura de los costos totales de operación				
CODIGO:	-				
DEFINICIÓN:	Ingresos recibidos en relación a los costos operativos totales de los operadores				
UNIDAD:	Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	0.88	35.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	0.75		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	-		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-			
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	1.77	5.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	1.66	0.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	1.33	13.00	
	Perú	EPS Emapal S.A.	1.32	10.00	
	Perú	EPS Marañón S.A.	1.29	6.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	1.23	-31.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	1.22	23.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	1.19	0.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	1.19	8.00	
	Perú	EPS Empsapal S.A.	1.18	10.00	
	Perú	Emapisco S.A.	1.17	0.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	1.11	-4.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAAIT)	1.00		
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	0.98		
	Perú	EPS Moquegua S.A.	0.95	8.00	
	Perú	Emapacop S.A.	0.88	-25.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	0.84	-8.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	0.83	-27.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-			
Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	2.32	-16.00	
	Perú	EPS Ensap Chanka S.A.	1.42	30.00	
	Perú	Emusap S.A.	1.34	-17.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	1.20	5.00	
	Perú	Epssmu S.A.	1.18	-2.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	1.16	-3.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	1.15	-15.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	1.14	-25.00	
	Perú	Emaspa Yauli La Oroya S.R.L.	1.08	6.00	
	Perú	Emapab S.A.	1.06	-1.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	1.05	-4.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	1.04	-10.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	1.04	1.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	0.98	-19.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	0.90	-13.00	
	Perú	EPS Emaspa Calca S.A.	0.74	-27.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	0.73	-30.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Rentabilidad sobre el activo total			
CODIGO:		-			
DEFINICIÓN:		Resultado neto en relación al total de activo			
UNIDAD		Porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Chile	Agua Andina S.A.	9.23	-8.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	5.18	0.00	
	Perú	Sedapal	3.27	15.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	2.12	-40.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	2.06	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	-24.55	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-	-	
GRANDE 1	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	8.10	-	
	Colombia	Agua de Cartagena S.A. E.S.P.	6.53	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	6.50	-20.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	6.42	0.00	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	6.00	-	
	Chile	Agua del Valle S.A.	5.17	9.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	4.99	0.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	4.92	20.00	
	Chile	Agua del Altiplano S.A.	4.73	-9.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	4.30	-2.00	
	Perú	Sedalib S.A.	4.11	55.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	4.06	53.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	3.64	11.00	
	Perú	Sedapar S.A.	3.56	109.00	
	Chile	Essbio S.A.	3.49	10.00	
	Chile	Agua de Antofagasta S.A.	2.95	74.00	
	Chile	Esval S.A.	2.82	26.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	2.82	0.00	
	Chile	Agua Araucanía S.A.	2.74	-17.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	2.52	-	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	1.48	0.00	
	Colombia	Agua de Manizales S.A. E.S.P.	0.87	0.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	0.58	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	0.56	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	10.93	0.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	-0.10	0.00	
	Perú	Epsel S.A.	-0.68	0.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	-0.83	-352.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	-5.89	-333.00	
	Colombia	Agua Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Agua de La Sabana S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Agua de Montería S.A. E.S.P.	-	-	
GRANDE 2	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	42.71	0.00	
	Colombia	Empresa de Agua de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	29.10	0.00	
	Brasil	Água de Juturnaíba	12.03	43.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	10.14	0.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	10.02	1.00	
	Chile	Agua Décima S.A.	9.78	-9.00	
	Chile	Agua Magallanes S.A.	9.54	40.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	7.94	7840.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	7.54	-	
	Chile	Agua Cordillera S.A.	6.67	-36.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	6.28	0.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	5.79	25.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	5.21	0.00	
	Chile	Agua Chañar S.A.	4.89	-38.00	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	4.85	-	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	4.05	0.00	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	3.57	-	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	3.51	0.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	3.04	138.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	2.88	0.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	2.11	-9.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Rentabilidad sobre el activo total
CODIGO:	-
DEFINICIÓN:	Resultado neto en relación al total de activo
UNIDAD	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Perú	EPS Semapach S.A.	1.28	86.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	0.62	195.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	0.45	-70.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	7.24	0.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	0.73	0.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	0.01	0.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	-0.28	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-1.18	0.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	-1.33	0.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	-2.76	0.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-3.71	0.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	-13.74	0.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-		
MEDIANO	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	20.44	0.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	14.57	8.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	5.62	25.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAAIT)	5.59	-	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	5.51	-21.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	4.94	96.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	3.54	0.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	2.89	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	1.64	0.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	1.41	62.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	1.35	6650.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	1.18	0.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	1.07	60.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.66	0.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	0.20	11.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	0.01	0.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	-0.18	0.00	
	Perú	EPS Empsapal S.A.	-0.23	0.00	
	Perú	Emapisco S.A.	-0.69	0.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	-1.67	0.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	-2.95	0.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	-3.26	0.00	
	Perú	Emapacop S.A.	-4.04	-703.00	
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-20.40	0.00		
Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	-	-		
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-	-		
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	13.45	-2.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	4.05	172.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	3.09	-80.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	1.89	373.00	
	Perú	Emusap S.A.	1.43	-82.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	0.94	-75.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	0.87	-67.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	0.11	-96.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	0.08	-72.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.06	-90.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	0.26	0.00	
	Perú	Epssmu S.A.	-0.04	0.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	-0.25	0.00	
	Perú	Emapab S.A.	-1.03	0.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	-1.24	-120.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	-3.04	0.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-3.10	0.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Margen Operativo			
CODIGO:		-			
DEFINICIÓN:		Resultado operativo en relación a los ingresos operativos			
UNIDAD		Porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	53.19	-10.00	
	Perú	Sedapal	21.55	41.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	21.16	5.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	-18.82	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	-	-	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-	-	
GRANDE 1	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	91.95	15.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	54.81	23.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	51.16	8.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	48.92	-5.00	
	Chile	Essbio S.A.	48.16	4.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	44.92	7.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	44.52	-8.00	
	Chile	Esvál S.A.	43.56	2.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	38.64	8.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	37.53	15.00	
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	36.59	-	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	30.16	18.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	23.26	-	
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	21.74	-	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	12.21	26.00	
	Perú	Sedalib S.A.	8.93	-19.00	
	Perú	Sedapar S.A.	-2.17	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	-5.39	0.00	
	Perú	Epsel S.A.	-25.06	0.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	-38.80	0.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	-56.08	-810.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.L.C.E. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-	-	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-	-		
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-	-		
Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-	-		
GRANDE 2	Chile	Aguas Magallanes S.A.	89.39	23.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	53.24	-1.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	46.76	0.00	
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	42.61	-	
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	35.43	-	
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	34.24	-	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	34.03	-31.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	31.98	36.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	23.10	-47.00	
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	14.93	104.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	12.80	-19.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	2.11	-72.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	16.60	0.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	-1.01	0.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	-2.45	0.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	-9.76	0.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	-10.35	0.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	-10.50	0.00	
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	-13.88	0.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	-19.49	0.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	-20.86	0.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Margen Operativo			
CODIGO:		-			
DEFINICIÓN:		Resultado operativo en relación a los ingresos operativos			
UNIDAD:		Porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	-25.01	0.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	-39.44	0.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurle y La Región S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	-	-	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-		
Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-	-		
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	45.12	-1.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	23.86	3.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	17.46	-	
	Perú	EPS Marañon S.A.	16.80	47.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	15.06	54.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	9.44	0.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	4.02	0.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	-2.96	0.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	-3.28	-11033.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	-7.61	0.00	
	Perú	EPS Empsappal S.A.	-9.64	0.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	-9.96	0.00	
	Perú	Emapacop S.A.	-28.05	0.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	-30.88	0.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	-34.73	0.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	-49.98	0.00	
	Perú	Emapisco S.A.	-80.84	0.00	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	-	-	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duilama S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-	-	
Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	-	-		
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-	-		
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	63.87	12.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	19.34	126.00	
	Perú	Emusap S.A.	3.67	-75.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	1.24	-67.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.35	-91.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	0.03	-98.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	1.27	0.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	-0.77	0.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	-3.45	0.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	-4.75	-134.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	-7.67	-161.00	
	Perú	Epsmu S.A.	-11.31	0.00	
	Perú	Emapab S.A.	-21.96	0.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	-35.17	0.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	-36.23	-4518.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	-52.13	-23795.00	
Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-55.24	0.00		

“-” indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros				
INDICADOR:		Margen neto				
CODIGO:		-				
DEFINICIÓN:		Resultado neto en relación a los ingresos efectivos				
UNIDAD		Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)	
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	31.45	-12.00		
	Perú	Sedapal	17.07	15.00		
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	8.35	-41.00		
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	-123.84	0.00		
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	-	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	-	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-	-		
GRANDE 1	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	33.01	74.00		
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	31.88	-		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	25.73	3.00		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	22.18	-14.00		
	Chile	Nuevosur S.A.	22.09	25.00		
	Perú	Sedapar S.A.	21.55	110.00		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	20.04	-6.00		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	19.75	15.00		
	Chile	Esval S.A.	17.54	20.00		
	Chile	Essbio S.A.	17.47	4.00		
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	16.64	-		
	Perú	Sedalib S.A.	16.45	66.00		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	14.41	-25.00		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	11.19	53.00		
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	9.29	-10.00		
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	5.03	-		
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	19.52	0.00		
	Perú	EPS Grau S.A.	-0.94	0.00		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	-4.52	-360.00		
	Perú	Epsel S.A.	-5.44	0.00		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	-76.95	-476.00		
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-	-		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-	-		
GRANDE 2	Perú	EPS Sedacaj S.A.	73.47	8155.00		
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	63.88	157.00		
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	58.20	48.00		
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	32.25	-		
	Chile	Aguas Décima S.A.	31.65	-4.00		
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	29.47	-		
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	28.04	-		
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	25.76	-4.00		
	Brasil	Águas de Juturnaíba	18.98	63.00		
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	16.65	181.00		
	Perú	EPS Tacna S.A.	16.36	-8.00		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	16.32	-70.00		
	Chile	Aguas Chañar S.A.	15.89	-32.00		
	Perú	EPS Semapach S.A.	8.35	68.00		
	Perú	Sedachimbote S.A.	5.78	152.00		
	Perú	Empa San Martín S.A.	2.29	-64.00		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	19.02	0.00		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	3.54	0.00		
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	0.04	0.00		
	Perú	Emsapuno S.A.	-2.55	0.00		
	Perú	EPS Emaplca S.A.	-7.23	0.00		

.. "indicador no calculado por falta de información"

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Margen neto			
CODIGO:		-			
DEFINICIÓN:		Resultado neto en relación a los ingresos efectivos			
UNIDAD		Porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)
GRANDE 2	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	-24.84	0.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	-29.99	0.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurle y La Región S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	-	-	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-		
Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-	-		
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	26.10	4.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	18.43	44.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	16.96	9.00	
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAAIT)	13.51	-	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	12.77	66.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	11.77	98.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	6.34	84.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	5.62	18633.00	
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	0.68	28.00	
	Perú	EPS Chavín S.A.	0.07	0.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	-0.91	0.00	
	Perú	EPS Emppasapal S.A.	-9.08	0.00	
	Perú	EPS Ilo S.A.	-11.73	0.00	
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	-13.62	0.00	
	Perú	Emapisco S.A.	-16.61	0.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	-20.14	0.00	
	Perú	Emapacop S.A.	-21.71	-1001.00	
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	-	-	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-	-	
Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	-	-		
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-	-		
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	21.29	14.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	9.17	317.00	
	Perú	Emusap S.A.	5.10	-72.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	4.74	139.00	
	Perú	EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	3.87	-58.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	2.81	-60.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	1.48	-36.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	0.44	-64.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.38	-91.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	0.36	-88.00	
	Perú	Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	1.27	0.00	
	Perú	Epsmu S.A.	-0.21	0.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	-1.66	0.00	
	Perú	Emapab S.A.	-5.76	0.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	-7.55	-183.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	-32.66	0.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-41.59	0.00	

*.- Indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros				
INDICADOR:		Facturación unitaria de alcantarillado				
CODIGO:		iec-03				
DEFINICIÓN:		Facturación de los servicios de alcantarillado por volumen de líquido residual				
UNIDAD:		US\$/m ³				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)	
MUY GRANDE	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	0.22	-24.00		
	Perú	Sedapal	0.24	0.00		
	Chile	Aguas Andinas S.A.	0.46	-2.00		
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	1.17	-18.00		
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	1.34	-12.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	1.87	-1.00		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-	-		
GRANDE 1	Perú	Epsel S.A.	0.11	0.00		
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	0.12	-14.00		
	Perú	EPS Grau S.A.	0.12	0.00		
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	0.15	-100.00		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	0.16	7.00		
	Perú	Sedapar S.A.	0.19	-14.00		
	Argentina	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	0.20	-		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	0.21	11.00		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	0.23	-4.00		
	Perú	Sedalib S.A.	0.41	11.00		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	0.44	-2.00		
	Chile	Esva S.A.	0.48	4.00		
	Chile	Aguas del Allipiano S.A.	0.52	0.00		
	Chile	Essbio S.A.	0.59	-2.00		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	0.63	0.00		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	0.63	-2.00		
	Chile	Nuevosur S.A.	0.78	-3.00		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	0.92	-2.00		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	1.02	32.00		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	1.19	-1.00		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	1.24	-2.00		
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	1.99	-1.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	2.45	-1.00		
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	2.46	-1.00		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	2.76	-1.00		
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	2.90	-1.00		
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	5.98	-1.00		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	8.40	-1.00		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	8.50	-1.00		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	11.61	-1.00		
	Bolivia	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	-	-		
	Bolivia	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	-	-		
Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-	-			
GRANDE 2	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	0.10	0.00		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	0.11	10.00		
	Perú	EPS Semapach S.A.	0.11	0.00		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	0.13	8.00		
	Perú	Sedachimbote S.A.	0.13	8.00		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	0.14	17.00		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	0.14	8.00		
	Perú	EPS Emapica S.A.	0.14	0.00		
	Perú	Emsapuno S.A.	0.15	0.00		
	Perú	Seda Ayacucho S.A.	0.16	23.00		
	Perú	EPS Tacna S.A.	0.17	6.00		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	0.31	-3.00		
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	0.52	2.00		
	Chile	Aguas Chañar S.A.	0.60	0.00		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	0.62	-2.00		
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	0.73	9.00		
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	0.80	0.00		
	Chile	Aguas Décima S.A.	0.90	-17.00		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	1.56	-1.00		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	1.66	-1.00		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	1.73	-1.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros				
INDICADOR:		Facturación unitaria de alcantarillado				
CODIGO:		Iec-03				
DEFINICIÓN:		Facturación de los servicios de alcantarillado por volumen de líquido residual				
UNIDAD:		U\$S/m ³				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2017 (%)	TENDENCIA (2015-2018)	
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	1.77	-1.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	1.90	-1.00		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	2.56	-1.00		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	5.23	-1.00		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	5.85	-1.00		
	Bolivia	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	-	-		
	Bolivia	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	-	-		
	Bolivia	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	-	-		
	Brasil	Águas de Juturnaíba	-	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	-	-		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	-	-		
MEDIANO	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	0.03	0.00		
	Perú	EPS Marañon S.A.	0.05	25.00		
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	0.06	0.00		
	Perú	Emapisco S.A.	0.07	17.00		
	Perú	EPS Chavín S.A.	0.07	17.00		
	Perú	EPS Empssapal S.A.	0.08	0.00		
	Perú	Emapa Huaral S.A.	0.09	-25.00		
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	0.14	56.00		
	Perú	Emapacop S.A.	0.18	0.00		
	Perú	EPS Aguas de Lima Norte S.A.	0.21	11.00		
	Perú	EPS Emapa Cañete S.A.	0.22	22.00		
	Perú	EPS Moquegua S.A.	0.40	300.00		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	0.68	1.00		
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	1.03	-1.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	1.25	-1.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	1.26	-1.00		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	1.27	-1.00		
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	1.79	-1.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	2.29	-1.00		
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	5.32	-1.00		
	Bolivia	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	-	-		
	Bolivia	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	-	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-	-		
	Perú	EPS Barranca S.A.	-	-		
	Perú	EPS Ilo S.A.	-	-		
	Perú	EPS Emapaf S.A.	-	-		
	PEQUEÑO	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	0.01	0.00	
		Perú	EPS Emaq S.R.L.	0.04	33.00	
Perú		EPS Nor Puno S.A.	0.04	0.00		
Perú		EPS Sierra Central S.R.L.	0.04	-20.00		
Perú		Emapab S.A.	0.05	0.00		
Perú		Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.06	20.00		
Perú		Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	0.06	0.00		
Perú		EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	0.06	0.00		
Perú		EPS Emsap Chanka S.A.	0.07	0.00		
Perú		Epsmu S.A.	0.12	20.00		
Perú		EPS Moyobamba S.A.	0.17	6.00		
Perú		EPS Rioja S.A.	0.21	-71.00		
Perú		Emusap S.A.	0.28	4.00		
Uruguay		Aguas de La Costa S.A.	4.83	1.00		
Perú		Emapa Pasco S.A.	-	-		
Perú		Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	-	-		
Perú		Emapavigs S.A.	-	-		

. Indicador no calculado por falta de información

Anexo 2

INDICADORES CON INFORMACIÓN DE MENOS DE 50 OPERADORES

Indicador			INDICADORES DE LA ESTRUCTURA DEL SERVICIO		INDICADORES DE OPERACIÓN								
			N° Conexiones	Habitantes por conexión	Disponibilidad de tratamiento Secundario	Agua Potable			Alcantarillado Sanitario				
						Personal por Función	Tratamiento	Densidad de Roturas	Recolección y transporte			Disponibilidad de tratamiento Secundario de Aguas Residuales (%)	
									Personal por km. de red de agua potable	Disponibilidad de potabilización de agua cruda	En conexiones		Personal por km. de red
Código	ies-06	ies-13	ioa-02	ioa-07	ioa-12	ioc-01	ioc-04	ioc-05	ioc-08				
Operador	Pais	Tamaño	N°	Hab./conex.	%	Emple. / 100 km.	%	Nº/1000 conex.	Empleado / km	Nº km.	Nº/1000 conexiones	%	
Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	Brasil	MG	4,258,105	2.67	-	-	-	-	-	-	-	-	
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	Colombia	MG	2,234,690	3.49	-	21.31	6970.57	-	0.10	0.08	-	-	
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	Argentina	MG	2,227,666	4.81	19.97	8.63	105.85	147.42	0.25	0.34	7.17	108.89	
Sedapal	Perú	MG	1,542,124	5.74	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas Andinas S.A.	Chile	MG	1,230,111	4.47	207.80	-	153.90	-	-	0.85	0.00	135.78	
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	Colombia	MG	1,184,601	3.14	-	20.05	148.29	-	0.05	-	-	-	
Obras Sanitarias del Estado (OSE)	Uruguay	MG	1,145,074	2.88	68.43	9.43	118.74	97.85	0.07	0.06	1.72	297.03	
Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	Colombia	G1	951,434	2.25	-	8.40	135.42	-	0.11	-	-	-	
Essbio S.A.	Chile	G1	722,880	2.87	150.56	-	383.18	-	-	0.00	0.14	44.73	
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Costa Rica	G1	661,409	3.43	52.16	11.88	101.49	53.39	0.08	0.09	1.86	45.15	
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAA)	Panamá	G1	655,358	4.65	45.64	7.81	766.42	8.15	0.05	1.24	4.58	-	
Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	Ecuador	G1	634,901	4.06	22.42	7.47	136.86	39.86	0.02	0.07	0.18	100.61	
Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	Colombia	G1	628,474	3.72	-	16.82	165.94	-	0.10	-	-	-	
International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	Ecuador	G1	545,492	4.45	28.16	-	123.99	17.85	-	0.09	-	-	
Esval S.A.	Chile	G1	436,500	3.37	74.93	-	248.94	-	-	0.02	0.38	232.59	
Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	Bolivia	G1	415,844	4.35	-	-	-	10.84	-	1.73	4.05	-	
Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	Argentina	G1	344,937	3.29	97.32	6.61	111.55	87.26	0.08	0.21	2.05	118.16	
Sedapar S.A.	Perú	G1	315,419	3.90	-	-	-	-	-	-	-	-	
Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	Argentina	G1	309,311	3.70	79.68	7.43	100.00	65.00	0.08	0.17	3.84	116.41	
Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	Colombia	G1	251,074	3.59	-	14.60	108.45	-	0.06	-	-	-	
Nuevosur S.A.	Chile	G1	250,265	2.29	191.23	-	444.19	-	-	0.01	0.11	7.90	
Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	Bolivia	G1	240,851	5.42	-	-	-	47.44	-	1.12	38.27	-	
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	Chile	G1	224,431	2.72	182.24	-	245.41	-	-	0.03	1.37	87.92	
EPS Grau S.A.	Perú	G1	217,465	4.23	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas Araucanía S.A.	Chile	G1	213,019	2.44	53.96	-	564.47	-	-	0.01	0.12	30.19	
Aguas del Valle S.A.	Chile	G1	192,146	2.91	57.00	-	213.67	-	-	0.03	0.48	419.97	
Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	Colombia	G1	191,353	4.11	-	9.70	150.80	-	0.23	-	-	-	
Sedalib S.A.	Perú	G1	185,977	4.64	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	Colombia	G1	183,318	3.65	-	5.23	93.35	-	-	-	-	-	
Epsel S.A.	Perú	G1	180,015	4.24	-	-	-	-	-	-	-	-	
Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	Chile	G1	178,169	3.58	-	-	584.63	-	-	0.00	0.01	-	
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	Colombia	G1	151,385	3.58	-	18.77	155.67	-	0.07	0.08	-	-	
Empresa Ibaguería de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	Colombia	G1	140,189	3.60	-	21.60	167.87	-	0.06	-	-	-	
Aguas de Antofagasta S.A.	Chile	G1	123,830	4.36	0.90	-	764.91	-	-	0.00	0.00	28242.63	
Aguas del Altiplano S.A.	Chile	G1	115,624	4.33	24.74	-	197.20	-	-	0.11	3.72	381.62	
Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	Colombia	G1	114,130	2.82	-	8.45	414.42	-	3.32	-	-	-	
Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	Colombia	G1	110,166	3.54	-	22.61	205.78	-	0.20	0.14	-	-	
Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	Colombia	G1	107,513	3.54	-	18.31	109.28	-	0.17	-	-	-	
Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	Colombia	G1	107,402	1.31	-	36.24	191.25	-	0.25	-	-	-	
Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	Colombia	G1	103,022	2.63	-	15.27	147.37	-	0.09	-	-	-	
EPS Tacna S.A.	Perú	G2	95,498	2.83	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Sedaloretto S.A.	Perú	G2	94,455	4.76	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas Chañar S.A.	Chile	G2	92,718	2.53	140.47	-	466.24	-	-	0.00	0.01	539.65	
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	Colombia	G2	92,401	4.43	-	9.66	123.80	-	0.03	-	-	-	
Sedachimbote S.A.	Perú	G2	91,719	4.33	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aquoccidente S.A. E.S.P.	Colombia	G2	91,597	3.21	-	15.64	-	-	0.09	0.04	-	-	
Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	Colombia	G2	89,954	3.94	-	-	202.53	-	-	-	-	-	
EPS Sedacusco S.A.	Perú	G2	89,657	4.65	-	-	-	-	-	-	-	-	
Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	Colombia	G2	87,485	2.99	-	63.45	150.00	-	0.15	-	-	-	
Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	Colombia	G2	85,659	3.82	-	16.88	176.76	-	0.18	-	-	-	
EPS Sedam Huancayo S.A.	Perú	G2	83,876	4.02	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas de Juturnaiba	Brasil	G2	79,053	2.83	149.92	4.15	123.60	40.39	0.08	0.54	3.40	100.00	
Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	Bolivia	G2	78,833	4.00	-	-	-	6.00	-	-	-	-	
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	Bolivia	G2	75,380	5.25	-	-	-	14.18	-	9.16	6.97	-	
Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	Costa Rica	G2	71,688	3.01	70.23	14.44	151.73	2.25	0.30	0.03	0.18	47.31	
Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	Colombia	G2	71,190	5.47	-	7.84	2200.00	-	0.08	-	-	-	
Seda Ayacucho S.A.	Perú	G2	61,431	3.38	-	-	-	-	-	-	-	-	
Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	Colombia	G2	57,816	2.85	-	36.15	116.63	-	0.17	-	-	-	
Aguas Cordillera S.A.	Chile	G2	57,497	6.64	-	-	231.15	-	-	0.95	0.00	-	
EPS Sedajuliaca S.A.	Perú	G2	57,296	3.42	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Emapica S.A.	Perú	G2	56,450	3.70	-	-	-	-	-	-	-	-	

** indicador no calculado por falta de información

Indicador			INDICADORES DE LA ESTRUCTURA DEL SERVICIO		INDICADORES DE OPERACIÓN								
			N° Conexiones	Habitantes por conexión	Disponibilidad de tratamiento Secundario	Agua Potable			Acantarillado Sanitario				
						Personal por km de red de agua potable	Disponibilidad de potabilización de agua cruda	En conexiones	Recolección y transporte		Disponibilidad de tratamiento Secundario de Aguas Residuales (%)		
									Personal por km. de red	Densidad de roturas			
Código	ies-06	ies-13	ioa-02	ioa-07	ioa-12	ioc-01	ioc-04	ioc-05	ioc-08				
Operador	País	Tamaño	N°	Hab./conex.	%	Emple. / 100 km.	%	Nº/1000 conex.	Empleado / km	Nº km.	Nº/1000 conexiones	%	
Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	Bolivia	G2	55,963	5.16	-	-	-	4.52	-	0.26	0.53	41.21	
Conhydra S.A. E.S.P.	Colombia	G2	55,347	10.29	-	-	107.88	-	-	-	-	-	
Centroaguas S.A. E.S.P.	Colombia	G2	53,133	3.71	-	8.61	35.29	-	0.09	0.03	-	-	
Hidropacifico S.A. E.S.P.	Colombia	G2	50,831	4.41	-	34.34	104.91	-	-	-	-	-	
Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	Colombia	G2	50,314	3.74	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Semapach S.A.	Perú	G2	49,207	3.49	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas Magallanes S.A.	Chile	G2	49,202	2.90	32.07	-	124.63	-	-	0.00	0.42	188.98	
Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	Colombia	G2	46,904	2.92	-	19.85	113.64	-	0.25	-	-	-	
Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	Colombia	G2	46,547	2.42	-	14.77	204.80	-	0.08	-	-	-	
Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	Perú	G2	46,188	3.70	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapa San Martín S.A.	Perú	G2	45,920	3.94	-	-	-	-	-	-	-	-	
Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	Colombia	G2	45,755	2.79	-	41.01	236.11	-	0.21	-	-	-	
EPS Sedacaj S.A.	Perú	G2	45,261	3.78	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Seda Huánuco S.A.	Perú	G2	44,558	4.78	-	-	-	-	-	-	-	-	
Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	Colombia	G2	43,821	2.45	-	21.36	-	-	0.01	-	-	-	
Aguas Décima S.A.	Chile	G2	42,835	3.23	-	-	212.86	-	-	0.06	1.69	-	
Emsapuno S.A.	Perú	G2	42,535	3.08	-	-	-	-	-	-	-	-	
Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	Colombia	G2	41,817	3.50	-	21691.09	27916.67	-	0.09	0.12	-	-	
Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	Bolivia	M	39,888	6.41	-	-	-	8.27	-	0.13	0.69	176.72	
Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	Bolivia	M	39,088	5.40	-	-	-	13.12	-	-	-	-	
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	Colombia	M	38,139	3.83	-	23.93	207.23	-	0.89	-	-	-	
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	Colombia	M	38,050	3.27	-	-	109.51	-	-	-	-	-	
Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	Colombia	M	37,592	2.94	-	17.79	-	-	-	-	-	-	
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	Colombia	M	37,134	3.64	-	11400.00	72.97	-	56.41	-	-	-	
EPS Emapa Cañete S.A.	Perú	M	37,009	3.90	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas de Buga S.A. E.S.P.	Colombia	M	35,277	0.56	-	31.58	100.00	-	0.17	-	-	-	
Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	Colombia	M	32,309	3.05	-	5.16	183.98	-	-	-	-	-	
EPS Chavín S.A.	Perú	M	31,664	4.03	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapacop S.A.	Perú	M	30,003	5.18	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Aguas de Lima Norte S.A.	Perú	M	29,369	4.08	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas Patagonia de Aysén S.A.	Chile	M	27,729	2.76	217.64	-	266.88	-	-	0.00	0.00	79.03	
EPS Ilo S.A.	Perú	M	26,288	2.73	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPSSCC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	Perú	M	26,094	3.49	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapisco S.A.	Perú	M	24,873	3.82	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Moquegua S.A.	Perú	M	22,795	2.63	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Municipal Mantaro S.A.	Perú	M	20,893	3.36	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Marañón S.A.	Perú	M	20,519	3.56	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Emapat S.A.	Perú	M	18,691	3.81	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Barranca S.A.	Perú	M	18,674	3.87	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapa Huaral S.A.	Perú	M	18,172	4.38	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Empssapal S.A.	Perú	M	16,840	3.41	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	Colombia	M	16,634	3.65	-	19.21	141.80	-	0.30	-	-	-	
Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	Colombia	M	16,528	4.20	-	-	170.94	-	-	-	-	-	
EPS Emusap Abancay S.A.C.	Perú	M	16,224	3.58	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Moyobamba S.A.	Perú	P	14,526	3.71	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapa Pasco S.A.	Perú	P	13,889	4.20	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	Perú	P	10,640	3.05	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Nor Puno S.A.	Perú	P	10,537	2.68	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapavigs S.A.	Perú	P	9,504	3.72	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Sierra Central S.R.L.	Perú	P	9,449	4.12	-	-	-	-	-	-	-	-	
Epssmu S.A.	Perú	P	8,631	3.81	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Emaq S.R.L.	Perú	P	8,097	2.50	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emusap S.A.	Perú	P	8,085	3.90	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	Perú	P	7,222	2.76	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Rioja S.A.	Perú	P	6,932	3.35	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas de La Costa S.A.	Uruguay	P	6,673	3.33	209.52	4.03	103.73	44.51	0.11	0.64	13.02	267.37	
Emapab S.A.	Perú	P	5,530	3.09	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Emsap Chanka S.A.	Perú	P	5,512	3.99	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	Perú	P	5,410	2.16	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Emsapa Calca S.A.	Perú	P	4,472	2.60	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	Perú	P	3,493	3.18	-	-	-	-	-	-	-	-	

** indicador no calculado por falta de información

Indicador				INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO								
				Agua potable			Alcantarillado Sanitario			Reclamos de los Usuarios (Agua Potable, Alcantarillado y Comercial)		
				Calidad de agua en redes			Calidad del líquido volcado a cuerpo receptor					
				Cortes de Servicios Discontinuos	Ejecución general de análisis comprometidos	Conformidad general de los análisis ejecutados	Ejecución de análisis de aguas residuales tratadas	Conformidad de los análisis de aguas residuales tratadas	Reclamos por servicio de agua potable por conexión	Reclamos por servicio de alcantarillado por conexión	Respuesta a reclamos en tiempo	
Código	-	ica-02	ica-04	ica-05	icc-03	icc-04	icu-03	icu-04	icu-05			
Unidad	-	%	%	%	%	%	%	%	%			
Operador	País	Tamaño	N°									
Compañía de Saneamiento de Minas Gerais (COPASA)	Brasil	MG	4,258,105	-	187.12	96.21	-	-	18.27	6.21	78.72	
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	Colombia	MG	2,234,690	39.23	590.14	65.86	-	-	0.92	0.00	-	
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	Argentina	MG	2,227,666	41649.95	106.83	99.23	364.85	99.74	12.75	13.84	97.66	
Sedapal	Perú	MG	1,542,124	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas Andinas S.A.	Chile	MG	1,230,111	22.44	156.55	99.60	301.81	-	7.81	0.35	95.23	
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	Colombia	MG	1,184,601	99.11	150.36	99.90	-	-	1.14	0.14	-	
Obras Sanitarias del Estado (OSE)	Uruguay	MG	1,145,074	-	135.65	96.79	102.84	17.14	23.88	5.63	-	
Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	Colombia	G1	951,434	134.19	384.48	55.81	-	-	0.53	0.08	-	
Essbio S.A.	Chile	G1	722,880	15.97	165.66	99.68	212.94	-	6.84	0.43	97.54	
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Costa Rica	G1	661,409	187.51	253.27	96.82	1937.19	99.71	3.70	2.90	93.63	
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAA)	Panamá	G1	655,358	176.36	90.02	89.17	59.21	100.00	0.79	0.18	94.99	
Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	Ecuador	G1	634,901	329.71	-	99.58	-	64.79	3.79	0.97	93.14	
Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	Colombia	G1	628,474	122.64	231.65	79.58	-	-	0.55	0.05	-	
International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	Ecuador	G1	545,492	45.73	199.48	49.88	162.97	92.10	5.98	15.86	82.63	
Esval S.A.	Chile	G1	436,500	54.45	152.75	99.92	271.65	-	11.83	0.01	99.34	
Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	Bolivia	G1	415,844	0.93	445.76	100.00	-	56.25	-	-	99.02	
Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	Argentina	G1	344,937	361.78	147.68	99.02	100.00	94.72	18.66	17.28	54.73	
Sedapar S.A.	Perú	G1	315,419	-	-	-	-	-	-	-	-	
Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	Argentina	G1	309,311	23.55	-	95.40	-	48.94	19.19	13.87	82.54	
Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	Colombia	G1	251,074	302.79	276.74	90.46	-	-	0.02	0.00	-	
Nuevosur S.A.	Chile	G1	250,265	8.27	139.49	99.90	169.76	-	6.11	0.34	99.65	
Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	Bolivia	G1	240,851	0.05	801.74	97.54	-	75.00	16.26	-	100.00	
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	Chile	G1	224,431	57.27	187.98	99.95	322.17	-	4.48	0.09	92.80	
EPS Grau S.A.	Perú	G1	217,465	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas Araucanía S.A.	Chile	G1	213,019	10.57	207.66	99.92	202.67	-	4.61	0.62	97.56	
Aguas del Valle S.A.	Chile	G1	192,146	52.11	216.17	99.93	303.31	-	10.67	0.05	99.93	
Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	Colombia	G1	191,353	189.46	-	-	-	-	2.57	0.58	-	
Sedalib S.A.	Perú	G1	185,977	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	Colombia	G1	183,318	3269.04	173.91	87.10	-	-	0.19	0.01	-	
Epsel S.A.	Perú	G1	180,015	-	-	-	-	-	-	-	-	
Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	Chile	G1	178,169	1.05	179.42	99.84	-	-	1.76	0.03	95.09	
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	Colombia	G1	151,385	130.12	474.37	38.50	-	-	0.27	0.04	-	
Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	Colombia	G1	140,189	374.99	257.17	100.00	-	-	0.04	-	-	
Aguas de Antofagasta S.A.	Chile	G1	123,830	145.91	188.04	99.69	313.25	-	7.11	0.23	100.00	
Aguas del Altiplano S.A.	Chile	G1	115,624	93.09	153.69	99.37	303.69	-	11.31	0.44	98.86	
Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	Colombia	G1	114,130	84.67	140.30	91.95	-	-	3.09	0.04	-	
Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	Colombia	G1	110,166	125.54	122.84	56.50	-	-	0.03	0.00	-	
Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	Colombia	G1	107,513	3.70	444.57	45.27	-	-	1.09	0.05	-	
Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	Colombia	G1	107,402	2712.36	164.95	56.91	-	-	0.45	1.61	-	
Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	Colombia	G1	103,022	275.49	536.13	27.06	-	-	0.22	0.10	-	
EPS Tacna S.A.	Perú	G2	95,498	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Sedaloro S.A.	Perú	G2	94,455	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas Chañar S.A.	Chile	G2	92,718	90.60	197.66	95.85	373.21	-	9.17	0.37	99.87	
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	Colombia	G2	92,401	1047.07	388.55	53.20	-	-	-	-	-	
Sedachimote S.A.	Perú	G2	91,719	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aquaoccidente S.A. E.S.P.	Colombia	G2	91,597	26.79	340.81	95.33	-	-	0.12	0.00	-	
Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	Colombia	G2	89,954	182.40	873.41	41.32	-	-	0.76	0.07	-	
EPS Sedacusco S.A.	Perú	G2	89,657	-	-	-	-	-	-	-	-	
Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	Colombia	G2	87,485	73.63	324.39	99.85	-	-	0.53	0.08	-	
Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	Colombia	G2	85,659	331.91	457.35	65.03	-	-	0.15	0.15	-	
EPS Sedam Huancayo S.A.	Perú	G2	83,876	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas de Jumaiba	Brasil	G2	79,053	16.77	111.35	99.99	112.80	98.72	14.91	0.74	47.22	
Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	Bolivia	G2	78,833	173.15	131.81	100.00	-	-	0.17	-	99.24	
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	Bolivia	G2	75,380	-	523.68	90.90	-	68.29	11.63	-	83.73	
Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	Costa Rica	G2	71,688	110.81	111.84	98.65	130.61	96.60	13.09	3.04	78.98	
Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	Colombia	G2	71,190	-	7.44	100.00	-	-	-	-	-	
Seda Ayacucho S.A.	Perú	G2	61,431	-	-	-	-	-	-	-	-	
Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	Colombia	G2	57,816	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas Cordillera S.A.	Chile	G2	57,497	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Sedajuliaca S.A.	Perú	G2	57,296	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Emapica S.A.	Perú	G2	56,450	-	-	-	-	-	-	-	-	

**Indicador no calculado por falta de información

				INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO								
				Agua potable			Alcantarillado Sanitario		Reclamos de los Usuarios (Agua Potable, Alcantarillado y Comercial)			
				Calidad de agua en redes			Calidad del líquido volcado a cuerpo receptor					
Indicador	Indicador	N° Conexiones	Código	Cortes de Servicios Discontinuos	Ejecución general de análisis comprometidos	Conformidad general de los análisis ejecutados	Ejecución de análisis de aguas residuales tratadas	Conformidad de los análisis de aguas residuales tratadas	Reclamos por servicio de agua potable por conexión	Reclamos por servicio de alcantarillado por conexión	Respuesta a reclamos en tiempo	
				ica-02	ica-04	ica-05	icc-03	icc-04	icui-03	icui-04	icui-05	
Operador	País	Tamaño	N°	%	%	%	%	%	%	%	%	
Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	Bolivia	G2	55,963	17.89	297.18	98.42	-	90.71	1.14	-	95.11	
Conhydra S.A. E.S.P.	Colombia	G2	55,347	-	-	-	-	-	-	-	-	
Centroaguas S.A. E.S.P.	Colombia	G2	53,133	232.55	355.51	26.16	-	-	0.40	0.03	-	
Hidropacífico S.A. E.S.P.	Colombia	G2	50,831	730.85	891.42	22.13	-	-	-	-	-	
Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	Colombia	G2	50,314	130.28	853.55	22.93	-	-	0.07	0.07	-	
EPS Semapach S.A.	Perú	G2	49,207	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas Magallanes S.A.	Chile	G2	49,202	7.60	197.71	99.34	225.99	-	7.70	1.20	99.38	
Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	Colombia	G2	46,904	674.33	181.00	87.75	-	-	0.02	0.10	-	
Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	Colombia	G2	46,547	349.86	118.51	97.27	-	-	0.10	-	-	
Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	Perú	G2	46,188	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapa San Martín S.A.	Perú	G2	45,920	-	-	-	-	-	-	-	-	
Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	Colombia	G2	45,755	0.00	1785.29	28.47	-	-	0.02	0.00	-	
EPS Sedacaj S.A.	Perú	G2	45,261	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Seda Huánuco S.A.	Perú	G2	44,558	-	-	-	-	-	-	-	-	
Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	Colombia	G2	43,821	287.68	487.50	100.00	-	-	0.03	0.00	-	
Agua Décima S.A.	Chile	G2	42,835	0.93	210.77	100.00	247.92	-	3.55	0.01	100.00	
Emsapuno S.A.	Perú	G2	42,535	-	-	-	-	-	-	-	-	
Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	Colombia	G2	41,817	18.56	163.36	90.10	-	-	0.33	0.32	-	
Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	Bolivia	M	39,888	0.33	145.19	99.03	-	72.92	12.09	-	99.99	
Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	Bolivia	M	39,088	0.00	451.49	99.82	-	-	5.41	-	69.35	
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	Colombia	M	38,139	430.52	400.19	67.55	-	-	0.20	1.12	-	
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	Colombia	M	38,050	478.50	876.47	67.00	-	-	0.00	0.00	-	
Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	Colombia	M	37,592	0.08	1158.33	32.54	-	-	0.00	0.02	-	
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	Colombia	M	37,134	5312.41	824.02	38.04	-	-	0.88	0.02	-	
EPS Emapa Cañete S.A.	Perú	M	37,009	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agua de Buga S.A. E.S.P.	Colombia	M	35,277	1302.92	151.23	78.61	-	-	0.12	0.09	-	
Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	Colombia	M	32,309	310.95	102.21	100.00	-	-	0.00	0.00	-	
EPS Chavín S.A.	Perú	M	31,664	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapacop S.A.	Perú	M	30,003	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Aguas de Lima Norte S.A.	Perú	M	29,369	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agua Patagonia de Aysén S.A.	Chile	M	27,729	8.98	185.89	99.99	169.14	-	11.80	0.46	100.00	
EPS Ilo S.A.	Perú	M	26,288	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	Perú	M	26,094	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapisco S.A.	Perú	M	24,873	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Moquegua S.A.	Perú	M	22,795	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Municipal Mantaro S.A.	Perú	M	20,893	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Maraón S.A.	Perú	M	20,519	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Emapat S.A.	Perú	M	18,691	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Barranca S.A.	Perú	M	18,674	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapa Hualal S.A.	Perú	M	18,172	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Empssapal S.A.	Perú	M	16,840	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	Colombia	M	16,634	268.73	209.13	56.34	-	-	0.00	0.00	-	
Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	Colombia	M	16,528	1297.33	1916.67	24.09	-	-	-	-	-	
EPS Emusap Abancay S.A.C.	Perú	M	16,224	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Moyobamba S.A.	Perú	P	14,526	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapa Pasco S.A.	Perú	P	13,889	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	Perú	P	10,640	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Nor Puno S.A.	Perú	P	10,537	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapavigs S.A.	Perú	P	9,504	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Sierra Central S.R.L.	Perú	P	9,449	-	-	-	-	-	-	-	-	
Epssmu S.A.	Perú	P	8,631	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Emap S.R.L.	Perú	P	8,097	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emusap S.A.	Perú	P	8,085	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	Perú	P	7,222	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Rioja S.A.	Perú	P	6,932	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agua de La Costa S.A.	Uruguay	P	6,673	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapab S.A.	Perú	P	5,530	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Emsap Chanka S.A.	Perú	P	5,512	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	Perú	P	5,410	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Emsapa Calca S.A.	Perú	P	4,472	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	Perú	P	3,493	-	-	-	-	-	-	-	-	

** Indicador no calculado por falta de información

Indicador				INDICADORES ECONÓMICOS-FINANCIEROS								
				Facturación	Costos						Ejecución de inversiones	
					Costos operativos de agua potable				Costos Operativos de Alcantarillado			
					Costo unitario del agua comercializada	Incidencia de la mano de obra	Incidencia del costo de la energía	Incidencia del costo de los productos químicos	Costo unitario del líquido recibido	Incidencia de la mano de obra		Incidencia del costo de la energía
Código	-	iec-19	iec-07	iec-08	iec-09	iec-10	iec-11	iec-12	iec-13	iec-17		
Unidad	-	U\$/cuenta	u\$/m3	%	%	%	u\$/m3	%	%	%		
Operador	País	Tamaño	N°	U\$/cuenta	u\$/m3	%	%	%	u\$/m3	%	%	
Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	Brasil	MG	4,258,105	176.51	0.82	63.63	21.21	3.38	0.66	79.33	1.64	99.42
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	Colombia	MG	2,234,690	729.63	0.39	43.37	8.92	7.27	0.93	36.38	1.79	100.07
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	Argentina	MG	2,227,666	277.12	0.24	45.82	20.59	19.06	0.11	62.26	10.49	89.19
Sedapal	Perú	MG	1,542,124	783.52	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua Andina S.A.	Chile	MG	1,230,111	80.59	0.11	64.09	17.06	4.52	0.15	86.03	3.56	221.42
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	Colombia	MG	1,184,601	387.37	-	-	-	-	-	-	-	-
Obras Sanitarias del Estado (OSE)	Uruguay	MG	1,145,074	1833.58	0.73	32.33	32.33	18.44	0.47	29.14	16.75	77.60
Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	Colombia	G1	951,434	824.05	-	-	-	-	-	-	-	-
Essbio S.A.	Chile	G1	722,880	72.02	0.24	32.21	30.71	4.69	0.28	17.64	25.49	9205.41
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Costa Rica	G1	661,409	1358.18	0.76	44.63	16.36	1.81	0.46	49.79	4.52	57.09
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAN)	Panamá	G1	655,358	1021.58	0.18	23.75	60.21	8.26	0.09	49.08	4.40	75.16
Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	Ecuador	G1	634,901	418.43	0.29	49.07	4.72	7.21	0.05	38.43	6.34	98.81
Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	Colombia	G1	628,474	1087.14	0.36	36.90	26.62	8.33	1.02	40.64	4.67	-
International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	Ecuador	G1	545,492	1417.44	0.13	41.43	27.90	30.66	0.02	50.75	34.18	115.17
Esval S.A.	Chile	G1	436,500	79.06	0.35	45.69	29.19	7.28	0.19	48.55	22.19	62.17
Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	Bolivia	G1	415,844	844.96	-	-	-	-	-	-	-	74.14
Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	Argentina	G1	344,937	-	0.09	47.53	22.16	5.15	0.05	74.59	6.53	19.02
Sedapar S.A.	Perú	G1	315,419	1198.35	-	-	-	-	-	-	-	-
Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	Argentina	G1	309,311	342.59	0.22	58.44	20.08	4.52	0.16	58.44	20.08	1186.46
Agua de Cartagena S.A. E.S.P.	Colombia	G1	251,074	5465.16	0.62	25.14	20.19	22.03	0.66	41.76	11.91	-
Nuevosur S.A.	Chile	G1	250,265	1.78	0.23	29.57	33.55	3.73	0.31	20.87	27.60	10702.76
Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	Bolivia	G1	240,851	364.09	0.43	15.74	13.44	2.22	-	15.74	13.44	83.62
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	Chile	G1	224,431	49.29	0.31	30.85	39.95	5.92	0.31	42.73	32.99	162.82
EPS Grau S.A.	Perú	G1	217,465	1790.89	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua Araucanía S.A.	Chile	G1	213,019	43.81	0.23	35.18	47.69	4.29	0.28	22.87	25.94	414.27
Agua del Valle S.A.	Chile	G1	192,146	78.03	0.41	40.49	20.64	1.44	0.23	47.23	21.92	35.74
Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	Colombia	G1	191,353	2736.68	0.25	51.94	-	8.17	0.48	70.34	-	-
Sedalib S.A.	Perú	G1	185,977	17622.85	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	Colombia	G1	183,318	1193.17	-	-	-	-	-	-	-	-
Epsel S.A.	Perú	G1	180,015	1071.85	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	Chile	G1	178,169	103.43	0.22	42.38	48.76	1.09	0.28	7.35	0.63	10.93
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	Colombia	G1	151,385	447.24	0.33	56.66	2.27	12.06	0.76	53.28	-	-
Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	Colombia	G1	140,189	1576.31	0.15	63.86	4.27	12.17	0.66	9.88	-	-
Agua de Antofagasta S.A.	Chile	G1	123,830	284.13	-	-	-	-	-	-	-	342.21
Agua del Altiplano S.A.	Chile	G1	115,624	196.32	0.44	32.31	39.33	6.24	0.13	54.35	16.07	125.14
Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	Colombia	G1	114,130	205.72	0.35	42.67	0.90	10.89	-	55.23	-	-
Agua de Manizales S.A. E.S.P.	Colombia	G1	110,166	443.07	0.49	24.52	0.90	0.40	1.09	29.54	-	-
Proactiva Agua de Montería S.A. E.S.P.	Colombia	G1	107,513	985.62	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua de La Sabana S.A. E.S.P.	Colombia	G1	107,402	2116.59	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	Colombia	G1	103,022	567.15	-	-	-	-	-	-	-	870.65
EPS Tacna S.A.	Perú	G2	95,498	835.32	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Sedaloretto S.A.	Perú	G2	94,455	1642.44	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua Chañar S.A.	Chile	G2	92,718	96.23	0.78	26.36	35.48	4.33	0.38	33.83	17.56	95.19
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	Colombia	G2	92,401	1761.80	-	-	-	-	-	-	-	-
Sedachimbote S.A.	Perú	G2	91,719	689.90	-	-	-	-	-	-	-	-
Aquaoccidente S.A. E.S.P.	Colombia	G2	91,597	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	Colombia	G2	89,954	566.47	0.32	20.53	6.94	0.80	0.91	18.72	0.00	-
EPS Sedacusco S.A.	Perú	G2	89,657	1736.70	-	-	-	-	-	-	-	-
Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	Colombia	G2	87,485	580.07	0.17	53.49	2.46	12.56	0.56	49.29	-	-
Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	Colombia	G2	85,659	208.51	-	-	-	-	0.59	70.04	-	-
EPS Sedam Huancayo S.A.	Perú	G2	83,876	610.25	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua de Jutumaiba	Brasil	G2	79,053	476.97	0.37	22.71	45.85	5.69	0.13	35.65	29.49	79.53
Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	Bolivia	G2	78,833	384.29	0.79	45.16	-	6.49	-	-	-	78.53
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	Bolivia	G2	75,380	352.14	-	-	-	-	-	-	-	40.49
Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	Costa Rica	G2	71,688	1232.48	0.44	31.55	15.93	0.62	0.36	37.68	4.14	100.73
Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	Colombia	G2	71,190	3071.75	-	-	-	-	-	-	-	-
Seda Ayacucho S.A.	Perú	G2	61,431	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Proactiva Agua de Tunja S.A. E.S.P.	Colombia	G2	57,816	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua Cordillera S.A.	Chile	G2	57,497	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Sedajuliaca S.A.	Perú	G2	57,296	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Emapica S.A.	Perú	G2	56,450	82.21	-	-	-	-	-	-	-	-

** Indicador no calculado por falta de información

				INDICADORES ECONOMICOS-FINANCIEROS								
				Facturación	Costos						Ejecución de inversiones	
					Costos operativos de agua potable				Costos Operativos de Alcantarillado			
Indicador	Indicador	N° Conexiones	Código	Promedio de servicios de agua potable no residenciales por cuenta (u\$/cuenta)	Costo unitario del agua comercializada	Incidencia de la mano de obra	Incidencia del costo de la energía	Incidencia del costo de los productos químicos	Costo unitario del líquido recibido	Incidencia de la mano de obra	Incidencia del costo de la energía	Ejecución de las Inversiones
				iec-19	iec-07	iec-08	iec-09	iec-10	iec-11	iec-12	iec-13	iec-17
				U\$/cuenta	u\$/m3	%	%	%	u\$/m3	%	%	%
Operador	País	Tamaño	N°	U\$/cuenta	u\$/m3	%	%	%	u\$/m3	%	%	%
Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	Bolivia	G2	55,963	849.30	0.68	-	-	13.88	-	-	-	31.26
Conhydra S.A. E.S.P.	Colombia	G2	55,347	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centroaguas S.A. E.S.P.	Colombia	G2	53,133	747.95	-	-	-	-	2.24	44.17	1.59	-
Hidropacífico S.A. E.S.P.	Colombia	G2	50,831	295.20	-	-	-	-	-	36.88	-	-
Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	Colombia	G2	50,314	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Semapach S.A.	Perú	G2	49,207	1395.20	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua Magallanes S.A.	Chile	G2	49,202	91.26	0.19	33.56	8.13	32.13	0.15	44.93	33.07	-
Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	Colombia	G2	46,904	382.45	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	Colombia	G2	46,547	1217.43	-	-	-	-	0.38	15.84	-	-
Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	Perú	G2	46,188	1152.70	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapa San Martín S.A.	Perú	G2	45,920	644.76	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	Colombia	G2	45,755	121.53	-	-	-	-	1.77	32.24	0.00	-
EPS Sedacaj S.A.	Perú	G2	45,261	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Seda Huánuco S.A.	Perú	G2	44,558	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	Colombia	G2	43,821	244.75	-	-	-	-	-	4.30	0.28	-
Agua Décima S.A.	Chile	G2	42,835	63.66	0.15	48.21	18.38	11.98	0.17	41.17	23.79	87.19
Emsapuno S.A.	Perú	G2	42,535	758.58	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	Colombia	G2	41,817	1092.54	-	-	-	-	0.27	91.50	0.00	-
Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSALIT)	Bolivia	M	39,888	582.45	0.12	57.52	28.16	8.60	-	80.05	0.04	62.26
Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	Bolivia	M	39,088	721.96	-	-	-	-	-	-	-	24.85
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	Colombia	M	38,139	346.91	0.28	77.97	-	3.51	0.69	82.11	-	-
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	Colombia	M	38,050	212.96	-	-	-	-	0.77	32.14	-	-
Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	Colombia	M	37,592	217.31	-	-	-	-	-	20.31	-	-
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	Colombia	M	37,134	358.33	-	-	-	-	0.63	48.24	-	-
EPS Emapa Cañete S.A.	Perú	M	37,009	357.78	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua de Buga S.A. E.S.P.	Colombia	M	35,277	680.90	-	-	-	-	1.56	12.51	1.04	-
Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	Colombia	M	32,309	245.63	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Chavin S.A.	Perú	M	31,664	445.87	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapacop S.A.	Perú	M	30,003	1024.30	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Aguas de Lima Norte S.A.	Perú	M	29,369	109.02	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua Patagonia de Aysén S.A.	Chile	M	27,729	100.19	0.30	52.26	16.98	7.14	0.47	48.45	24.52	149.82
EPS Ilo S.A.	Perú	M	26,288	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	Perú	M	26,094	224.67	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapisco S.A.	Perú	M	24,873	597.52	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Moquegua S.A.	Perú	M	22,795	220.38	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Municipal Mantaro S.A.	Perú	M	20,893	381.92	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Marañón S.A.	Perú	M	20,519	701.04	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Emapat S.A.	Perú	M	18,691	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Barranca S.A.	Perú	M	18,674	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapa Huaral S.A.	Perú	M	18,172	936.81	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Empssapal S.A.	Perú	M	16,840	268.35	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	Colombia	M	16,634	101.24	-	-	-	-	0.37	57.70	-	-
Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	Colombia	M	16,528	1131.13	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Emusap Abancay S.A.C.	Perú	M	16,224	511.40	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Moyobamba S.A.	Perú	P	14,526	567.76	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapa Pasco S.A.	Perú	P	13,889	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	Perú	P	10,640	64.90	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Nor Puno S.A.	Perú	P	10,537	24.22	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapawigs S.A.	Perú	P	9,504	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Sierra Central S.R.L.	Perú	P	9,449	238.82	-	-	-	-	-	-	-	-
Epssmu S.A.	Perú	P	8,631	910.18	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Emaq S.R.L.	Perú	P	8,097	197.11	-	-	-	-	-	-	-	-
Emusap S.A.	Perú	P	8,085	1137.24	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Aguas del Altiplano S.R.L.	Perú	P	7,222	513.57	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Rioja S.A.	Perú	P	6,932	1533.02	-	-	-	-	-	-	-	-
Aguas de La Costa S.A.	Uruguay	P	6,673	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapab S.A.	Perú	P	5,530	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Emsap Chanka S.A.	Perú	P	5,512	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	Perú	P	5,410	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Emsapa Calca S.A.	Perú	P	4,472	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.	Perú	P	3,493	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* Indicador no calculado por falta de información

Anexo 3

PARTICIPACIÓN HISTÓRICA POR PAÍS

Cuadro A 3.1. Participación histórica por país

País	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Argentina	1	18	8	8	7	7	6	4	5	8	5	4	3	3	3	2	3
Bolivia	1	3	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
Brasil	-	-	-	5	6	8	6	3	9	4	1	3	1	2	1	2	2
Chile	-	1	11	17	18	18	18	-	-	-	-	-	1	15	15	15	15
Colombia	1	-	8	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Costa Rica	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ecuador	-	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
El Salvador	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Honduras	1	1	1	1	1	1	1	1	-	4	3	4	-	5	-	1	-
México	-	-	-	35	3	2	2	5	-	-	-	1	1	-	-	-	-
Nicaragua	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Panamá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Paraguay	1	1	4	4	4	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Perú	1	9	9	10	10	10	10	22	-	22	22	22	22	50	50	50	50
Uruguay	-	1	-	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Venezuela	-	-	-	-	3	17	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N° de Operadores	9	38	47	127	96	111	100	80	58	83	76	79	73	120	114	115	122
N° de Países	9	11	11	14	14	13	13	10	7	9	9	10	10	10	9	10	10

Elaboración: Sunass

Cuadro A 3.2. Operadores por país

PAÍS	OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	PAÍS	OPERADOR
Perú	Sedapal	Perú	Emapa Huaral S.A.	Chile	Aguas Andinas S.A.	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.
	Sedapar S.A.		EPS Empssapal S.A.		Essbio S.A.		Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.
	EPS Grau S.A.		EPS Emusap Abancay S.A.C.		Esval S.A.		Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.
	Sedalib S.A.		EPS Moyobamba S.A.		Nuevosur S.A.		Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.
	Epsel S.A.		Emapa Pasco S.A.		Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.		Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.
	EPS Tacna S.A.		Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)		Aguas Araucanía S.A.		Conhydra S.A. E.S.P.
	EPS Sedaloretto S.A.		EPS Nor Puno S.A.		Aguas del Valle S.A.		Centroaguas S.A. E.S.P.
	Sedachimbote S.A.		Emapavigs S.A.		Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)		Hidropacífico S.A. E.S.P.
	EPS Sedacusco S.A.		EPS Sierra Central S.R.L.		Aguas de Antofagasta S.A.		Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.
	EPS Sedam Huancayo S.A.		Epssmu S.A.		Aguas del Altiplano S.A.		Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.
	Seda Ayacucho S.A.		EPS Emaq S.R.L.		Aguas Chañar S.A.		Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.
	EPS Sedajuliaca S.A.		Emusap S.A.		Aguas Cordillera S.A.		Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.
	EPS Emapica S.A.		EPS Aguas del Altiplano S.R.L.		Aguas Magallanes S.A.		Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.
	EPS Semapach S.A.		EPS Rioja S.A.		Aguas Décima S.A.		Empresas Municipales de Cartago E.S.P.
	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)		Emapab S.A.		Aguas Patagonia de Aysén S.A.		Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.
	Emapa San Martín S.A.		EPS Emsap Chanka S.A.		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.
	EPS Sedacaj S.A.		Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)		Empresas Públicas de Medellín E.S.P.		Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.
	EPS Seda Huánuco S.A.		EPS Emsapa Calca S.A.		Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.
	Emsapuno S.A.		Emsapa Yauli La Oroya S.R.L.		Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.		Aguas de Buga S.A. E.S.P.
	EPS Emapa Cañete S.A.		Agua y Saneamiento Mendoza S.A.		Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.		Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.
EPS Chavín S.A.	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.				
Emapacop S.A.	Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.				
EPS Aguas de Lima Norte S.A.	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento (EPSAS)	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)				
EPS Ilo S.A.	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. (SAGUAPAC)	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.				
EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro (SELA)	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)				
Emapisco S.A.	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cochabamba (SEMAPA)	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)				
EPS Moquegua S.A.	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado de Sucre (ELAPAS)	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)			
EPS Municipal Mantaro S.A.	Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado de Tarija Ltda. (COSAALT)	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.					
EPS Marañón S.A.	Administración Autónoma para Obras Sanitarias (AAPOS)	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)			
EPS Emapat S.A.	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.					
EPS Barranca S.A.	Águas de Juturnaíba	Aquaoccidente S.A. E.S.P.		Aguas de La Costa S.A.			

Elaboración: Sunass

Anexo 4

MEDIDAS REGULATORIAS ANTE LA COVID-19, ADOPTADAS POR LA AAPS (BOLIVIA)

NORMA	ACCIÓN PARA LA EMERGENCIA	ACCIÓN POSTERIOR A LA EMERGENCIA
	En relación al servicio	
Comunicado AAPS N° 1	<p>En relación al uso del servicio: "La AAPS solicita a los usuarios y consumidores tomar las medidas pertinentes para un uso racional del recurso agua, utilizando en sus hogares lo necesario y no haciendo derroche del mismo, así como verificar en sus domicilios el debido funcionamiento de sus instalaciones sanitarias, sobre todo en esta época de crisis, coadyuvando así a minimizar las emergencias que pudieran suscitarse, controlando sus consumos y asegurando que el recurso agua siga continuo y no se vea afectado durante este periodo de cuarentena total".</p> <p>Para esto, la AAPS, así como varias EPSA, han realizado campañas publicitarias que fueron enviadas por medios digitales, para concientizar a los usuarios acerca del uso del agua y del pago de facturas en tiempo y forma a los operadores de agua con el objetivo de garantizar la sostenibilidad financiera y la continuidad del servicio.</p>	
"Las Medidas de EPSA en respuesta a la Emergencia por el Coronavirus COVID-19" Comunicado AAPS N° 5	<p>En relación a las prestadoras del servicio.</p> <p>Finalidad de las Medidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuidad de la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario. • Protección de la salud del personal de la EPSA. • Seguridad operacional, para asegurar las funciones principales de la EPSA. • Sostenibilidad Financiera <p>Con el objetivo de complementar la Guía para la formulación del Plan de Contingencia de EPSA según categoría, se emite lineamientos para que las EPSA se preparen y respondan a la emergencia por el Coronavirus COVID-19. AAPS emitió lineamientos a las EPSA en relación a los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Dirección y coordinación de la emergencia 2) Comunicación interna y externa 3) Protocolos de respuesta, incluyendo: protocolo de asignación de turnos de personal, protocolo de bioseguridad y salud, protocolo de control de calidad del agua, y protocolo de sostenibilidad financiera. 	
Comunicado AAPS N° 6	<p>Solicitud de la AAPS a cada EPSA para el llenado del "Formulario de Insumos Químicos". En este formulario se proveen detalles de los insumos de desinfección y reactivos que se utilizan en las plantas potabilizadoras de agua para el cumplimiento de la NB-512 (norma boliviana de requisitos de control de agua potable) incluyendo insumos de desinfección, insumos coagulantes, insumos coadyuvantes y otros insumos. Asimismo, para cada uno de los procesos indicados se reportan los insumos utilizados, el rendimiento del insumo por metro cúbico, el stock/ cantidad actual disponible, el uso diario del insumo, la fecha crítica del stock, la cantidad de pedido requerido. Es necesario también reportar el stock de equipos y accesorios de reparo que comúnmente se utiliza en situaciones de emergencia.</p>	
Protocolo Sanitario para el control de Calidad de Agua de las EPSA Comunicado AAPS N° 8	<p>Control de Calidad del Agua</p> <p>Se estableció un Protocolo Sanitario para el control de Calidad de Agua de las EPSA para contar con una serie ordenada de las medidas sanitarias para el adecuado control de calidad de agua.</p> <p>El protocolo incluye:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Identificación de puntos de muestreo alternos en la red de distribución. 2) Flexibilización temporal en el muestreo en la red de distribución: se flexibiliza el cumplimiento del número total de muestras recomendadas en la red de distribución de los sistemas de agua potable de las EPSA. Será imprescindible que las EPSA continúen con el control de calidad de agua de los parámetros mínimos priorizando los parámetros de turbiedad y cloro libre residual. En caso de obtener resultados fuera de los valores mínimos y máximos aceptables en los parámetros de cloro libre residual y turbiedad en la red de distribución, la comunicación interna del personal de las EPSA deberá ser inmediata para realizar las acciones correctivas correspondientes hasta que el problema haya sido controlado y el riesgo previsible sea bajo. Las EPSA que cuentan con seguimiento regulatorio (independientemente si realizan el control de calidad de agua con laboratorio propio o contratado) deben hacer conocer la situación de su flexibilización del cumplimiento de las muestras recomendadas a la AAPS elaborando un informe técnico en el que se indiquen las causas (si difieren a las ya mencionadas) y los cambios implementados en el número de muestras, parámetros, puntos de muestreo y un cronograma mensual tentativo, el cual deberá ser presentado como máximo hasta el día jueves 30 de abril de 2020. 3) Cronograma de control de calidad de agua potable: las EPSA deberán elaborar -una vez identificados los puntos de muestreo alternos- un cronograma de muestreo mensual (mientras dure la emergencia sanitaria) para la red de distribución, PPA y/o tanque(s) de desinfección. 4) Medidas sanitarias para el personal y equipo de control de calidad de agua potable en campo. 5) Medidas sanitarias generales para el personal de control de calidad de agua residual. 	Se deberá retornar a un cumplimiento estricto de la Normativa Boliviana NB-512 para el control de la calidad del Agua Potable.
Resolución Administrativa Regulatoria AAPS N° 064/2020 del 23 de Abril de 2020	<p>Debido a la declaratoria de Cuarentena Total emitida por las autoridades del Nivel Central de Gobierno por la pandemia del COVID-19, y considerando el contexto de la cuarentena que impide la atención oportuna de operadores, usuarios y consumidores; se disponen suspendidos todos los plazos administrativos y procesales a nivel nacional, en los diferentes procesos y procedimientos administrativos en curso que tramita o resuelve la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS). Esta suspensión de plazos estará vigente durante toda la Cuarentena Total decretada por el Estado Plurinacional de Bolivia, es decir desde el 21 de marzo de 2020, hasta que el Gobierno Nacional determine la suspensión de la misma.</p> <p>Al haber una suspensión de actividades internas de la Autoridad y en mérito a las obligaciones formales de cumplimiento del POA institucional como de los POAIs, la presente suspensión se aplicará también a las actividades programadas.</p>	<p>Considerando que la suspensión temporal de actividades se aplicó a las actividades internas, y también a las actividades programadas, las mismas se deberán reformular una vez que se retome a las actividades normales de la Administración Pública.</p> <p>En respuesta a la RAR AAPS N° 064/2020 del 23 de Abril de 2020 que dispuso la suspensión de los plazos administrativos, y considerando el informe AAPS/INF/AJ/236/2020 del 24 de septiembre de 2020, se dispuso mediante la RAR AAPS N° 149/2020 del 25 de Septiembre de 2020 la reanudación de los plazos administrativos a partir del día 28 de septiembre del presente año, en los diferentes procesos y procedimientos administrativos en curso que tramita o resuelve la AAPS. .</p>
Comunicado AAPS N° 20	<p>Seguimiento de la AAPS a las EPSA para verificar el cumplimiento de "Las Medidas de EPSA en respuesta a la Emergencia por el Coronavirus COVID-19" (Comunicado N° 5) y el "Protocolo sanitario para el control de calidad de agua de las EPSA durante la emergencia sanitaria nacional por la enfermedad y pandemia COVID-19" (Comunicado N° 8).</p> <p>Llenado del <i>Formulario de Resultados de Medidas a la Emergencia Sanitaria COVID 19</i> hasta el viernes 30 de octubre de 2020.</p> <p>Incluye los siguientes conceptos en relación a cada EPSA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Personal de la EPSA: empleados de planta y eventuales 2- Respuesta SI/NO en relación a la existencia de: Medidas y/o protocolos contra el COVID-19, Comité de Emergencia, Comunicación interna de los mismos, posibilidad de teletrabajo, disponibilidad de transporte uso exclusivo para los empleados, desinfección de ambientes, compra de equipos de protección del personal y de otros insumos de bioseguridad, gestión de recursos económicos ante los Gobiernos Autónomos Municipales (GAM) y/o ante los Gobiernos Autónomos Departamentales (GAD) y/o ante otros. 3- Gasto asignado a conceptos específicos de Bioseguridad incluyendo: Transporte exclusivo personal, desinfección de ambientes, equipos de protección del personal, insumos bioseguridad, otros gastos operativos (pruebas COVID y otros) 4- Reporte Epidemiológico COVID-19 del Personal: casos confirmados, casos recuperados, fallecidos. 	

NORMA	ACCIÓN PARA LA EMERGENCIA	ACCIÓN POSTERIOR A LA EMERGENCIA
<p>Decreto Supremo Nº 4206 del 1 de abril de 2020 Ley Nº 1294 del 1 de abril de 2020 Resolución Administrativa Regulatoria AAPS Nº 063/2020 del 3 de Abril de 2020</p>	En relación a la facturación	
	<p>De acuerdo al Decreto Supremo Nº 4206 del 1ero de abril de 2020, Artículo 30: "El nivel central del Estado pagará el cincuenta por ciento (50%) del consumo correspondiente a los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario de la categoría domiciliaria de los meses de abril, mayo y junio de 2020 como consecuencia de la cuarentena total por el Coronavirus COVID-19".</p>	<p>De acuerdo a la Ley Nº 1294 del 1ero de abril del 2020 "De diferimiento de pagos de créditos y reducción temporal del pago de servicios básicos" en su artículo 2, se dispone la reducción del 50% del pago mensual de la facturación de las tarifas de los servicios básicos de agua potable; otorgándose un lapso de 3 meses posteriores al levantamiento de la emergencia para la regularización de los pagos correspondientes.</p>
	<p>La AAPS ha establecido en su RAR 063/2020 Artículo 4, los criterios y procedimientos para el pago del reembolso por los servicios prestado por las EPSA durante los meses de abril, mayo y junio. Estos criterios y procedimientos se diferencian según la EPSA emita o no factura.</p> <p>4.1. EPSAS con Seguimiento Regulatorio, Licencia y/o Registro que emiten Facturas. - La EPSA, cada mes, generará la planilla total de facturación de la categoría doméstica, domiciliaria y/o residencial (Anexo 1 Informe y Planilla EPSA) y remitirá la misma a la AAPS, quien validará y posteriormente reportará al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP). Posteriormente la EPSA realizará la gestión de pago de acuerdo al procedimiento que el MEFP determine, para recibir el pago del 50% en mérito a lo establecido en el D.S.4206. El saldo restante de la facturación equivalente al 50% deberá ser cancelada por el usuario. Si la EPSA hubiera realizado la lectura del consumo a ser facturado por el mes de marzo a ser pagado en abril, el valor del consumo medido será consignado normalmente en su factura. Sin embargo, ante la imposibilidad de realizar la lectura real del consumo de los medidores de los usuarios del servicio, mientras dure la Declaratoria de Emergencia Nacional, la EPSA deberá proceder a la facturación tomando en cuenta el promedio histórico de consumo de los últimos tres meses previos; conforme se establece en este Reglamento. En este sentido, al finalizar el período de cuarentena y sea posible la lectura real, la EPSA seguirá los procedimientos regulares para el mes siguiente, ajustando a la última lectura realizada al micromedidor, pudiendo establecer datos a favor o en contra del usuario que deben ser consignados en la factura, ésta diferencia será asumida por el usuario.</p> <p>4.2. EPSA de Poblaciones Rurales y Poblaciones Intermedias que no emiten Facturas.- La EPSA deberá mantener los criterios de cobro habitualmente establecidos, en cuyo mérito deberá mantener la emisión de los recibos habituales de acuerdo a sus procedimientos internos en el período de la Emergencia Sanitaria y Cuarentena. En cumplimiento del artículo 30 parágrafos III del D.S. Nº4206, se determina que los operadores del servicio que no emiten factura deben acreditarse ante la AAPS, con la Información solicitada Certificada de su Gobierno Autónomo Municipal conforme al formulario de Registro aprobado en Anexo 2 (Formulario Único de Registro y Pago de Consumo de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de la Categoría Doméstica) y la documentación correspondiente.</p>	<p>En el informe AAPS/DER/INF/581/2020 del 15 de octubre de 2020 se concluyó que un número considerable de EPSA no pudieron realizar la solicitud de pago del 50% de devolución de facturas de agua potable, algunas EPSA no lograron habilitar aun sus cuentas bancarias y su sistema de gestión pública (SIGEP) y la Federación Nacional de Cooperativas de Servicio de Agua Potable y Saneamiento (FENCOPAS) solicitó la ampliación del plazo. Deben asumirse las acciones necesarias que tiendan a garantizar la sostenibilidad de los operadores del servicio permitiéndoles contar con los ingresos necesarios, justos y legales que cubran sus costos de operación y mantenimiento. Por ello se sancionó la RAR Nº 87/2020 con fecha 29 de septiembre del 2020 para la modificación de la RAR Nº 063/2020 de fecha 3 de abril de 2020. La RAR Nº 87/2020 esta dirigida a las EPSA que emiten factura que por tanto no requieren intervención de los Gobiernos Autónomos Municipales, estén o no acreditadas en la AAPS. Mediante la RAR Nº 87/2020 se modificó el Artículo 6 de la RAR Nº 63/2020 0, estableciéndose el 30 de noviembre de 2020 como plazo límite de recepción de documentación de las solicitudes de pago del 50% de la tarifa de agua potable y alcantarillado sanitario a los operadores de servicio regulados o Entidades Prestadoras de Servicio de Agua EPSA.</p>
	<p>La AAPS ha establecido el RAR Nº 74/2020 en complementación del RAR 063/2020. De acuerdo al mismo: *En el caso de las EPSA con Licencia y/o Registro que no emiten facturas -para su acreditación para el pago- deberán presentar la certificación de su GAM, el informe de validación de la AAPS, el Anexo 2 del Reglamento de la RAR Nº 63/2020. *En el caso de las EPSA que no cuentan con Licencia y/o Registro y facturan, para su acreditación, deberán presentar 10 facturas como muestreo de verificación y/o avisos de cobranza, los Anexos 1 y 2 del Reglamento de la RAR Nº 63/2020 sin necesidad de certificación de su GAM.</p>	<p>El informe AAPS/DER/INF/27/2020 del 15 de septiembre de 2020 evidencia las dificultades que impiden a los operadores de servicio o EPSA no regulados solicitar a través de su Gobierno Autónomo Municipal acceder al procedimiento de pago del 50% de la tarifa asumido por el Nivel Central de Gobierno, que el hecho se vio acrecentado por las bajas. Se sancionó la RAR Nº 81/2020 de fecha 15 de septiembre de 2020 como un complemento a la RAR Nº 063/2020 de fecha 3 de abril de 2020. La RAR Nº 81/2020 está dirigida a las EPSA que no emiten factura que por tanto requieren intervención de los Gobiernos Autónomos Municipales, estén o no acreditadas en la AAPS. Mediante la RAR Nº 81/2020 se modificó el Artículo 6 de la RAR Nº 63/2020 0, estableciéndose el 30 de noviembre de 2020 como plazo límite de recepción de documentación de las solicitudes de pago del 50% de la tarifa de agua potable y alcantarillado sanitario a los Gobiernos Autónomos Municipales.</p>
	<p>Suspensión y corte del servicio El Decreto Supremo Nº 4206 de 1ero de abril de 2020 en su Artículo 31, "prohíbe a las EPSAS con Seguimiento Regulatorio y/o Registro que emiten facturas y a las EPSAS que no emiten facturas el corte del servicio y la imposición de sanciones por la falta de pago de los meses de enero, febrero y marzo de 2020". Suspensión y corte del servicio La Ley Nº 1294 del 1ero de abril de 2020 "De diferimiento de pagos de créditos y reducción temporal del pago de servicios básicos" en su Artículo 2, establece que "los pagos de servicios básicos de los usuarios deben ser diferidos sin multas ni sanciones por el tiempo que dure la declaratoria de emergencia por la pandemia del COVID-19, no debiendo realizarse el corte del servicio".</p>	<p>Pagos adeudados por los usuarios a las EPSA: Los usuarios deberán pagar los servicios de agua potable dentro de los tres (3) meses posteriores a la conclusión de la cuarentena total. Para el cumplimiento de lo anterior, las EPSAS con Seguimiento Regulatorio y/o Registro que emiten facturas y las EPSAS que no emiten facturas podrán generar planes de pago a sus usuarios. Esto otorga flexibilidad y facilidades de pago para los usuarios del servicio agua.</p>
<p>Ley Nº 1294 Comunicado AAPS Nº 6</p>	<p>El Ministerio de Medio Ambiente y Agua (MMAyA) realizó las gestiones para que se autorice a las EPSA a diferir los pagos correspondientes a: amortizaciones de préstamos, pago al servicio de impuestos nacionales, pago de AFPs, pago Tasa de regulación, pago a la AFCOOP y postergar cualquier débito automático.</p>	<p>De acuerdo a la Ley Nº 1294 del 1ero de abril de 2020, las entidades de intermediación financieras que operan en territorio nacional, deben realizar el diferimiento automático del pago de las amortizaciones de crédito a capital e intereses, y otro tipo de gravámenes del sistema crediticio nacional, por el tiempo que dure la Declaratoria de Emergencia por la Pandemia del Coronavirus (COVID-19) otorgando un lapso máximo de hasta seis (6) meses posteriores al levantamiento de la declaración de emergencia.</p>